

Campus Porto Velho Zona Norte
Coordenação do Curso de Gestão Comercial

ANTONIA FEITOSA DE OLIVEIRA
BEATRIZ FERREIRA LOPES
ELENILDA ARAÚJO FELIX
JESSICA DIEME NASCIMENTO DA CRUZ
MARA DENISE VALE SANTIAGO

**CRESCIMENTO E TRANSFORMAÇÃO ECONÔMICA DE RONDÔNIA: O SETOR
DE SERVIÇOS**

**ANTONIA FEITOSA DE OLIVEIRA
BEATRIZ FERREIRA LOPES
ELENILDA ARAÚJO FELIX
JESSICA DIEME NASCIMENTO DA CRUZ
MARA DENISE VALE SANTIAGO**

**CRESCIMENTO E TRANSFORMAÇÃO ECONÔMICA DE RONDÔNIA: O SETOR
DE SERVIÇOS**

Relatório Técnico Científico entregue como Trabalho de Conclusão de Curso ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia (IFRO), *Campus* Porto Velho Zona Norte, como requisito parcial para obtenção do grau de tecnólogo, junto ao Curso Gestão Comercial, sob a orientação da professora Denise Ton Tiussi.

Ficha catalográfica elaborada pelo Sistema Gerador de Ficha Catalográfica do IFRO.

Oliveira, Antônia Feitosa de.

Crescimento e transformação econômica de Rondônia: o setor de serviços / Antônia Feitosa de Oliveira, Beatriz Ferreira Lopes, Jéssica Dieme Nascimento da Cruz, Elenilda Araújo Félix, Mara Denise Vale Santiago - Porto Velho, 2026.

11 f.

Orientador(a): Profª Denise Ton Tiussi.

Trabalho de Conclusão de Curso (Superior de Tecnologia em Gestão Comercial) – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia - IFRO, Porto Velho, 2026.

1. diversificação econômica. 2. setor de serviços. 3. empreendedorismo. 4. desenvolvimento regional. I. Lopes, Beatriz Ferreira. II. Tiussi, Denise Ton (orient.). III. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia - IFRO. IV. Título.

Bibliotecário(a) Responsável: Gizele de Melo Viana, CRB-11/914

**ANTONIA FEITOSA DE OLIVEIRA
BEATRIZ FERREIRA LOPES
ELENILDA ARAÚJO FELIX
JESSICA DIEME NASCIMENTO DA CRUZ
MARA DENISE VALE SANTIAGO**

**CRESCIMENTO E TRANSFORMAÇÃO ECONÔMICA DE RONDÔNIA: O SETOR
DE SERVIÇOS**

Relatório Técnico Científico entregue como Trabalho de Conclusão de Curso ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia (IFRO), *Campus* Porto Velho Zona Norte, como requisito parcial para obtenção do grau de tecnólogo, junto ao Curso Gestão Comercial, sob a orientação da professora Denise Ton Tiussi.

Aprovado em: 08/12/2025 pela banca examinadora.

Membro da Banca

Membro da Banca

Orientador

CRESCIMENTO E TRANSFORMAÇÃO ECONÔMICA DE RONDÔNIA: O SETOR DE SERVIÇOS

RESUMO: Este capítulo analisa o processo de crescimento e transformação econômica do estado de Rondônia, com ênfase na expansão do setor de serviços. Inicialmente sustentada por atividades primárias, como a extração de borracha, madeira e agropecuária, a economia rondoniense passou por um processo de diversificação, impulsionado pelo fortalecimento do empreendedorismo, pela atuação das micro e pequenas empresas e pela implementação de políticas públicas voltadas à desburocratização e ao acesso ao crédito. O setor de serviços destacou-se como principal gerador de emprego e renda, contribuindo significativamente para a redução da taxa de desemprego e para o aumento da renda média da população. Além disso, houve expansão em áreas estratégicas como saúde, educação, mercado imobiliário e tecnologia, refletindo o avanço econômico e social do estado. Apesar dos resultados positivos, persistem desafios estruturais, como a alta informalidade, a baixa qualificação da mão de obra e deficiências em infraestrutura. Nesse contexto, o capítulo também evidencia oportunidades futuras, especialmente no fortalecimento logístico e na agregação de valor a produtos regionais, posicionando Rondônia como um potencial polo de desenvolvimento sustentável na região amazônica.

PALAVRAS-CHAVE: Diversificação econômica; Setor de serviços; Empreendedorismo; Desenvolvimento regional.

ABSTRACT: This chapter analyzes the process of economic growth and transformation in the state of Rondônia, with an emphasis on the expansion of the service sector. Initially sustained by primary activities, such as rubber extraction, timber, and agriculture, the Rondônia economy underwent a process of diversification, driven by the strengthening of entrepreneurship, the performance of micro and small businesses, and the implementation of public policies aimed at reducing bureaucracy and improving access to credit. The service sector stood out as the main generator of employment and income, contributing significantly to the reduction of the unemployment rate and the increase in the average income of the population. In addition, there was expansion in strategic areas such as health, education, the real estate market, and technology, reflecting the economic and social progress of the state. Despite the positive results, structural challenges persist, such as high informality, low workforce qualification, and infrastructure deficiencies. In this context, the chapter also highlights future opportunities, especially in strengthening logistics and adding value to regional products, positioning Rondônia as a potential hub for sustainable development in the Amazon region.

KEYWORDS: Economic diversification; Service sector; Entrepreneurship; Regional development.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
2 RELATO E DISCUSSÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	6
3 CONSIDERAÇÕES FINAIS	7
REFERÊNCIAS	8

1 INTRODUÇÃO

Rondônia, um dos estados mais novos do Brasil, passou por um intenso processo de crescimento e transformação econômica ao longo das últimas décadas. Inicialmente marcado por uma economia baseada na extração de borracha e madeira, o estado evoluiu para um cenário notavelmente diversificado, com destaque para a agropecuária, a geração de energia e, mais recentemente, a consolidação pujante do setor de comércio e serviços.

O crescimento do setor de serviços está intimamente ligado a conceitos de resiliência e inovação. Segundo a perspectiva de KOTLER e KELLER (2012), a diversificação econômica é crucial para a sustentabilidade de uma região. Rondônia, ao complementar sua base primária com serviços, fortaleceu sua resiliência. Além disso, a rápida adoção de novas tecnologias e modelos de negócio no período analisado se enquadra na teoria de inovação e mudança tecnológica como motores do crescimento, conforme proposto por SCHUMPETER (1934).

Para aprofundar a análise deste fenômeno, a base para este capítulo é uma pesquisa exploratória de abordagem qualitativa, realizada entre 2023 e 2024. Foram aplicados questionários abertos e realizadas entrevistas semiestruturadas com empresários, gestores e profissionais de setores-chave da economia de serviços em Rondônia, como saúde, educação, turismo, imobiliário e tecnologia. As citações e conclusões apresentadas a seguir derivam dessa investigação primária.

A relevância do estudo é sublinhada por indicadores macroeconômicos notáveis. Rondônia alcançou a menor taxa de desemprego já registrada no Brasil, atingindo 2,1% no terceiro trimestre de 2024 (RONDÔNIA, 2024c). Além disso, consolidou a maior renda média da Região Norte e possui o PIB *per capita* mais elevado entre os estados nortistas (RONDÔNIA, 2023b). Este capítulo, portanto, analisa como e por que o setor de serviços se expandiu de forma tão expressiva, identificando os vetores de crescimento, os desafios e as oportunidades que moldam o futuro da economia regional.

2 RELATO E DISCUSSÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A análise dos dados quantitativos e qualitativos revela que o crescimento do setor de serviços foi sustentado por uma combinação de fatores macroeconômicos e políticas públicas direcionadas. O mercado de trabalho de Rondônia mostrou-se excepcionalmente dinâmico no período. Rondônia lidera o país na baixa taxa de desocupação e tem a maior proporção de pessoas trabalhando por conta própria (cerca de 35% da população ocupada), um indicador de forte espírito empreendedor local (JORNAL DE BRASÍLIA, 2024).

O setor de comércio e serviços é o maior criador de vagas no estado, respondendo por cerca de 60% da força de trabalho formal e liderando a absorção de trabalhadores (JORNAL DE BRASÍLIA, 2024). Essa performance explica a queda acentuada do desemprego. Além disso, as Micro e Pequenas Empresas (MPEs) foram as grandes responsáveis pela formalização, gerando a maior parte dos novos postos. O papel do governo estadual foi crucial para facilitar esse ambiente. Com o aumento da renda e a estabilidade econômica, Rondônia viu crescer setores que demandam maior capital e conhecimento: saúde, educação, mercado imobiliário e tecnologia.

Apesar dos bons resultados, o caminho para a sustentabilidade plena exige o enfrentamento de desafios estruturais, como a alta informalidade, a baixa qualificação da população e limitações de infraestrutura. O maior potencial de transformação de Rondônia reside em sua posição geográfica, que pode ser consolidada como um hub logístico internacional, além das oportunidades de agregação de valor a produtos regionais. Apesar dos bons resultados, o caminho para a sustentabilidade plena exige o enfrentamento de desafios estruturais e a capitalização de oportunidades inexploradas.

A alta informalidade (cerca de 47%) e a baixa qualificação média da população adulta (apenas 13,6% possuem ensino superior completo) continuam a ser gargalos para o aumento da produtividade e da renda (JORNAL DE BRASÍLIA, 2024). Além disso, a infraestrutura básica ainda é um problema em muitas localidades. O desafio é visível inclusive na capital, onde a questão do saneamento se impõe: “A cidade de Porto Velho possui uma rede de canais impressionantes, mas que, infelizmente, estão sendo usados como esgoto”. (Relato colhido em entrevista, 2024)

Este cenário ilustra a urgência de investimentos em saneamento básico e no controle de passivos ambientais urbanos. O maior potencial de transformação de

Rondônia reside em sua posição geográfica, que pode ser consolidada como um hub logístico internacional. Projetos de infraestrutura maciça estão convergindo para Rondônia:

A concessão da rodovia BR-364 à iniciativa privada promete duplicação e melhorias que reduzirão os custos de transporte para o Centro-Sul. A pavimentação da BR-319, que liga Porto Velho a Manaus, integrará o estado ao polo industrial da Zona Franca, criando novas sinergias comerciais. A construção do Porto de Chancay, no Peru, está prevista para encurtar significativamente a rota marítima Brasil-Ásia. Rondônia, através de suas fronteiras terrestres e sua hidrovia, pode se tornar o principal corredor de exportação de grãos e carnes da Amazônia Ocidental para o Pacífico.

Outra oportunidade crucial é a de industrialização de nicho, agregando valor a produtos primários de excelência, como o cacau premiado e o café robusta amazônico. A pesquisa revelou que esses produtos são frequentemente exportados, mas indisponíveis no mercado interno, gerando um gap comercial. “A gente vai ter que ir numa feira, num evento, ou então ter que ir ao interior do estado em busca deste produto. [...] será que a gente já acha alguma loja aqui em Porto Velho que vende produtos de agroindústria de Rondônia? [...] E isso não deveria ser exótico. Isso deveria ser normal”. (Relato colhido em entrevista, 2024).

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O crescimento econômico de Rondônia é um caso exemplar de desenvolvimento regional que soube equilibrar suas forças tradicionais (o agronegócio) com a criação de novas capacidades (o setor de serviços). O sucesso do período 2019–2023 é fruto da convergência de um tripé resiliente: agronegócio fortalecido, micro e pequenas empresas dinâmicas e investimento contínuo em qualificação profissional.

A governança colaborativa entre o setor público, que oferece desburocratização e incentivos fiscais com contrapartida social, e o setor privado, que responde com investimento e geração de empregos, é um fator crítico para a estabilidade e a credibilidade do estado.

O futuro de Rondônia depende de sua capacidade de capitalizar as oportunidades logísticas e de agregar valor aos seus produtos primários,

transformando o "ouro verde" e o "ouro negro" em indústrias de conhecimento. Ao manter o foco na formalização, na qualificação da mão de obra e na infraestrutura, Rondônia está posicionada para consolidar sua transformação econômica, servindo como um modelo de desenvolvimento integrado e sustentável na Amazônia.

REFERÊNCIAS

FORBES. **Rondônia produz o melhor e mais espetacular cacau especial do Brasil**. Forbes Agro, 2023. Disponível em: <https://forbes.com.br/forbesagro/2023/11/rondonia-produz-o-melhor-e-mais-espetacular-cacau-especial-do-brasil/>. Acesso em: 18 out. 2024.

JORNAL DE BRASÍLIA. **Rondônia tem maior proporção de trabalhadores por conta própria e 2º menor desemprego do Brasil**. Jornal de Brasília, 2024. Disponível em: <https://jornaldebrasil.com.br/noticias/economia/rondonia-tem-maior-proporcao-de-trabalhadores-por-conta-propria-e-2o-menor-desemprego-do-brasil/>. Acesso em: 18 out. 2024.

KOTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. **Administração de marketing**. 14. ed. São Paulo: Pearson, 2012.

PORTAL 364. **Rondônia bate recorde na agilidade da abertura de empresas com avanço em ações do Governo do Estado**. Portal 364, 2024. Disponível em: <https://www.portal364.com/2024/01/rondonia-bate-recorde-na-agilidade-da.html>. Acesso em: 18 out. 2024.

PORTO VELHO (Município). Secretaria Municipal de Regularização Fundiária, Habitação e Urbanismo. Habitação: **Prefeitura destaca surgimento de novos condomínios e loteamentos em Porto Velho**. Prefeitura de Porto Velho, 2024. Disponível em: <https://semur.portovelho.ro.gov.br/artigo/44265/habitacao-prefeitura-destaca-surgimento-de-novos-condominios-e-loteamentos-em-porto-velho>. Acesso em: 18 out. 2024.

REUTERS. **China widens South America trade highway with Silk Road mega port**. Reuters, 18 jan. 2024. Disponível em: <https://www.reuters.com/world/china/china-widens-south-america-trade-highway-with-silk-road-mega-port-2024-01-18/>. Acesso em: 18 out. 2024.

RONDÔNIA (Estado). Governo de Rondônia. **Governo de Rondônia corrigiu salários defasados por 10 anos**. 2015. Disponível em: <https://rondonia.ro.gov.br/governo-de-rondonia-corrigiu-salarios-que-ficaram-defasados-por-10-anos/>. Acesso em: 18 out. 2024.

RONDÔNIA (Estado). Governo de Rondônia. **Proampe chega à marca de R\$ 12 milhões liberados para micro e pequenas empresas de Rondônia**. 2021c. Disponível em: <https://rondonia.ro.gov.br/proampe-chega-a-marca-de-r-12-milhoes->

liberados-para-micro-e-pequenas- empresas-de-rondonia/. Acesso em: 18 out. 2024.

RONDÔNIA (Estado). Governo de Rondônia. **Municípios mais populosos de Rondônia aparecem no radar do agronegócio e aquecem as exportações para Ásia e Europa**. 2022. Disponível em: <https://rondonia.ro.gov.br/municipios-mais-populosos-de-rondonia-aparecem-no-radar-do-agronegocio-e-aquecem-as-exportacoes-para-asia-e-europa/>. Acesso em: 18 out. 2024.