

**CAMPUS PORTO VELHO ZONA NORTE**  
**CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA**

**GABRIEL ALVES DA SILVA**

**A IMPORTÂNCIA DAS TICS NA GESTÃO PÚBLICA DA SECRETARIA DE**  
**ESTADO, DEFESA E CIDADANIA - SESDEC-RO**

**PORTO VELHO - RO**

**2024**

**GABRIEL ALVES DA SILVA**

**A IMPORTÂNCIA DAS TICS NA GESTÃO PÚBLICA DA SECRETARIA DE  
ESTADO, DEFESA E CIDADANIA - SESDEC-RO**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado como requisito parcial para obtenção do título de Tecnólogo em Gestão Pública pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia – Campus Porto Velho Zona Norte.

**Orientador: Me. Saulo de Souza Macêdo**

**PORTO VELHO - RO**

**2024**

Ficha catalográfica elaborada pelo Sistema Gerador de Ficha Catalográfica do IFRO,  
com dados informados pelo(a) próprio(a) autor(a).

Silva, Gabriel Alves da.

A importância das TICS na Gestão Pública da Secretaria de Estado,  
Defesa e Cidadania - SESDEC-RO / Gabriel Alves da Silva, Porto Velho-RO,  
2024.

18 f. : il.

Orientador(a): Me. Saulo de Souza Macêdo.

Trabalho de Conclusão de Curso (Superior de Tecnologia em Gestão  
Pública) – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia -  
IFRO, Porto Velho-RO, 2024.

1. Transparência. 2. Tecnologia da Informação. 3. Gestão Pública. I.  
Macêdo, Saulo de Souza (orient.). II. Instituto Federal de Educação, Ciência e  
Tecnologia de Rondônia - IFRO. III. Título.

**Bibliotecário(a) Responsável:** Marlene Fouz da Silva, CRB-11/946 (Campus Porto Velho Zona Norte)

# A IMPORTÂNCIA DAS TICS NA GESTÃO PÚBLICA DA SECRETARIA DE ESTADO, DEFESA E CIDADANIA - SESDEC-RO

Gabriel Alves da Silva<sup>1</sup>  
Saulo de Souza Macêdo<sup>2</sup>

## RESUMO

Com a modernização tecnológica que vem de forma rápida, se fez necessária uma adequação considerável em tecnologia da informação e comunicação, ao mesmo tempo, com o passar dos anos, os cidadãos se tornaram mais críticos e exigentes, sendo a transparência um pilar da sociedade democrática. Neste contexto surge a necessidade de transparência, prestação de contas e aumento de eficiência, eficácia e efetividade das ações do governo, acarretando uma gestão pública de qualidade que atenda à população. Esta pesquisa mostra os conceitos e benefícios que a tecnologia da informação e suas ferramentas, mais especificamente, dentro da realidade da Secretaria de Estado, Defesa e Cidadania - SESDEC relatando uma nova realidade da relação Estado-Sociedade. Este trabalho pretende contribuir para iniciar a reflexão sobre o tema e maximizar o uso da tecnologia de modo consciente e estruturado na gestão estadual.

**Palavras-Chave:** Transparência; Tecnologia da Informação; Gestão Pública.

## 1 INTRODUÇÃO

Diante do intenso crescimento do uso das tecnologias em variadas áreas, se faz necessário um maior aperfeiçoamento e aprimoramento no manuseio das ferramentas usadas na administração pública e implementação no setor público, para que venha a atender e trazer respostas mais eficazes à sociedade. E a evolução destas tecnologias pressionam o governo para a adaptação destas novas ferramentas e seguindo a demanda crescente, se tem necessidade de responder a sociedade com qualidade.

---

<sup>1</sup> Discente do curso Tecnólogo em Gestão Pública no Instituto Federal de Rondônia

<sup>2</sup> Orientador Prof. Me. Saulo Souza de Macedo do Curso de Tecnologia em Gestão Pública no Instituto Federal de Rondônia.

As tecnologias da Informação e Comunicação promovem uma democratização das informações, por melhorarem o acesso para uma transparência governamental, proporcionando uma melhora da prestação de contas à sociedade e a participação desta nas decisões. Assim a mesma participa com seu poder de decisão, onde possibilita uma gestão mais eficiente.

Sendo esta sociedade participativa no setor público, as trocas de dados são mais eficientes, pois o governo se torna mais visível em suas ações, lhe trazendo maior credibilidade. Portanto a transparência que as TICs possibilitam torna o setor público mais democrático.

A pesquisa teve por foco mostrar sobre a importância das TICs na gestão pública da Secretaria de Estado, Defesa e Cidadania- SESDEC, visando a unificação e integração das forças públicas de segurança permeando a necessidade da tecnologia para o aprimoramento e melhoria do serviço prestado para população do Estado de Rondônia.

## **2 O uso das Tecnologias da Informação e Comunicação**

As tecnologias da informação e da comunicação - TIC têm como seu maior potencial possibilitar mudanças, Epprecht (2001). E com o desenvolvimento destas TICs, que é o meio de comunicação mais utilizado pela população atualmente, a disponibilidade de informações e serviços de caráter público, em meio eletrônico, aumentou significativamente nos últimos anos, pois torna as informações mais acessível.

A tecnologia da informação ou TI, numa amplitude geral é definida como um conjunto de atividades e soluções providas por recursos computacionais que possibilitam o armazenamento, o acesso, o gerenciamento e o uso das informações. (Munhoz, 2015)

A tecnologia da informação segue em avanço constante em meio à sociedade, devido a necessidade e a alta demanda das informações, qualquer ramo ou atividade já possuem uma tecnologia ou ferramenta para atualizarem sua estrutura organizacional, Caires e Moura, (2020).

Para gerenciar todo este volume informativo as ferramentas tecnológicas vêm auxiliar nos planejamentos e estratégias, pois, segundo Beal (2001) a TI está enriquecendo todo o processo organizacional, auxiliando na otimização das atividades, facilitando a comunicação e melhorando o processo decisório, pois as informações sobre toda a organização, projeto ou até mesmo o processo, chegam ao gestor com mais velocidade e precisão.

O uso das TICs vem trazendo uma transparência maior no serviço público através dos meios de comunicação, amplitude de benefícios a população e possibilitando o exercício da cidadania, podendo estar usufruindo de seus direitos e solucionando seus problemas de formas

mais práticas e rápidas. Para Jambeiro *et al* (2009) elas permitem que informações produzidas por diversas instituições, governamentais ou não, sejam amplamente e rapidamente divulgadas. Conseqüentemente, a utilização das TICs, especialmente da Internet, pode aumentar a eficácia dos serviços, desenvolver ou reforçar a sociedade civil e fortalecer as relações entre governo e sociedade.

Ainda para Jambeiro *et al* (2009) as TIC's permitem interação mais rápida, prática e dinâmica entre governo e sociedade e podem ser utilizadas pelo poder público para disponibilizar informações confiáveis e tematicamente organizadas, para que sejam rapidamente localizadas e utilizadas. Ou seja, as TIC's são ferramentas essenciais que estreitam a interação entre cidadãos e poder público, fazendo com que trabalhem de forma transparente e acessível para a comunidade em geral.

### **3 Aplicação das TICs no Governo**

Com a rápida evolução das tecnologias, o governo teve que acompanhar o crescimento e avanço tecnológico, pois à necessidade de mostrar à população transparência e aumentar a agilidade de retorno de serviços à sociedade fez com que o setor público de modo geral procurasse a modernização.

Segundo Teixeira 2004, para que os segmentos da sociedade estejam representados e possam participar da gestão, e esse autor reforça que a tecnologia deve mostrar um governo aberto, com uma interação permanente com seu cidadão, que encoraje seus membros no desenvolvimento de um governo sólido.

A TIC vem ao encontro desta nova realidade e responsabilidade da gestão pública que tem por base a contribuição para a prestação de contas e transparência frente à sociedade, nos processos internos a TIC auxilia na transformação dos processos e tarefas tornando-os mais ágeis e menos morosos, fazendo com que o retorno seja de clara leitura e entendimento a população.

A adoção de TIC pode ser compreendida, então, como uma das principais formas de modernização de governos, apoiada numa visão do uso intensivo de tecnologias para a prestação de serviços públicos, que altera a maneira como o governo interage com o cidadão, empresas e outros governos, Cordeiro *et al* (2012).

Com as TIC's, tem-se uma maior troca de dados, e que os governos, tomando ciência de todas as informações trocadas, avaliam as suas decisões com as informações emitidas pelos cidadãos com maior frequência que, para Gelatti (2015), torna-se possível que sejam feitas alterações em determinada política adotada com o intuito de adequá-la aos interesses da

população. Com isso, é dado respaldo às decisões governamentais e constrói-se uma administração pública voltada aos interesses atuais da sociedade.

#### **4 O Governo Eletrônico**

De maneira geral, governo eletrônico nada mais é que a utilização de tecnologias de informação e comunicação no âmbito da administração pública. Braga *et al.* (2008) traz conceitos cotidianos de e-Gov, utilizados pelas tradicionais agências internacionais.

De acordo com a evolução mundial, o governo eletrônico tem relevância no Brasil na década de 1990. Diniz *et al.* (2009), pegando um gancho no trabalho de Reinhard e Dias (2005), diz que o governo eletrônico se divide em quatro períodos e tem o uso de TIC'S no setor público brasileiro: pioneirismo (1950 a 1965); centralização (1965 até 1970); terceirização (1980); e o governo eletrônico (a partir de 1990).

No ano 2000 foi criado o comitê executivo de Governo Eletrônico, que tinha o ministério do planejamento nas funções de Secretaria-Executiva e o chefe da casa civil como dirigente. Em 2001 ocorreu a Política do Governo Eletrônico no Brasil, com as linhas de ação: oferta de internet de todos os serviços prestados ao cidadão; mais acesso à informação, rede e banco de dados; convergência de sistemas de informações; implantação de infraestrutura avançada de comunicações e serviços e a utilização do poder de compra do governo para obter softwares livres. Como isso, vale ressaltar que em 2001, foi instituída a infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil), com o intuito de garantir autenticidade, integridade e validade jurídica de documentos eletrônicos. Desde então, diversos serviços funcionam da modalidade operacional de certificação digital, dentre eles, segundo Braga (2008), é possível destacar: Sistema de Pagamento (responsável pelo processo de compensação e liquidação de pagamentos das instituições financeiras); portal de compras, pregão eletrônico e outros.

Para Garcia *et al.* (2004), o Governo Eletrônico é o resultado atual das discussões acerca de governança pública, nada mais é do que a prestação de serviços ao cidadão da forma mais eficiente e transparente possível. O papel do governo eletrônico é mostrar a acessibilidade a informações de gerenciamento governamental, este simples fato mostra que o Estado tem ligação direta com a opinião pública para o bom funcionamento, fazendo com que o cidadão tenha opiniões sobre as questões da sociedade, gerando conhecimento sobre as ações e centralizando o poder decisório.

Para Luna-Reyes e Gil-Garcia (2008) o governo eletrônico trata-se da seleção, desenvolvimento, implementação e uso de TICS no governo de forma que promova serviços de forma melhorada, com maior efetividade administrativa e promova valores e mecanismos

democráticos (p.235). Já para Kim, Kim e Lee (2009) sua definição vincula transparência à governo eletrônico, defende que o uso da tecnologia significa melhorar o acesso a prestação de serviços públicos de forma que beneficie os cidadãos, parceiros de negócios e funcionários, criando novos modos de serviços públicos de forma melhorada, transparente e de qualidade para o público (Kim, Kim e Lee,2009).

## **5 MÉTODOS**

Para o alcance dos objetivos deste artigo, adotou-se a pesquisa qualitativa de abordagem documental como método de investigação, por meio de artigos em periódicos nacionais da área de administração e administração pública. Utilizou-se ainda uma pesquisa bibliográfica para embasar o referencial teórico, com o objetivo de dar maior credibilidade ao estudo.

O critério temporal adotado de seleção de material foi de 2015 a 2021, com o objetivo de resgatar as produções mais recentes sobre o tema, embora não tenha somente apenas artigos recentes, para enfatizar o crescimento da administração e gestão pública que obtemos durante este período. Para tal objetivo foi adotado os seguintes temas como fonte de pesquisa: inovação tecnológica na administração pública, Tecnologia da Informação, Gestão Pública, governo eletrônico, avanços tecnológicos na administração pública.

Os artigos foram extraídos de fontes como, Revista de administração pública, revista areolar, Revista do serviço público e artigos científicos. Foram utilizados, ainda, os próprios sites de periódicos com a temática escolhida para elaboração deste artigo.

Após análise dos títulos, resumos e palavras chaves do material pesquisado, foram excluídos os que não haviam ligação com o tema de inovações tecnológicas na administração pública. Foram aproveitados os artigos descritos nas referências, visando relatar o desenvolvimento da administração e gestão pública quando se trata de inovações tecnológicas no setor público. Destaca-se ainda que este artigo vem com o intuito de relatar a importância da tecnologia na administração pública, em específico na Secretaria de Estado, Defesa e Cidadania - SESDEC, trazendo suas inovações, e investimento em tecnologia de informação e comunicação - TICS.

Foi realizada a análise dos textos selecionados, considerando como critério a maior identificação do artigo com o tema proposto e relatado as inovações que se tem na SESDEC, que cuja relação se encontra na análise e resultados. Realizou-se então a leitura de artigos para embasamento teórico, com ênfase na apresentação de resultados, com o intuito de obter o enriquecimento das respostas para este artigo. A importância das TICS na gestão pública da Secretaria do Estado, Defesa e Cidadania - SESDEC, está detalhada abaixo em tabelas e imagens.

## **6 ANALISE E RESULTADOS**

Os dados a respeito das inovações tecnológicas que compõem a Secretaria de Estado, Defesa e Cidadania- SESDEC, foi baseado no relatório de ações para resultado, disponível no endereço <https://sei.sistemas.ro.gov.br>, tendo dados do estimativo para efeito de comparações de resultados. Para esta pesquisa foi analisado o relatório dos anos de 2019 e 2020 e uma pesquisa feita no site do governo a respeito de 2021, que por hora, ainda não se faz presente o relatório de 2021.

Este relatório emite, além de números gerais, uma segmentação da demanda a ser alcançada, sobre todo o trabalho da SESDEC no governo do estado de Rondônia. Para fins de melhor compreensão, foram sintetizados e apresentados com conceitos e imagens abaixo.

### **Inovações tecnológicas -Exercício 2019**


Implantação do sistema de radiocomunicação digitalizado na faixa de fronteira – 14 localidades – Convênio executado integralmente.

Videomonitoramento IDARON/PM/SESDEC – Aprimoramento dos trabalhos de interesse da Segurança Pública e da Vigilância Sanitária Agropecuária relacionados à inteligência, vigilância e videomonitoramento – Vigente desde 05/06/2019.

Tecnologia Embarcada (Consolidação): Houve a consolidação dos resultados atinentes ao uso da tecnologia embarcada pela PMRO (PMRO Mobile), onde foi aferido, de forma direta, uma redução da demanda reprimida e da quantidades de cometimento de crimes de vulto, como exemplo, roubos e furtos, com redução de 10% e 9%, respectivamente, em relação ao ano de 2018, o que confere garantia de sucesso a iniciativa do Governo do Estadual em modernizar a Polícia Militar, uma vez que a redução do índice de criminalidade está diretamente ligada a modernização, que pode deixar o policial militar por mais tempo livre para o patrulhamento,

usando apenas o tempo mínimo necessário para efetuar o registro no local da ocorrência, sem a necessidade de deslocar-se para a Delegacia, como era necessário antes do uso da Tecnologia Embarcada.

**Figura 01:** Quadro comparativo de ocorrências de 2019 e 2020.

 <b>SEGURANÇA PÚBLICA</b> <b>COMPARAÇÃO 2020 COM 2019</b>				
<b>RONDÔNIA</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>VAR %</b>	
FURTO CONSUMADO	45.411	35.310	- 22,2%	10.101 registros a menos
ROUBO CONSUMADO	23.431	18.249	- 22,1%	5.182 registros a menos
ROUBO A PESSOA	20.115	15.042	- 25,2%	5.073 registros a menos
ROUBO A CELULAR	5.119	3.632	- 29,0%	1.487 registros a menos
ROUBO A RESIDÊNCIA	1.797	1.690	- 6,0%	
ROUBO A ESTABEL. COMERCIAL	1.350	1.307	- 3,2%	
ROUBO A TRANSPORTE COLETIVO	36	15	- 58,3%	
RECAPTURA DE FORAGIDO	2.359	2.512	+ 6,5%	
ESTUPRO/ESTUPRO DE VULNERÁVEL	1.256	1.108	- 11,8%	
HOMICÍDIO	362	380	+5,0%	
FEMINICÍDIO	7	10	+42,9%	
LESÃO CORPORAL(VIOLÊNCIA DOMÉSTICA)	4.029	4.309	+ 6,9%	
ROUBO/FURTO DE VEÍCULO	5.111	3.930	- 23,1%	1.181 registros a menos
VEÍCULOS RECUPERADOS	3.027	2.361	- 22,0%	

Fonte: SISDEPOL CSP e DETRANNET

**Fonte:** SISDEPOL CSP e DETRANNET (2021)

No quadro acima, temos uma comparação entre 2019 e 2020, onde mostra os índices de criminalidade. A segurança pública é voltada para atender a sociedade de modo atenuante as ações de crimes cometidos conforme quadro acima. Este quadro relata a variância, desvio padrão entre os anos de 2019 à 2020, no intuito de mostrar os índices como forma positiva em alguns casos.

Sistema Integrado de Gestão Administrativa (SIGA-PM) - Houve a implantação do Sistema Integrado de Gestão Administrativa, que tem por escopo, a maximização das atividades administrativas da PMRO e, como consequência, uma redução do efetivo empregado na atividade meio, uma vez que o sistema se propõe a executar as tarefas “mecânicas”, sendo necessário um efetivo mínimo para operar e registrar as entradas de informação.

Câmeras Policiais (BodyCam): Foi montada toda a infraestrutura necessária para o funcionamento do sistema de BodyCam, além do treinamento dos militares para operar os equipamentos, onde cada policial em atividade operacional tem a possibilidade de capturar imagens e vídeos, o que visa subsidiar a ação policial, dar uma maior transparência na atuação e ainda auxiliar o judiciário na busca da verdade real.

Figura 02: Policial com Bodycam em seu fardamento



Fonte: rondonia.ro.gov.br (2021)

Servidor Nutanix: Implementado o uso do servidor Nutanix, com alta capacidade de processamento e disponibilidade de espaço para armazenamento dos serviços Web da Corporação, como o SIGA-PM, além de servir de base de armazenamento das imagens das BodyCam e servidor de arquivos da atividade meio da PMRO.

### Inovações tecnológicas -Exercício 2020

A Polícia Militar através do Núcleo de Prevenção e Enfrentamento à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher – NUPEVID, em parceria com o Poder Judiciário do Estado de Rondônia, desenvolveu a Central Estadual de Monitoramento de Medidas Protetivas de Urgência, trabalhando 24 horas por dia e com fluxo de trabalho bem distribuído através das Comarcas. Ainda promove a entrega de smartphone para as patrulhas.

Criação pela POLITEC do Banco de Dados de Perfil Genético

**Figura 03:** Material de reconhecimento genético



**Fonte:** rondonia.ro.gov.br (2021).

Dentre estas inovações, este artigo dá ênfase ao centro integrado de comando e controle (CICC), que tem por objetivo, integrar as forças das polícias civis, militares corpo de bombeiros militar e além de outros órgãos federais, estaduais e municipais, de acordo com a necessidade do estado. O CICC, que se encontra no prédio da antiga SESDEC, estão concentrados os canais do 190, 193 e polícia civil, além do videomonitoramento e apoio nas ocorrências registradas pelo sistema SISEG (SISTEMA INTEGRADO DE SEGURANÇA- PLATAFORMA MOBILE), que agilizam e diminuem o tempo de resposta ao serviço prestado para a população. As tabelas mostram o total de atendimentos de exercício de 2019, 2020 e 2021, como fonte de comparativo da eficiência de que obtemos em relação ao avanço tecnológico.

**Quadro 1:** Relatório CIOP – Ligações Atendidas – Ano - 2019

RELATÓRIO CIOP – LIGAÇÕES ATENDIDAS - ANO - 2019		
Período 01 de janeiro a 31 de outubro de 2019	Total	Média Diária
1 - Ligações Atendidas	68.845	229
2 - Orientações ao Público	22.133	74
3 - Trotes	47.134	157
4 - Total	138.112	460

**Fonte:** Elaborado pelo autor a partir de <https://www.tudorondonia.com> (2021).

**Quadro 2:** Relatório CIOP – Ligações Atendidas – Ano – 2020.

RELATÓRIO CIOP – LIGAÇÕES ATENDIDAS - ANO - 2020		
Período 01 de janeiro a 31 de outubro de 2020	Total	Média Diária
1 - Ligações Atendidas	60.433	252
2 - Orientações ao Público	9.116	38
3 - Trotes	11.308	47
4 - Total	80.857	337

**Fonte:** Elaborado pelo autor a partir de <https://www.tudorondonia.com> (2021).

**Quadro 3:** Relatório CIOP – Ligações Atendidas – Ano – 2021

RELATÓRIO CIOP – LIGAÇÕES ATENDIDAS - ANO - 2021		
Período 2021	Total	Média Diária
Ligações atendidas	42.547	-
Orientações ao público	4.007	-
Trotes	4.369	-
Total	53.988	300

**Fonte:** Elaborado pelo autor a partir de <https://www.tudorondonia.com> (2021).

**Quadro 4:** Legendas.

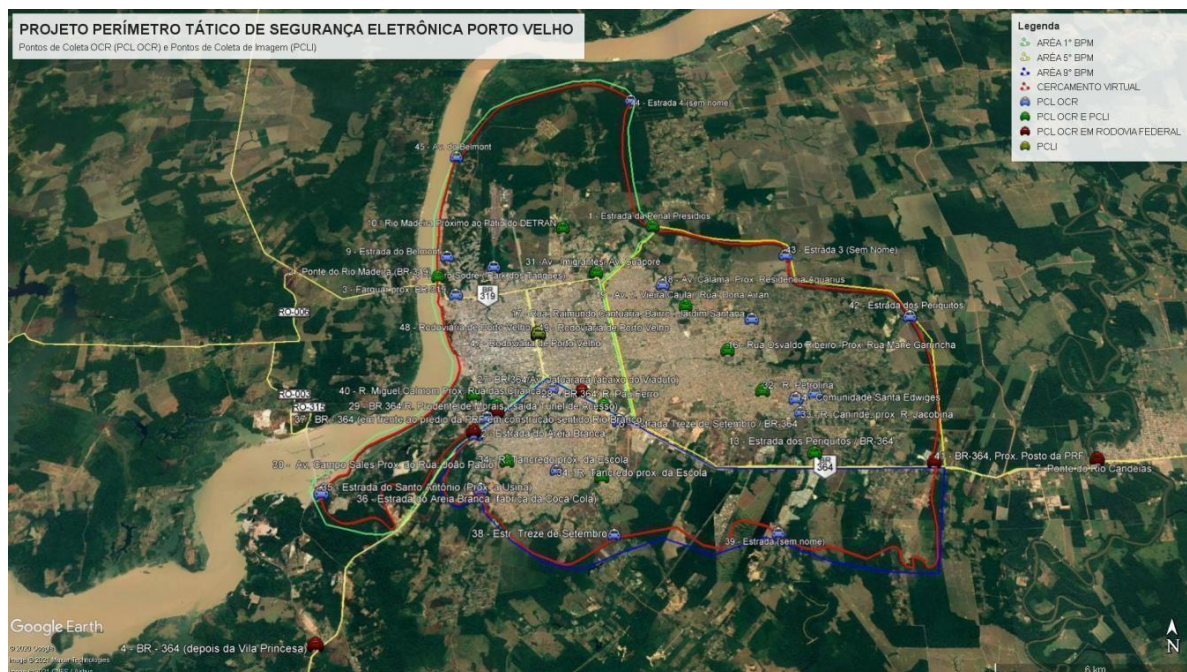
LEGENDA QUADROS 1, 2 E 3
<b>1</b> - Ligações atendidas – Este item corresponde as ligações recebidas no setor de atendimento e que são registradas no sistema.
<b>2</b> - Orientações ao público – Parcela de ligações atendidas que não são registradas no sistema, por que não demandam atendimento policial.

**3 - Trotes** – A maior parte é detectada ainda na fase do atendimento, por isso não é gerado registro. O sistema não oferece recurso para contabilizar e emitir relatório dos trotes e informações ao público.

**Fonte:** Elaborado pelo autor (2021).

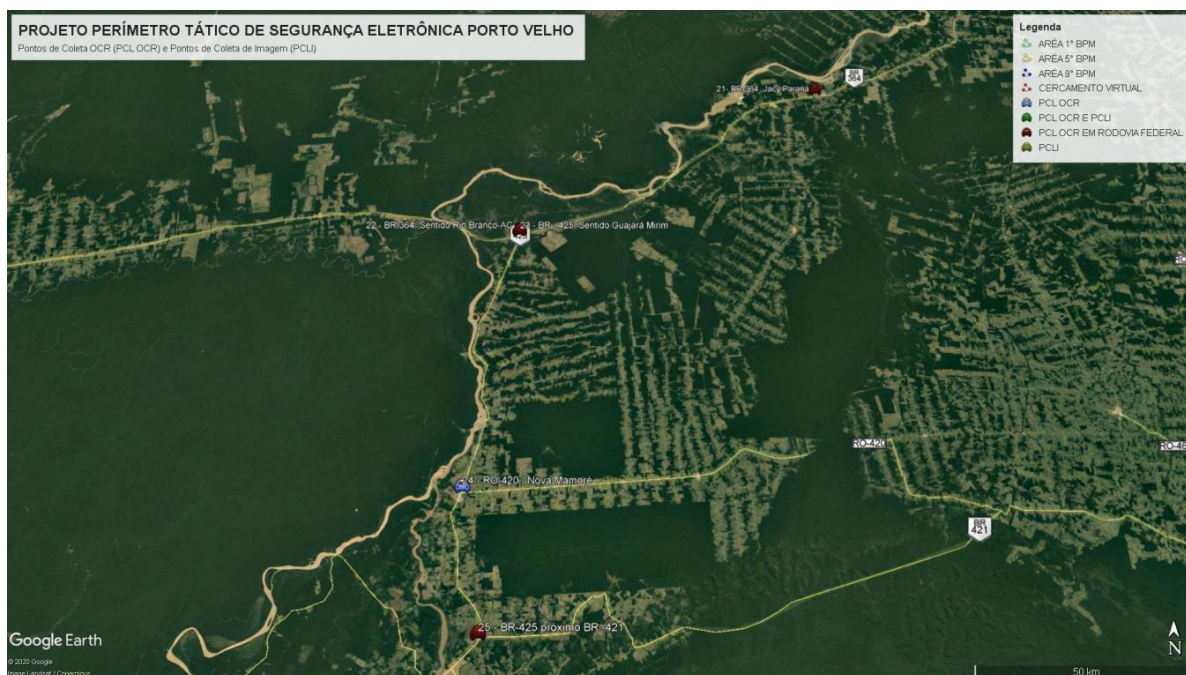
Com o avanço da tecnologia, a Secretaria de Estado, Defesa e Cidadania, vem adotando medidas para melhorar e aperfeiçoar o aparelhamento e tem conseguido obter resultados para viabilizar e melhorar a segurança pública no governo de Rondônia desde 2018, com o sistema SISEG (sistema integrado de segurança pública). com o investimento na tecnologia, a sala de crise conta com um *vídeo wall*, juntamente com a tecnologia do sistema mobile, que traz a localização em tempo real para o despacho de ambulância, viatura ou perícia, de forma que evite aglomeração via rádio e facilite a tarefa do policial que está na ponta da linha. A secretaria aposta no videomonitoramento como fonte chave de um grande avanço tecnológico para o estado de Rondônia, de forma conjunta ao *vídeo wall*, tem se a ferramenta de trabalho perfeita para obter o cercamento eletrônico em porto velho, evitando as ações de furtos e roubos na cidade de porto velho.

**Figura 04:** cercamento eletrônico da cidade de Porto Velho



**Fonte:** <https://sei.sistemas.ro.gov.br> (2021)

**Figura 05:** cercamento eletrônico das cidades de Porto Velho e regiões



Fonte: <https://sei.sistemas.ro.gov.br> (2021)

## 7 CONCLUSÃO

Tendo como base o surgimento e desenvolvimento da sociedade da informação, o presente trabalho, teve como objetivo mostrar algumas inovações tecnológicas e inovadoras na gestão pública da Secretaria de Estado, Defesa e Cidadania - SESDEC, todas elas sendo usadas com êxito intensivo de tecnologia da informação e comunicação. De modo geral, o que se observa é que a administração pública vem passando por um aperfeiçoamento, um período de grandes mudanças, sendo a maioria delas sustentada por investimentos em tecnologias de informação e comunicação. Diante deste cenário podemos ver que, diversos autores classificam este momento como governo eletrônico.

Por ainda ser recente, é possível ver resultados mediante dados relatados no trabalho que a contribuição das TICS, vem acarretando resultados favoráveis dentro da administração pública de forma que atendessem a todos, de modo transparente, objetivando as tarefas feitas, relatando em tempo real suas ações e planos, de forma que é possível constatar que as pessoas enxerguem a tecnologia como um meio de desabafarem suas angústias em relação ao serviço público, a ponto de se sentirem incluídos e que possam sugerir e elogiar melhorias de forma mais participativa à sociedade.

No que se refere a transparência, prestação de contas, a Secretaria de Estado, Defesa e Cidadania- SESDEC, vem obtendo ferramentas apresentados no trabalho (sistemas de segurança e serviços administrativos, bodyCam, câmeras para videomonitoramento) para compor este cenário de trabalho de tal forma, que se tenha êxito e que sejam e estão sendo mostrados através de seus resultados, sendo assim, as TICS demonstram ser ferramentas auxiliares para a inclusão da sociedade no modelo de gestão pública atual, e asseguram uma maior possibilidade de interação e participação da sociedade.

A principal contribuição deste trabalho é, então, mostrar o quanto a inovação, a inclusão das TICS no serviço público favoreceu os resultados a serem alcançados pela secretaria, nos projetos de tecnologia, e nos planos de trabalho que obtiveram êxito a serem executados e nas atividades fins prestados por essa secretaria, e demonstra a importância que o uso das tecnologias tem na gestão pública.

## REFERÊNCIAS

**Beal, Adriana. O sistema de informação como estratégia empresarial.** São Paulo: Atlas, 2001.

**Caires, Bruno Florencia; Moura, Renan Gomes de. A IMPORTÂNCIA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NAS TOMADAS DE DECISÕES: UMA DISCUSSÃO TEÓRICA,** Revista Valore, Volta Redonda, 5, e-5045, 2020.

**Cordeiro, João Paulo Mota; Martins, Humberto Falcão e Júnior, Rafael Timóteo de Sousa. Contribuição das Tecnologias de Informação para a Performance dos Municípios Brasileiros: um Estudo Comparado de Casos.** XXXVI Encontro da ANPAD. Rio de Janeiro 2012.

**Gelatti, Alice Reichembach; Souza, Rebeca Lírio de; Silva, Rosane Leal da. PODER PÚBLICO, TIC E E-GOV: UMA ANÁLISE ACERCA DO USO DAS NOVAS TECNOLOGIAS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.** ISSN 2238-9121. Santa Maria/RS. 2015.

**Jambeiro, Othon; Sobreira, Rosane e Rabelo, Priscila. TICs e Gestão Pública em Planos Diretores de Cidades Brasileiras,** Revista de Economia Política de las tecnologías de la informacion y comunicacion, vol XL, n.3, 2009.

**Munhoz, Janete Probst. Gestão da tecnologia da informação.** 2015. Disponível em <http://repositorio.unicentro.br:8080/jsptui/handle/123456789/971> acesso em 18 out 2021.

**Teixeira, Alberto, O uso das novas tecnologias de informação e comunicação (TIC) e a transparência na gestão pública municipal do Ceará,** Fundação Konrad Adenauer; Fortaleza, agosto 2004.

**Braga, lamartine vieira; welington souza; figueiredo, rejane maria da costa; santos, rildo ribeiro dos. O papel do governo eletrônico no fortalecimento da governança do setor público.** Revista do serviço público, 59(1), 2008.

**Diniz, eduardo. O governo eletrônico no brasil: perspectiva historica a partir de um modelo estruturado de analise.** Revista de administração pública, 43(1):23-48,2009.

**Secretaria da receita federal (2009). 10 anos na internet.** Disponível em :<http://www.receita.fazenda.gov.br/10anos/default.htm>. Acesso 01 dez. 2021

**GARCIA, Thais Helena Bigliuzzi et al. A democracia na era do governo eletrônico.** 2004

**Luna-Reyes, L. F., & Gil-García, J. R. (2011). Using institutional theory and dynamic simulation to understand complex e-Government phenomena.** Government Information CF56UQuarterly, 28(3), 329-345.

**Kim, S, Kim H. J., & Lee H. (2009). An institutional analysis of an e-government system for anti-corruption: The case of OPEN.** Government Information Quarterly, 26(1), 42-50.

**Rondônia reforça segurança pública com frotas equipadas com tecnologia de IA, reconhecimento facial e placas.** Revista Segurança Eletrônica, 2017.

<https://revistasegurancaeletronica.com.br>. acesso em : 14, dezembro de 2021.

**Neves, Richard.** Novas tecnologias fortalecem as ações da Politec para desvendar crimes em Rondônia. Secom - Governo de Rondônia. Porto velho - RO, 30 de novembro de 2021. Disponível em: <https://rondonia.ro.gov.br/novas-tecnologias-fortalecem-as-acoes-da-politec-para-desvendar-crimes-em-rondonia/> ,acesso em 14 de dezembro de 2021.

**Fortini, Andréia.** Novo Centro Integrado de Comando e Controle vai modernizar as ações do atual Ciop na Segurança Pública em Rondônia. Secom - Governo de Rondônia. Porto velho - RO, 21 de julho de 2021. Disponível em: <https://www.tudorondonia.com/noticias/novo-centro-integrado-de-comando-e-controle-vai-modernizar-as-acoes-do-atual-ciop-na-seguranca-publica-em-rondonia,73523.shtml>, acesso em 14 de dezembro de 2021.