

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIAS E TECNOLOGIA DE  
RONDÔNIA – CAMPUS JI-PARANÁ  
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E  
DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**SISTEMA E-COMMERCE DE VENDA DE CUPONS (FRONT-END)**

**Mateus França Da Cunha**

Ji-Paraná – RO

2025

**Mateus França Da Cunha**

**SISTEMA E-COMMERCE DE VENDA DE CUPONS (FRONT-END)**

Monografia apresentada ao Instituto Federal de Rondônia - Campus Ji-Paraná, como requisito para obtenção do título de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

**Área de Concentração:** Ciências Exatas e da Terra.

**Orientador (a):** Prof. Dr. Jackson Henrique da Silva Bezerra

Ji-Paraná – RO

2025

## FICHA CATALOGRÁFICA

Ficha catalográfica elaborada pelo Sistema Gerador de Ficha Catalográfica do IFRO.

Cunha, Mateus França da.  
Sistema e-commerce de venda de cupons (front-end) / Mateus França da  
Cunha. - Ji-Paraná, 2025.  
206 f.

Orientador(a): Me. Jackson Henrique da Silva Bezerra.

Trabalho de Conclusão de Curso (Superior de Tecnologia em Análise e  
Desenvolvimento de Sistemas) – Instituto Federal de Educação, Ciência e  
Tecnologia de Rondônia - IFRO, Ji-Paraná, 2025.

1. E-commerce de cupons. 2. Interface responsiva. 3. Usabilidade. 4.  
Comércio local. I. Bezerra, Jackson Henrique da Silva (orient.). II. Instituto  
Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia - IFRO. III. Título.

**Bibliotecário(a) Responsável:** Cleuza Diogo Antunes, CRB-11/864

**BANCA EXAMINADORA**

Me. Elias de Abreu Domingos da Silva

**Avaliador nº 1**

Me. Reinaldo Lima Pereira

**Avaliador nº 2**

Dr. Jackson Henrique da Silva Bezerra

**Presidente da Banca Examinadora**

**Processo SEI nº:** \_\_\_\_\_

**Data da Defesa:** \_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_

**Nota Final:** \_\_\_\_\_



## RESUMO

Este trabalho apresenta o desenvolvimento do front-end do sistema Tarrafada de Ofertas, plataforma de e-commerce para venda de cupons de desconto, com foco inicial na cidade de Florianópolis (SC) e possibilidade de expansão nacional. A proposta atende à demanda de fortalecimento do comércio local, especialmente bares, restaurantes e pousadas, por meio de uma interface intuitiva, acessível e responsiva. A implementação foi realizada em Vue.js, utilizando componentes reativos, Vue Router e Axios para consumo de API RESTful, com estilização baseada em Tailwind CSS, HTML5, CSS3 e JavaScript. Os protótipos, concebidos em Figma, embasaram as decisões de design voltadas à usabilidade de diferentes faixas etárias. O processo de trabalho seguiu a metodologia ágil Scrum, com sprints de quatro semanas, reuniões diárias e revisões periódicas, o que garantiu entregas incrementais e adaptações rápidas aos requisitos. Complementarmente, a pesquisa de estudo de caso orientou as funcionalidades, alinhando-as às necessidades de comerciantes e consumidores locais. Como resultado, o sistema Tarrafada de Ofertas foi validado com sucesso em ambiente de testes, demonstrando estabilidade, navegação fluida e boa adaptação a diferentes dispositivos. A interface desenvolvida, com foco na experiência do usuário, obteve retorno positivo em testes com pessoas de diferentes faixas etárias, evidenciando sua clareza, acessibilidade e facilidade de uso. A integração com a API RESTful, aliada à metodologia ágil Scrum, viabilizou um fluxo de trabalho organizado, com entregas contínuas que atenderam às necessidades identificadas no estudo de caso. Essa abordagem contribuiu para a construção de um front-end funcional, escalável e alinhado à proposta de fortalecer digitalmente o comércio local.

**Palavras-chave:** E-commerce de cupons, interface responsiva, usabilidade, comércio local.

## ABSTRACT

This work presents the development of the front end of the Tarrafada de Ofertas system, an e-commerce platform for selling discount coupons, initially focused on the city of Florianópolis (SC), with potential for national expansion. The proposal addresses the demand for strengthening local commerce—especially bars, restaurants, and inns—through an intuitive, accessible, and responsive interface.

The implementation was carried out using Vue.js, with reactive components, Vue Router, and Axios for consuming a RESTful API, and styling based on Tailwind CSS, HTML5, CSS3, and JavaScript. Prototypes designed in Figma guided the design decisions aimed at usability across different age groups. The development process followed the agile Scrum methodology, with four-week sprints, daily meetings, and periodic reviews, ensuring incremental deliveries and quick adaptation to changing requirements.

Additionally, a case study research approach guided the system's functionalities, aligning them with the needs of local merchants and consumers. As a result, the Tarrafada de Ofertas system was successfully validated in a testing environment, demonstrating stability, smooth navigation, and good adaptability to various devices. The interface, focused on user experience, received positive feedback from users across different age ranges, highlighting its clarity, accessibility, and ease of use. Integration with the RESTful API, combined with the agile Scrum methodology, enabled an organized workflow with continuous deliveries that met the needs identified in the case study. This approach contributed to the development of a functional, scalable front end aligned with the goal of digitally empowering local businesses.

**Keywords:** discount coupon e-commerce; responsive front end; Vue.js; Tailwind CSS; RESTful API; usability; local business.

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Exemplo do site Tchê Ofertas .....	14
Figura 2 - Tela login administrador - Público .....	24
Figura 3 - Tela dashboard administrador - Administrador .....	25
Figura 4 - Tela cadastrar categoria - Administrador .....	26
Figura 5 - Tela consultar categoria - Administrador .....	27
Figura 6 - Modal editar categoria - Administrador .....	27
Figura 7 - Modal - desativar categoria - Administrador.....	28
Figura 8 - Tela emitir relatório de categoria - Administrador.....	29
Figura 9 - Relatório de categoria - Administrador .....	29
Figura 10 - Cadastrar Cupom - Parceiro.....	30
Figura 11 - Modal termos e condições - Parceiro .....	30
Figura 12 - Tela consultar cupom – Administrador/Parceiro .....	31
Figura 13 - Modal visualizar cupom - Administrador/Parceiro.....	32
Figura 14 - Modal editar cupom - Administrador/Parceiro .....	32
Figura 15 - Modal desativar cupom - Administrador/Parceiro.....	33
Figura 16 - Modal de ativar cupom - Administrador/Parceiro .....	33
Figura 17 - Tela emitir relatório de cupom - Administrador.....	34
Figura 18 - Relatório cupom - Administrador .....	34
Figura 19 - Tela autorizar solicitações de cupons - Administrador.....	35
Figura 20 - Modal ativar solicitação cupom - Administrador .....	35
Figura 21 - Motivo de Exclusão - Administrador .....	36
Figura 22 - Consultar Solicitação de Cupons - Parceiro .....	36
Figura 23 - Visualizar Cupom - Parceiro .....	37
Figura 24 - cadastrar cliente (principal) – Administrador/Público .....	38
Figura 25 - cadastrar cliente (complementar) – Administrador/Público .....	38
Figura 26 - Tela consultar cliente - Administrador .....	39
Figura 27 - Modal visualização cliente - Administrador .....	39
Figura 28 - Modal editar cliente - Administrador .....	40
Figura 29 - Modal desativar cliente - Administrador .....	40
Figura 30 - Modal ativar cliente - Administrador.....	41
Figura 31 - Tela emitir relatório de cliente - Administrador.....	42
Figura 32 - Relatório de cliente - Administrador .....	42
Figura 33 - Tela cadastrar parceiro (principal) – Administrador/Público .....	43
Figura 34 - Tela cadastrar parceiro (complementar) – Administrador/Público .....	43
Figura 35 - Tela consultar parceiro - Administrador.....	44
Figura 36 - Modal visualizar parceiro - Administrador .....	44
Figura 37 - Modal Editar parceiro - Administrador.....	45
Figura 38 - Modal desativar parceiro - Administrador .....	45
Figura 39 - Modal ativar parceiro - Administrador .....	46
Figura 40 - Tela emitir relatório de parceiro - Administrador .....	47
Figura 41 - Relatório de parceiro - Administrador.....	47

Figura 42 - Tela autorizar solicitações de parceiros - Administrador .....	48
Figura 43 – Modal de ativar solicitação de parceiro - Administrador .....	48
Figura 44 - Modal desativar solicitação de parceiro - Administrador .....	49
Figura 45 - Cadastrar Agenda - Parceiro .....	49
Figura 46 - Tela consultar agenda - Administrador .....	50
Figura 47 - Modal editar agenda - Administrador .....	50
Figura 48 - Modal desativar agenda - Administrador .....	51
Figura 49 - Modal ativar agenda - Administrador.....	51
Figura 50 - Tela emitir relatório de agenda - Administrador.....	52
Figura 51 - Relatório de agenda - Administrador .....	52
Figura 52- Tela consultar vendas - Administrador.....	53
Figura 53 - Modal de visualizar vendas - Administrador .....	53
Figura 54 - Tela emitir relatório de venda - Administrador.....	54
Figura 55 - Relatório de venda - Administrador .....	54
Figura 56 - Tela consultar recebimento - Administrador.....	55
Figura 57 - Modal de visualização de recebimento - Administrador.....	56
Figura 58 - Tela emitir relatório de recebimento - Administrador .....	57
Figura 59 - Relatório de recebimento - Administrador .....	57
Figura 60 - Tela emitir relatório de favorito - Administrador .....	58
Figura 61 - Relatório de favorito - Administrador .....	58
Figura 62 - Validar Voucher – Parceiro - Administrador.....	59
Figura 63 - Tela consultar voucher - Administrador .....	60
Figura 64 - Modal visualizar voucher - Administrador.....	60
Figura 65 - Tela emitir relatório de voucher - Administrador.....	61
Figura 66 - Relatório de voucher - Administrador .....	61
Figura 67 - Tela login parceiro - Público.....	62
Figura 68 - Tela dashboard parceiro – Parceiro.....	63
Figura 69 - Tela login cliente - Público .....	64
Figura 70 – Tela inicial cliente - Cliente .....	65
Figura 71 - Modal Adicionar ao carrinho - Cliente.....	66
Figura 72 - Modal adicionar ao favorito - Cliente .....	66
Figura 73 - Consultar Favorito - Cliente .....	67
Figura 74 - Modal de remover do favorito - Cliente.....	68
Figura 75 - Consultar Carrinho - Cliente.....	69
Figura 76 - Remover do carrinho - Cliente.....	70
Figura 77 – Modal de agendamento - Cliente .....	70
Figura 78 - Detalhes da compra - Cliente.....	71
Figura 79 - Resumo da compra - Cliente.....	72
Figura 80 - Pagamento Mercado Pago - Cliente .....	72
Figura 81 - Minhas Compras - Cliente.....	73
Figura 82 - Estornar Venda - Cliente .....	74
Figura 83 - Alterar Senha – Administrador/Parceiro/Cliente .....	75
Figura 84 - Sobre o Tarrafada - Público .....	76
Figura 85 - Perguntas Frequentes - Público .....	77

Figura 86 - Termos e Condições - Pública ..... 78

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Sprints .....	22
--------------------------	----

## **LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

**API** – Application Programming Interface

**HTML** – HyperText Markup Language

**CSS** – Cascading Style Sheets

**UML** – Unified Modeling Language

**TI** – Tecnologia da Informação

**EDI** – Electronic Data Interchange

**SPA** – Single Page Application

**WEB** - World Wide Web

**CPF** – Cadastro de Pessoa Física

**CNPJ** – Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica

**CEP** – Código de Endereçamento Postal

**PDF** – Portable Document Format

**RO** – Rondônia

**SC** - Santa Catarina

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>13</b>
1.1.	PROBLEMÁTICA	14
1.2.	JUSTIFICATIVA	15
1.3.	OBJETIVOS	15
1.3.1.	OBJETIVO GERAL	15
1.3.2.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	15
1.4.	ESTRUTURA DO TRABALHO	16
<b>2.</b>	<b>REFERENCIAL TEÓRICO</b>	<b>17</b>
2.1.	SISTEMA WEB	17
2.2.	E-COMMERCE	17
2.3.	TECNOLOGIAS ENVOLVIDAS NO DESENVOLVIMENTO	18
2.4.	LINGUAGENS DE PROGRAMAÇÃO	18
2.4.1.	VUE.JS E TAILWIND CSS	19
2.5.	METODOLOGIA ÁGIL SCRUM	20
<b>3.</b>	<b>MEDODOLOGIA</b>	<b>21</b>
3.1.	METODOLOGIA DE PESQUISA	21
3.2.	METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE	21
3.3	PROCESSO DE INTEGRAÇÃO COM BANCK-END	22
<b>4.</b>	<b>RESULTADOS E DISCUSSÕES</b>	<b>23</b>
<b>5.</b>	<b>CONCLUSÃO</b>	<b>79</b>
	REFERÊNCIAS	80
	APÊNDICE A: Projeto do Software (Obrigatório)	81
	ANEXO I: Título do Anexo (Opcional)	Erro! Indicador não definido.



# 1 INTRODUÇÃO

Com o crescimento contínuo do uso da internet, os hábitos de consumo sofreram mudanças significativas, consolidando o comércio eletrônico como uma das principais formas de aquisição de produtos e serviços na atualidade. Nesse contexto, o modelo de *e-commerce* voltado à venda de cupons de desconto tem se destacado como uma alternativa eficaz tanto para consumidores que buscam economia quanto para comerciantes que desejam aumentar sua visibilidade e atratividade no mercado.

Entretanto, mesmo com a popularização desse modelo em diversas regiões do Brasil, cidades com forte potencial turístico, como Florianópolis (SC), ainda carecem de plataformas específicas e acessíveis que conectem o comércio local aos consumidores de maneira prática e eficiente. A ausência de uma solução tecnológica voltada exclusivamente para esse público representa uma oportunidade de inovação voltada ao fortalecimento da economia regional, especialmente em setores como alimentação, hospedagem e entretenimento.

Diante dessa necessidade, este trabalho tem como proposta o desenvolvimento do *front-end* do sistema Tarrafada de Ofertas, uma plataforma de *e-commerce* focada na oferta de cupons promocionais. O projeto busca atender inicialmente o mercado de Florianópolis, mas com estrutura que permita expansão para todo o território nacional. A interface do sistema foi pensada para ser acessível, intuitiva e responsiva, permitindo o uso fluido por usuários de diferentes faixas etárias e níveis de familiaridade com tecnologia.

O desenvolvimento da interface foi realizado com o uso das tecnologias Vue.js, Tailwind CSS, HTML, CSS e JavaScript, e a integração com o *back-end* será feita por meio do consumo de uma API *RESTful*. A aplicação da metodologia ágil Scrum, aliada ao uso de prototipação no Figma e à abordagem de estudo de caso, possibilitou um processo de construção iterativo, com entregas incrementais, validações constantes e foco nas reais necessidades dos usuários.

Este trabalho se justifica pela contribuição que oferece ao comércio local, promovendo a transformação digital dos pequenos e médios empreendedores da região e oferecendo aos consumidores uma nova forma de acesso a ofertas personalizadas. Além disso, a solução proposta busca atender aos princípios de usabilidade e acessibilidade, valorizando a experiência do usuário e a eficiência da navegação.

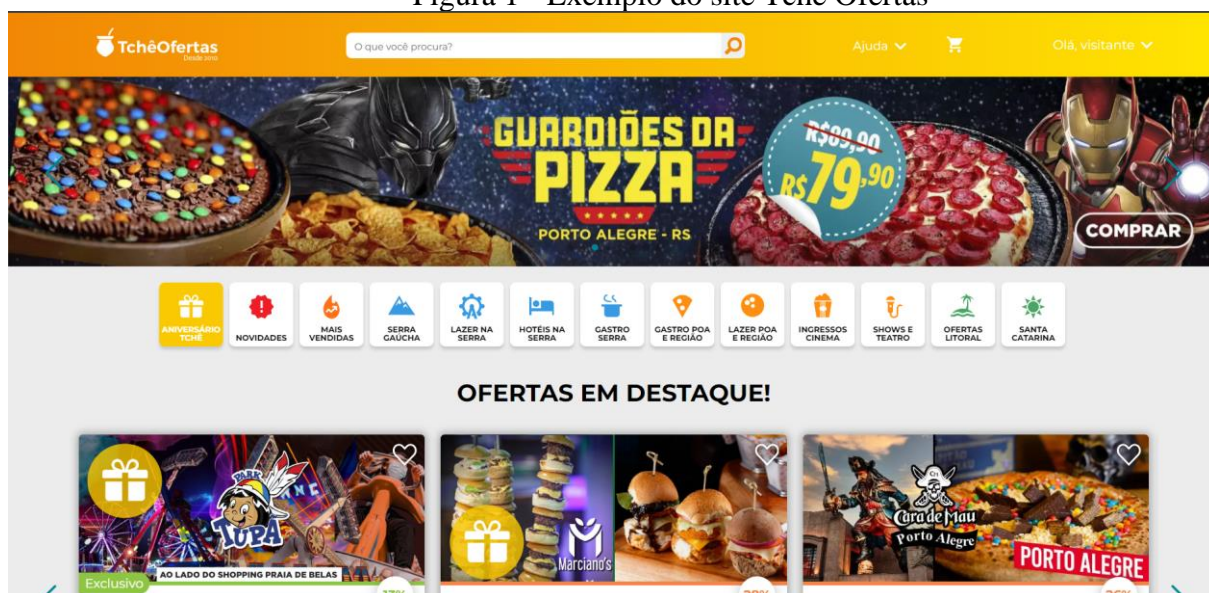
## 1.1. PROBLEMÁTICA

O Tarrafada de Ofertas é um *e-commerce* de cupons de desconto criado para atender os comerciantes de Florianópolis. A cidade, que recebe muitos turistas ao longo do ano, tem um movimento ainda maior na alta temporada, o que aumenta a demanda por esse tipo de serviço. Apesar da popularidade dos cupons promocionais em outras regiões do Brasil, Florianópolis ainda carece de uma plataforma que permita aos comerciantes locais ampliarem suas vendas usando essa estratégia.

O Tarrafada de Ofertas se diferencia de outros sites de venda de cupons com desconto, por seu foco em atender a demanda local de Florianópolis. O site visa atender eficientemente às necessidades da região, conectando estabelecimentos com consumidores locais e turistas de maneira eficaz.

Além disso, o sistema deve ser fácil de usar, com uma interface visual clara e acessível. Isso inclui escolher cores e fontes adequadas para o público-alvo, que abrange desde jovens até pessoas de meia-idade e idosos. A ideia é garantir que qualquer pessoa, independentemente de sua experiência com tecnologia, consiga navegar com facilidade e aproveitar as ofertas. Como exemplo, podemos citar um site de venda de cupons em Porto Alegre, no Rio Grande do Sul, conforme mostrado na Figura 1.

Figura 1 - Exemplo do site Tchê Ofertas



Fonte: Site Tchê Ofertas (2024). Disponível em: <https://www.tcheofertas.com.br/>

## 1.2. JUSTIFICATIVA

A criação do sistema Tarrafada de Ofertas vem ao encontro da crescente demanda por plataformas que conectem consumidores e comerciantes de Florianópolis de forma prática e eficiente. Embora já existam sites de cupons de desconto, como o Tchê Ofertas, focados em regiões como Porto Alegre, ainda há uma necessidade de soluções mais específicas para o comércio local de Florianópolis. O Tarrafada de Ofertas se destaca por oferecer aos comerciantes uma maneira personalizada e acessível de alcançar seus clientes, atendendo tanto o público local quanto os turistas, com cupons de desconto organizados e seguros.

Além de atender o público local, a plataforma tem potencial para alcançar turistas de todo o Brasil que planejam visitar Florianópolis. Com diversas categorias, como entretenimento e hospedagem, o sistema oferece opções para diferentes perfis de consumidores.

## 1.3. OBJETIVOS

### 1.3.1. OBJETIVO GERAL

Desenvolver a interface *front-end* de um sistema de *e-commerce* para venda de cupons, chamado Tarrafada de Ofertas, com foco inicial no mercado de Florianópolis, mas acessível para usuários de todo o Brasil.

### 1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Analisar, projetar e desenvolver a interface do usuário utilizando o Vue.js, garantindo que o design seja intuitivo, acessível e agradável.
- b) Integrar o *front-end* à API *Restful*, assegurando uma comunicação eficiente com o *back-end*;
- c) Utilizar o Tailwind CSS para criar um *layout* responsivo e acessível, garantindo que o sistema funcione adequadamente em diferentes dispositivos, como smartphones, tablets e desktops;

## 1.4. ESTRUTURA DO TRABALHO

A partir desta Introdução, o trabalho está organizado em cinco capítulos principais, seguidos por referências, Apêndice A. No Capítulo 1 são apresentados a Problemática, que contextualiza a necessidade de uma interface de *e-commerce* de cupons. A Justificativa, que destaca a importância de um *front-end* intuitivo e responsivo para comerciantes e consumidores, os Objetivos (geral e específicos), que orientaram o desenvolvimento em Vue.js e Tailwind CSS e finalmente, a própria Estrutura do Trabalho. O Capítulo 2 reúne o Referencial Teórico, abordando sistemas web, *e-commerce*, linguagens de programação, tecnologias empregadas e a escolha de Vue.js e Tailwind CSS. O Capítulo 3 detalha a Metodologia, incluindo abordagem de estudo de caso, uso do Scrum, cronograma de *sprints* e técnicas de validação. O Capítulo 4 apresenta Resultados e Discussões, descrevendo as principais telas implementadas, funcionalidades, aspectos de usabilidade e desempenho do protótipo. O Capítulo 5 traz a Conclusão, sintetizando as contribuições acadêmicas e práticas, avaliando o alcance dos objetivos e apontando possibilidades de trabalhos futuros, encerram-se o documento com as Referências bibliográficas, o Apêndice A, que contém o projeto de software (diagramas UML e documentação técnica).

## 2. REFERENCIAL TEÓRICO

### 2.1. SISTEMA WEB

Um sistema web é um tipo de software que opera via internet, acessível diretamente por meio de navegadores como Chrome ou Firefox, sem a necessidade de instalação local. Esse formato oferece a vantagem de ser multiplataforma, podendo ser acessado por dispositivos como smartphones, tablets e computadores, o que facilita o uso remoto e a colaboração simultânea entre usuários de diferentes localidades. Para garantir a segurança, esses sistemas costumam exigir autenticação, geralmente através de login e senha (HERMANO, 2023).

Além da flexibilidade de acesso, os sistemas web também proporcionam uma manutenção mais simples, pois as atualizações são feitas diretamente no servidor, sem a necessidade de que os usuários realizem downloads ou instalações manuais. Isso permite maior segurança e redução de custos de TI, já que as empresas não precisam se preocupar com a manutenção de infraestrutura local. Exemplos comuns de sistemas web incluem plataformas de *e-commerce* e softwares de gestão empresarial, que otimizam processos internos e melhoram a eficiência das operações (HERMANO, 2023).

### 2.2. E-COMMERCE

O advento da internet mudou radicalmente a maneira como as pessoas compram, resultando no surgimento do *e-commerce*, ou comércio eletrônico. Esse formato de comércio teve seus primeiros passos na década de 1960, com o uso do *Electronic Data Interchange* (EDI), que permitia a troca eletrônica de documentos entre empresas. Com o tempo, o *e-commerce* evoluiu, tornando-se uma das principais formas de consumo no mundo atual (MATA, 2021).

Com a popularização dos smartphones, o número de consumidores que faz suas pesquisas de compra pela internet aumentou significativamente. Estima-se que cerca de 53% dos usuários pesquisam exclusivamente online, enquanto outros 37% combinam a experiência de compra entre o ambiente virtual e as lojas físicas. Esse cenário fez com que as empresas enxergassem no comércio eletrônico uma forma de ampliar seu alcance, reduzir custos operacionais e oferecer uma experiência de compra mais conveniente e personalizada. O *e-commerce*, dessa forma, se firmou como uma ferramenta indispensável, permitindo que os

consumidores comprem a qualquer hora e de qualquer lugar, contribuindo para o crescimento contínuo deste mercado (MENDONÇA, 2016).

### 2.3. TECNOLOGIAS ENVOLVIDAS NO DESENVOLVIMENTO

Para o desenvolvimento do *e-commerce* de vendas de cupons Tarrafada de Ofertas, voltado para Florianópolis - SC, a escolha das tecnologias é fundamental. No *front-end*, será utilizado o Vue.js, um *framework* JavaScript conhecido por sua flexibilidade e simplicidade na construção de interfaces interativas. Além disso, será adotado o Tailwind CSS, um *framework* CSS utilitário que permite criar *layouts* responsivos e customizáveis com eficiência.

O foco principal no desenvolvimento do *front-end* é assegurar uma interação ágil e agradável para os usuários. Vue.js, por ser modular e altamente integrável com outras ferramentas, facilita a criação de interfaces dinâmicas que se adaptam em tempo real às necessidades dos usuários. Já o Tailwind CSS permite que o design da plataforma seja não apenas esteticamente atrativo, mas também funcional e acessível em diferentes dispositivos, como smartphones e desktops.

As tecnologias web evoluíram para suportar *layouts* flexíveis e adaptáveis, essenciais para garantir uma boa experiência de navegação em diversas telas. O design responsivo, que permite que os sites se ajustem automaticamente ao tamanho da tela do usuário, tornou-se um padrão na web moderna. Nesse contexto, o uso de ferramentas como Vue.js e Tailwind CSS torna-se cada vez mais necessárias para garantir que a interface dos sites seja mais simples de usar e funcionais, oferecendo uma experiência de usuário mais agradável, independentemente do dispositivo utilizado (MDN WEB DOCS, 2024).

### 2.4. LINGUAGENS DE PROGRAMAÇÃO

Linguagens de programação podem ser vistas como diferentes idiomas usados para se comunicar com computadores. Assim como línguas como inglês ou espanhol para interagir com pessoas de diversos países, os programadores utilizam linguagens como C#, Java e Javascript para dar instruções aos computadores. Cada linguagem tem seu próprio vocabulário e regras gramaticais (sintaxe), permitindo que o código escrito seja entendido e executado pela máquina.

O estudo das linguagens de programação começou na década de 1950, quando surgiu a necessidade de interagir diretamente com os computadores. Desde então, as linguagens evoluíram bastante, abrangendo diversas áreas de utilização. Cada um desses ramos como desenvolvimento web, mobile, entre outros tem suas características e propósitos específicos, oferecendo diferentes maneiras de resolver problemas e criar sistemas melhores (SEBESTA, 2018).

Uma boa analogia para entender as linguagens de programação é pensar nelas como receitas culinárias. Cada receita (ou linguagem) informa o computador a realizar uma tarefa particular, seja desenvolver um site, criar um jogo ou processar dados. Portanto, as linguagens de programação não são apenas ferramentas técnicas, mas também formas criativas de resolver desafios no mundo digital, permitindo aos programadores "cozinhar" soluções que atendem às necessidades específicas de seus projetos.

#### 2.4.1. VUE.JS E TAILWIND CSS

Para aprimorar ainda mais o desenvolvimento da interface do *e-commerce* Traçada de Ofertas, adotaremos o Vue.js e o Tailwind CSS como tecnologias principais do *front-end*.

Vue.js é um *framework* progressivo de JavaScript que facilita o desenvolvimento de interfaces de usuário interativas e componentizadas. Ele permite a criação de componentes reutilizáveis e a gestão eficiente do estado da aplicação, o que melhora a escalabilidade e a manutenção do código. O *framework* Vue.js, suporta a criação de *Single Page Applications* (SPAs), proporcionando uma navegação fluida e rápida entre diferentes seções da plataforma. Para um *e-commerce*, essa característica é crucial para garantir uma experiência de usuário sem interrupções e rápida (VUE.JS, 2024).

Tailwind CSS é um *framework* de CSS que permite a criação de designs responsivos e altamente customizáveis. Ele fornece uma base sólida para estilizar a aplicação de forma simples, sem a necessidade de escrever CSS separado em outro arquivo específico. Com Tailwind CSS, podemos simplificar o desenvolvimento trabalhando em apenas um arquivo para criar as interfaces agradáveis e responsivas. Isso ajuda no desenvolvimento e resultado mais rápido do design, dessa forma proporciona uma experiência satisfatória tanto para quem está desenvolvendo quanto para quem usa a interface. (TAILWIND CSS, 2024).

A combinação de Vue.js e Tailwind CSS com HTML, CSS e JavaScript garante que o Tarrafada de Ofertas não apenas atenda aos requisitos funcionais, mas também ofereça uma plataforma moderna, funcional e simples, com uma interface de usuário atrativa.

## 2.5. METODOLOGIA ÁGIL SCRUM

A metodologia ágil Scrum é uma abordagem para desenvolvimento de software que visa entregar valor contínuo e frequente ao negócio, adaptando-se rapidamente às mudanças e às necessidades dos clientes. Segundo Gomes (2016), o Scrum é fundamentado em ciclos curtos de trabalho chamados Sprints, que permitem ao time desenvolver incrementos funcionais do produto de forma iterativa e incremental. Essa prática favorece o ajuste constante das prioridades e o feedback rápido, garantindo maior qualidade e alinhamento com os objetivos do negócio.

Na estrutura do Scrum, o *Product Backlog* representa a lista priorizada de funcionalidades, requisitos ou melhorias desejadas para o produto. Ele é continuamente revisado e ajustado pelo *Product Owner*, garantindo que o time trabalhe sempre nas tarefas mais relevantes. Durante o *Sprint Planning*, um conjunto dessas tarefas é selecionado para compor o *Sprint Backlog*, que guia as atividades a serem realizadas no *Sprint* vigente. Conforme ilustrado na imagem, o *Sprint* consiste em um ciclo de trabalho fixo, geralmente de duas a quatro semanas, durante o qual a equipe desenvolve um Produto Potencialmente Entregável um incremento do produto que pode ser validado e utilizado pelo cliente.

Além disso, o Scrum promove reuniões diárias curtas, chamadas Reuniões Diárias (Daily Scrum), nas quais o time sincroniza o progresso, identifica obstáculos e planeja as próximas atividades para garantir o cumprimento dos objetivos do *Sprint*. Essa comunicação constante é essencial para a transparência e colaboração, pilares centrais da metodologia ágil (ANTONIO; FORNAZIN; ARAÚJO, 2018). Por meio dessa estrutura, o Scrum possibilita maior controle, previsibilidade e flexibilidade, resultando em entregas de maior valor com foco nas necessidades reais dos usuários e do mercado.



### 3. METODOLOGIA

#### 3.1. METODOLOGIA DE PESQUISA

A metodologia de pesquisa é um dos pilares essenciais de qualquer trabalho acadêmico, pois define o caminho que será seguido para alcançar os objetivos propostos. No caso específico de sistemas de informação, a metodologia de estudo de caso é amplamente utilizada. Esse tipo de abordagem permite uma análise detalhada e profunda de um contexto específico, oferecendo uma visão clara sobre o problema em questão e facilitando a identificação de soluções.

Além disso, o estudo de caso também permite a utilização de diferentes tipos de informações, como entrevistas, observações e documentos, o que enriquece a análise e amplia a compreensão sobre o tema em questão. No projeto Tarrafada de Ofertas, por exemplo, essa diversidade de dados é fundamental para entender como as vendas de cupons com desconto influenciam o comportamento dos consumidores e o desempenho da plataforma. A partir dessa análise mais detalhada, é possível não apenas identificar os pontos que precisam de atenção, mas também propor soluções práticas para melhorar o funcionamento do e-commerce, conforme apresentado no trabalho de (ANTONIO, N., FORNAZIN, M., ARAUJO, R., 2018).

#### 3.2. METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

O desenvolvimento do projeto Tarrafada de Ofertas, uma plataforma de *e-commerce* voltada à venda de cupons promocionais, foi conduzido por uma equipe enxuta, composta por apenas três integrantes. Lucas Lopes atuou como *Product Owner* (PO), sendo o responsável por levantar as necessidades e definir as prioridades do produto. Tiago Rafael Oliveira das Virgens assumiu a função de *scrum master* e também desempenhou o papel de desenvolvedor *back-end*, sendo responsável pela construção das APIs e integrações com serviços externos. Já Mateus França da Cunha ficou encarregado da parte de *front-end*, desenvolvendo a interface gráfica da aplicação.

As sprints foram organizadas em ciclos mensais, com duração de quatro semanas cada. A seguir, a Tabela 1 apresenta o cronograma de execução das sprints, destacando os períodos de cada uma e os principais objetivos atingidos ao seu término:

Tabela 1 - Sprints

<b>Sprint</b>	<b>Período</b>	<b>Objetivo</b>
01	01/03/2025 – 31/03/2025	Criação da estrutura inicial do projeto <i>front-end</i> e layout das páginas de login e cadastro de usuários.
02	01/04/2025 – 30/04/2025	Desenvolvimento das telas de listagem e busca de cupons com integração aos dados da API.
03	01/05/2025 – 31/05/2025	Implementação do carrinho de compras e interface de finalização de pedidos.
04	01/06/2025 – 21/06/2025	Ajustes finais de responsividade, testes de usabilidade.

Fonte: Próprio autor, 2025

### 3.3 PROCESSO DE INTEGRAÇÃO COM BANCK-END

Durante o desenvolvimento do projeto Tarrafada de Ofertas, a integração entre o *front-end* e o *back-end* aconteceu de maneira organizada e prática. Para isso, foi usado o Swagger, uma ferramenta que gerava automaticamente a documentação da API e mostrava todas as rotas disponíveis, com seus métodos (GET, POST, PUT, DELETE), parâmetros e respostas. Com isso, o desenvolvedor do *front-end* conseguia testar as rotas diretamente no Swagger antes de começar a codificação, entendendo melhor como cada uma funcionava.

A cada nova rota criada no *back-end*, o Swagger permitia verificar se ela estava funcionando corretamente, facilitando a adaptação no *front-end* e evitando erros durante a implementação. Esse processo tornou o desenvolvimento mais rápido e reduziu bastante os retrabalhos.

Mesmo com os desenvolvedores atuando em áreas diferentes, Tiago Rafael Oliveira das Virgens no *back-end* e Mateus França da Cunha no *front-end*, a comunicação entre eles foi constante e clara. Sempre que surgia alguma dúvida ou necessidade de ajuste, os dois conversavam diretamente para resolver o problema o quanto antes.

Essa troca de informações e a colaboração entre os dois desenvolvedores foram fundamentais para que o projeto fosse entregue com qualidade e dentro do prazo. A boa comunicação foi um dos pontos fortes da equipe, mesmo sendo reduzida, e contribuiu para que o sistema funcionasse bem e atendesse aos objetivos propostos.

## 4. RESULTADOS E DISCUSSÕES

O desenvolvimento do *front-end* do Tarrafada de Ofertas resultou em uma interface web completa e alinhada aos requisitos de comércio eletrônico regional. A plataforma dispõe de telas de autenticação para clientes, parceiros e administradores; um catálogo dinâmico de cupons de desconto organizado por categorias, painel de administração de cupons e parceiros. Além de funcionalidades de favoritar, comprar e emitir vouchers. Toda a implementação foi realizada em Vue.js, com roteamento via Vue *Router* e consumo de API *RESTful* por meio do Axios, garantindo comunicação segura e eficiente com o *back-end*.

A preocupação com usabilidade e acessibilidade direcionou as decisões de design: cores, tipografia e disposição de elementos seguiram os protótipos do Figma, assegurando consistência visual e clareza na navegação. A utilização de Tailwind CSS permitiu a construção de um *layout* responsivo que se adapta de forma harmoniosa a smartphones, tablets e desktops, oferecendo experiência de uso fluida em diferentes dispositivos.

Do ponto de vista técnico, o Tarrafada de Ofertas adota um barramento de eventos leve para gerenciar a atualização de favoritos e itens no carrinho, evitando o uso de bibliotecas de gerenciamento de estado mais complexas. Sempre que um cupom é adicionado ou removido dos favoritos, um evento global é disparado, acionando a atualização automática das contagens correspondentes em toda a interface. Essa solução garante sincronia imediata entre diferentes componentes sem introduzir sobrecarga desnecessária. Por outro lado, a renderização inicial de longas listas de cupons em dispositivos de menor desempenho revelou pequenos atrasos, evidenciando a necessidade de técnicas de otimização de carregamento, como carregamento sob demanda de imagens e mecanismos de respostas da API, assegurando uma experiência de navegação fluida mesmo em condições de conexão e hardware mais restritos.

Em síntese, o *front-end* do Tarrafada de Ofertas atende aos objetivos de acessibilidade, responsividade e eficiência operacional, centralizando digitalmente o fluxo de compra e gestão de cupons. Essa consolidação de funcionalidades em um único portal fortalece a comunicação entre comerciantes e consumidores e contribui para a modernização do comércio local em Florianópolis.

**Acesso ao sistema desenvolvido para avaliação da banca:**

**Área administrativa:** <https://www.mateusfranca.site/loginAuthAdm>

**Área do parceiro (estabelecimento):** <https://www.mateusfranca.site/loginAuthPartner>

**Área do cliente:** <https://www.mateusfranca.site/loginAuthCustomer>

**Login:** mateusfranca0220@gmail.com

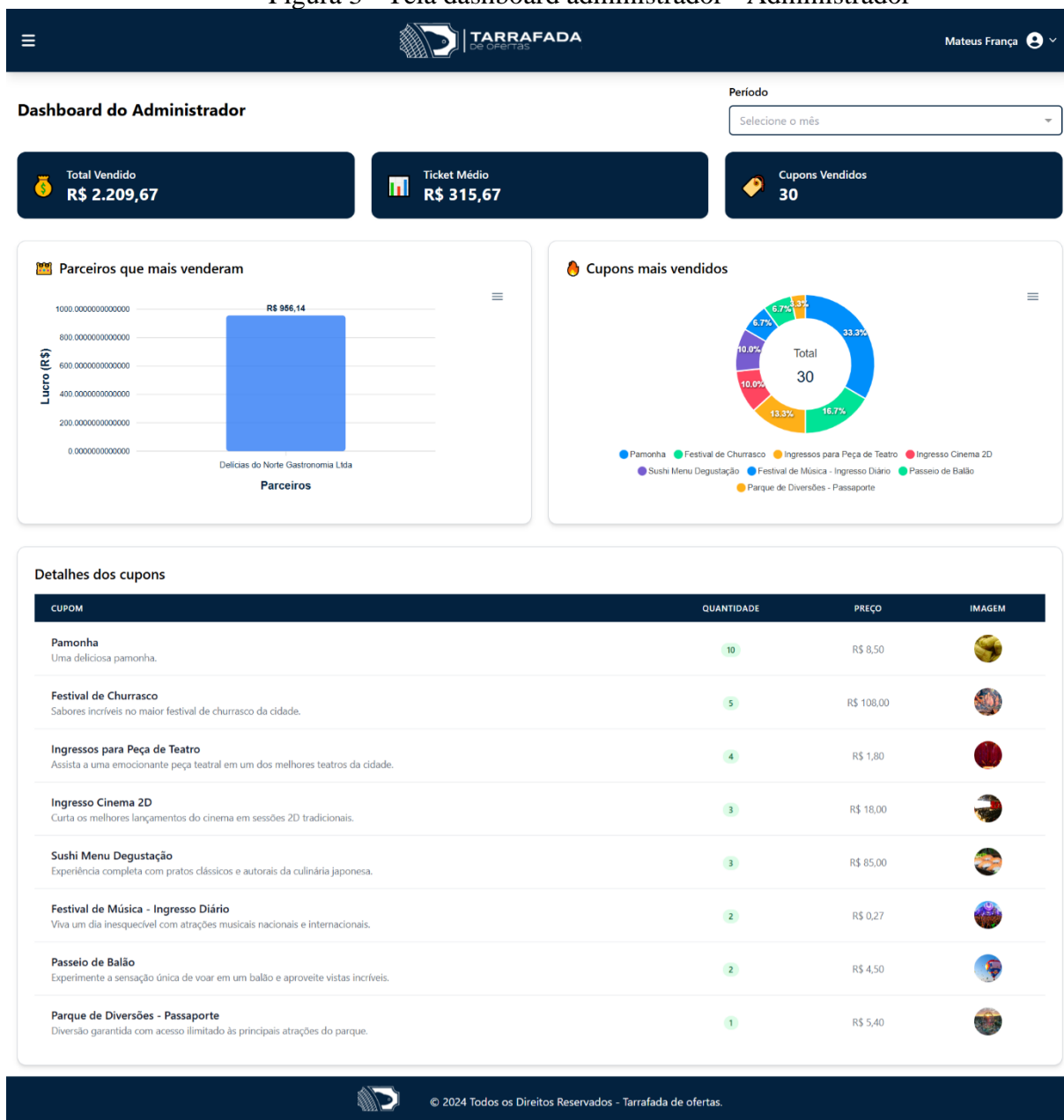
**Senha:** General123@

Figura 2 - Tela login administrador - Público

Fonte: Próprio autor, 2025

A tela de login administrativo do Tarrafada de Ofertas apresenta um visual limpo e organizado, dividida em duas partes: à esquerda, há uma ilustração com três avatares representando usuários em uma janela estilizada, à direita, está o formulário de login. O topo da seção direita exibe o título "Efetuar Login" seguido da instrução "Preencha seus dados". Abaixo, encontram-se dois campos principais: um para inserir o e-mail e outro para a senha, ambos com bordas arredondadas. Há também a opção "Mantenha me conectado", que permite ao usuário permanecer logado, e um link com o texto "Esqueceu sua senha?" para recuperação de acesso. O botão "Entrar" é destacado em azul escuro com um ícone de login, ocupando toda a largura do formulário. No rodapé da página, está o logotipo do sistema e a informação de direitos autorais com a frase "© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.". A interface é intuitiva e direta, facilitando o acesso ao sistema.

Figura 3 - Tela dashboard administrador - Administrador

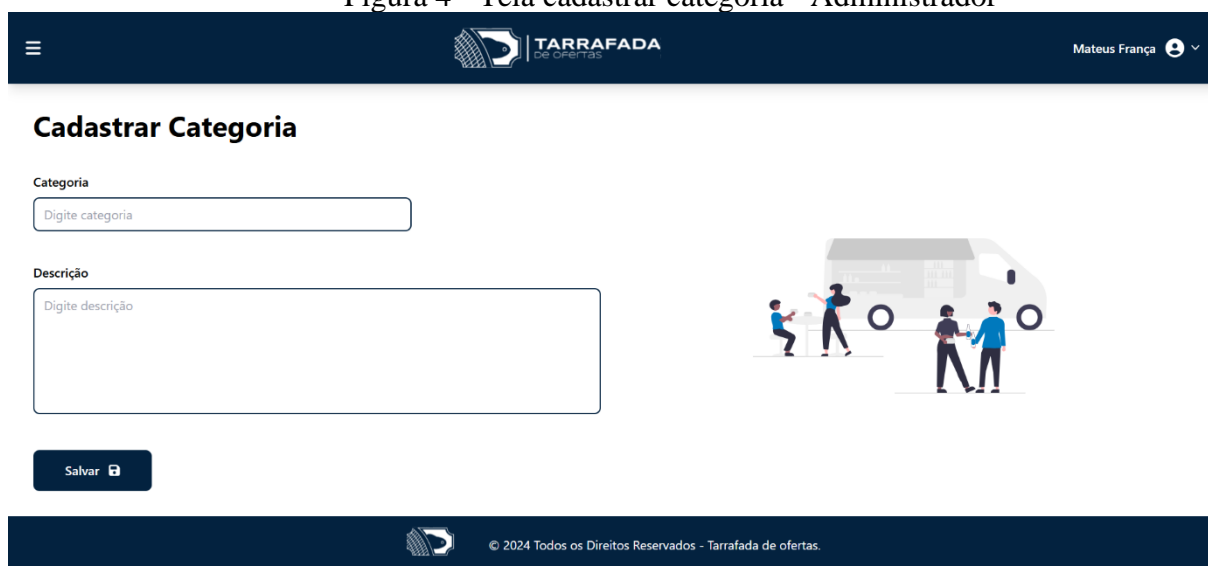


Fonte: Próprio autor, 2025

A tela dashboard do administrador exibe um resumo das vendas de cupons com base no mês selecionado. No topo, há um seletor de período que atualiza automaticamente os dados da tela conforme o mês escolhido. Em seguida, três cards destacam os principais indicadores: total vendido, ticket médio e quantidade de cupons vendidos. Ao passar o mouse sobre esses cards, suas cores mudam, reforçando a interatividade. Abaixo, dois gráficos interativos mostram os parceiros que mais venderam e os cupons mais vendidos, ambos com opção de download dos dados em imagem ou arquivo através do menu embutido. Os gráficos também exibem valores detalhados ao passar o cursor sobre os elementos, permitindo análise rápida sem

sair da tela. Ao final, uma tabela apresenta os cupons vendidos com nome, descrição, quantidade, preço e imagem associada. Quando não há dados no período selecionado, mensagens informativas são exibidas no lugar dos gráficos e da tabela. A interface é intuitiva e oferece uma experiência visual clara, dinâmica e interativa para o acompanhamento do desempenho.

Figura 4 - Tela cadastrar categoria - Administrador



**Cadastrar Categoria**

**Categoria**  
Digite categoria

**Descrição**  
Digite descrição

Salvar

© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.

Fonte: Próprio autor, 2025

A tela Cadastrar Categoria permite ao administrador criar novas categorias de cupons de forma simples. O formulário contém dois campos: nome (obrigatório) e descrição (opcional), ambos com validações de conteúdo e limite de caracteres. Erros são exibidos em vermelho durante o preenchimento. O botão de salvar verifica os campos e, se tudo estiver correto, envia os dados para a API. Em caso de sucesso, uma notificação confirma o cadastro e limpa os campos, se houver erro uma mensagem informa o problema. A interface é direta e prática para facilitar o registro de categorias.

Figura 5 - Tela consultar categoria - Administrador

Consultar Categoria

Digite o nome da categoria

CATEGORIA	DESCRIÇÃO	STATUS	AÇÕES
Cinema	Dedicada à sétima arte. Descubra os melhores filmes e experiências para aproveitar o entretenimento na tela grande.	Ativo	
Cultura	Eventos culturais e artísticos para enriquecer seus conhecimentos e ampliar suas perspectivas.	Ativo	
Lazer	Atividades de lazer e entretenimento. Descubra opções divertidas.	Ativo	
Gastronomia	Descubra os melhores restaurantes, receitas e experiências culinárias para apreciar diferentes sabores.	Ativo	
Entretenimento	Tudo sobre atividades de lazer, shows, eventos e diversão para todas as idades.	Ativo	

< 1 2 >

© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.

Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 6 - Modal editar categoria - Administrador

Consultar Categoria

Digite o nome da categoria

Editar Categoria

Nome Categoria:  
Cinema

Descrição:  
Dedicada à sétima arte. Descubra os melhores filmes e experiências para aproveitar o entretenimento na tela grande.

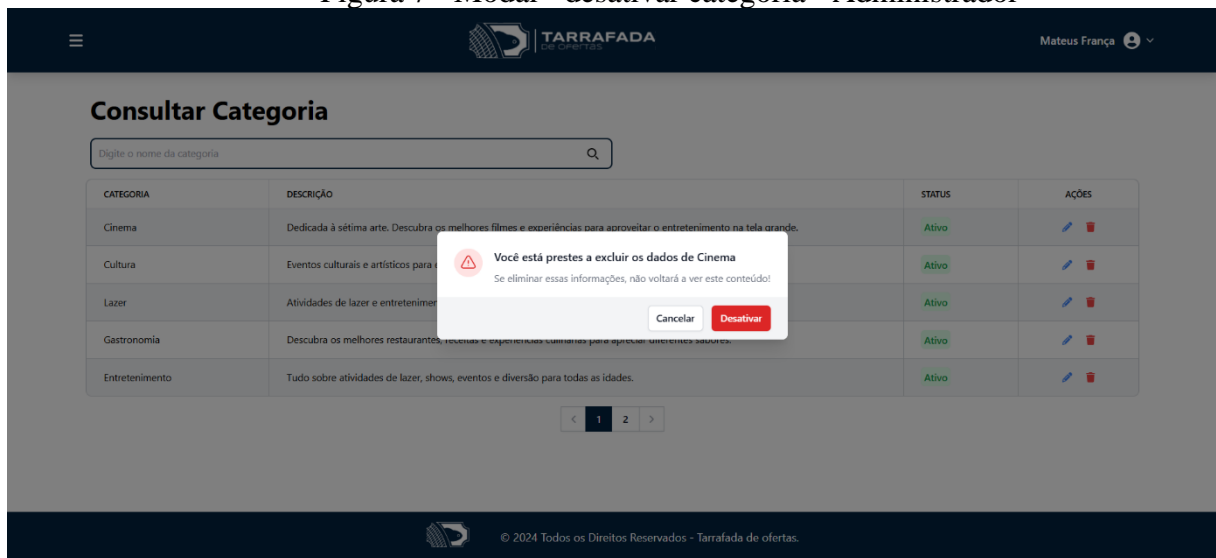
Cancelar Salvar

< 1 2 >

© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.

Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 7 - Modal - desativar categoria - Administrador



Fonte: Próprio autor, 2025

A tela de Consultar Categoria permite visualizar, filtrar e gerenciar categorias. Ela exibe uma lista paginada de categorias em formato de tabela, contendo informações como nome, descrição e status (ativo ou desativado). O usuário pode buscar categorias específicas digitando no campo de pesquisa, que atualiza os resultados automaticamente após uma breve pausa na digitação.

Cada categoria listada possui ações condicionais, dependendo do seu status. Se estiver ativa, é possível editar ou excluir (desativar) a categoria. Já se estiver desativada, aparece a opção de reativá-la. Todas as ações abrem um modal de confirmação para evitar alterações acidentais.

A edição de categorias inclui validações para garantir que o nome e a descrição atendam aos requisitos (como tamanho mínimo e máximo, além de caracteres permitidos). O sistema também verifica se já existe uma categoria com o mesmo nome, evitando duplicações.

A interface é responsiva, adaptando-se a diferentes tamanhos de tela, e exibe *feedback* claro ao usuário, como mensagens de sucesso ou erro e um indicador de carregamento durante operações assíncronas. A paginação permite navegar entre os resultados de forma organizada, melhorando a experiência em listas extensas.



Figura 8 - Tela emitir relatório de categoria - Administrador

Período Inicial: dd/mm/aaaa

Período Final: dd/mm/aaaa

Status: Digite para pesquisar

Emitir

© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.

Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 9 - Relatório de categoria - Administrador

Relatório de Categorias

Gerado em: 6/14/2025

ID	Nome	Descrição	Status
20c8c0a2-21b1-4fef-9670-06842e92c294	Cinema	Dedicada a sétima arte. Descubra os melhores filmes e experiências para aproveitar o entretenimento na tela grande.	Ativo
2131f047-921b-42e3-aa42-7e452368eb85	Cultura	Eventos culturais e artísticos para enriquecer seus conhecimentos e ampliar suas perspectivas.	Ativo
276e35bf-90eb-4e4e-9054-fbaf9e99e66b	Lazer	Atividades de lazer e entretenimento. Descubra opções divertidas.	Ativo
2f7d44ab-61a3-4310-a3b0-575698dfdb67	Gastronomia	Descubra os melhores restaurantes, receitas e experiências culinárias para apreciar diferentes sabores.	Ativo

Fonte: Próprio autor, 2025

A tela Emitir Relatório de Categoria permite gerar relatórios em PDF com base em critérios específicos. O usuário pode filtrar as categorias por período, definindo uma data inicial e uma data final, ambos campos obrigatórios. Além disso, é possível selecionar o status das categorias (Ativo ou Inativo) para refinar ainda mais a busca.

Antes de gerar o relatório, o sistema valida se os campos obrigatórios foram preenchidos corretamente. Caso algum campo esteja inválido, exibe mensagens de erro claras para orientar o usuário. Após a validação, o relatório é gerado em formato PDF e aberto automaticamente em uma nova janela. Se o navegador bloquear a abertura automática, o

sistema alerta o usuário para permitir *pop-ups* ou oferece uma alternativa para visualização. Em caso de erro, como nenhuma categoria encontrada para os filtros aplicados ou falha na geração, o sistema informa o usuário com mensagens específicas.

Figura 10 - Cadastrar Cupom - Parceiro

The screenshot shows the 'Cadastrar Cupom' (Register Coupon) form in the partner interface. The form is divided into three columns. The first column contains fields for 'Nome Cupom', 'Descrição', 'Quantidade', and 'Valor do Cupom'. The second column contains fields for 'Porcentagem', 'Informações Adicionais', 'Categoria', and 'Valor da Venda'. The third column shows a 'Prévia' (Preview) of the coupon card, which includes a title, description, additional information, and a discount percentage. A 'Salvar' (Save) button is located at the bottom left of the form. The footer of the page includes the company logo and the text '© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.'

Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 11 - Modal termos e condições - Parceiro

The screenshot shows the 'Cadastrar Cupom' form with a 'Termos e Condições' (Terms and Conditions) modal open. The modal contains two sections of placeholder text. The background form is dimmed, and the 'Salvar' button is visible. The footer of the page includes the company logo and the text '© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.'

Fonte: Próprio autor, 2025

A tela de Cadastrar Cupom apresenta um formulário dividido em três áreas que se adaptam ao tamanho da tela. Na primeira coluna, o usuário informa o nome do cupom, descreve sua finalidade, define quantas unidades estarão disponíveis e insere o valor base já no formato

de moeda, além de poder anexar até cinco imagens do cupom, com indicação visual imediata de quais arquivos foram selecionados. Na segunda coluna, é possível estabelecer a porcentagem de desconto e ver como ela impacta o preço final em tempo real, adicionar observações opcionais (com exigência mínima de texto para garantir clareza), e escolher a categoria por meio de um campo de busca inteligente que sugere opções conforme se digita.

Na terceira coluna, um cartão de prévia mostra exatamente como o cupom ficará para o cliente: com carrossel de imagens navegável, título e descrição atualizados na hora, selo de desconto em destaque e comparação entre o preço original riscado e o valor final. Abaixo dessa pré-visualização, há uma caixa de seleção para aceitar os termos e condições, cujo texto abre um modal explicativo, garantindo que o usuário leia e concorde antes de prosseguir. Por fim, ao clicar em Salvar, o sistema revisa todos os campos, sinaliza eventuais erros de forma amigável, exibe uma mensagem de sucesso quando tudo estiver correto, envia os dados para registro e, caso o cadastro seja concluído, limpa o formulário para um novo registro.

Figura 12 - Tela consultar cupom – Administrador/Parceiro

The screenshot shows the 'Consultar Cupons' interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Digite o nome do cupom'. Below the search bar is a table with the following data:

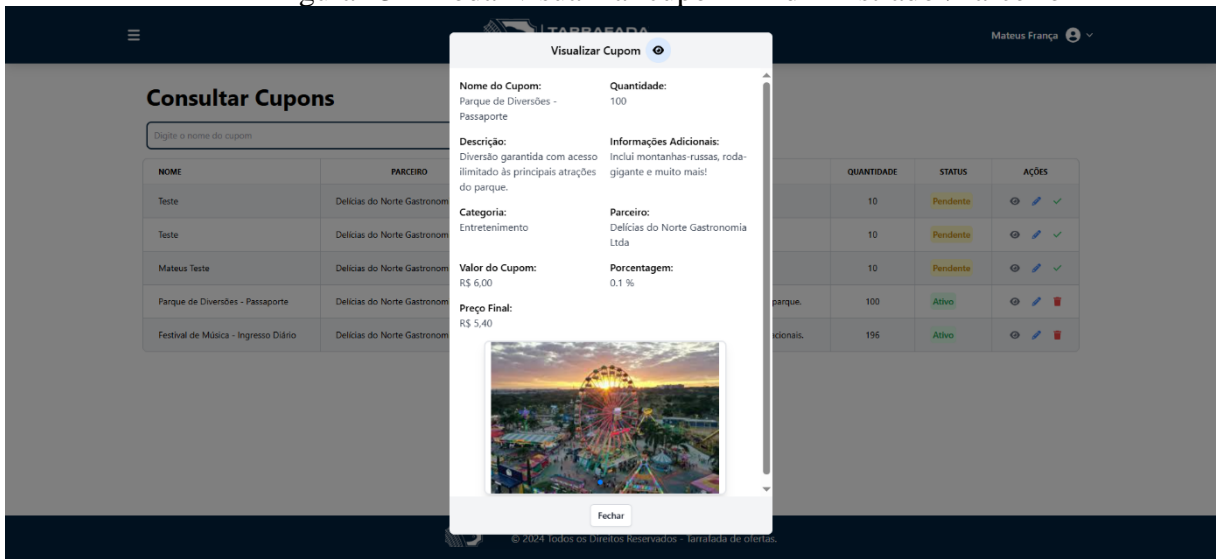
NOME	PARCEIRO	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	STATUS	AÇÕES
Teste	Delícias do Norte Gastronomia Ltda	asdasdasd	10	Pendente	
Teste	Delícias do Norte Gastronomia Ltda	asdasdasd	10	Pendente	
Mateus Teste	Delícias do Norte Gastronomia Ltda	asdasdsadasd	10	Pendente	
Parque de Diversões - Passaporte	Delícias do Norte Gastronomia Ltda	Diversão garantida com acesso ilimitado às principais atrações do parque.	100	Ativo	
Festival de Música - Ingresso Diário	Delícias do Norte Gastronomia Ltda	Viva um dia inesquecível com atrações musicais nacionais e internacionais.	196	Ativo	

At the bottom of the table, there is a pagination control showing page 1 of 3.

The footer of the interface contains the logo of 'TARRAFADA OFERTAS' and the text '© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.'

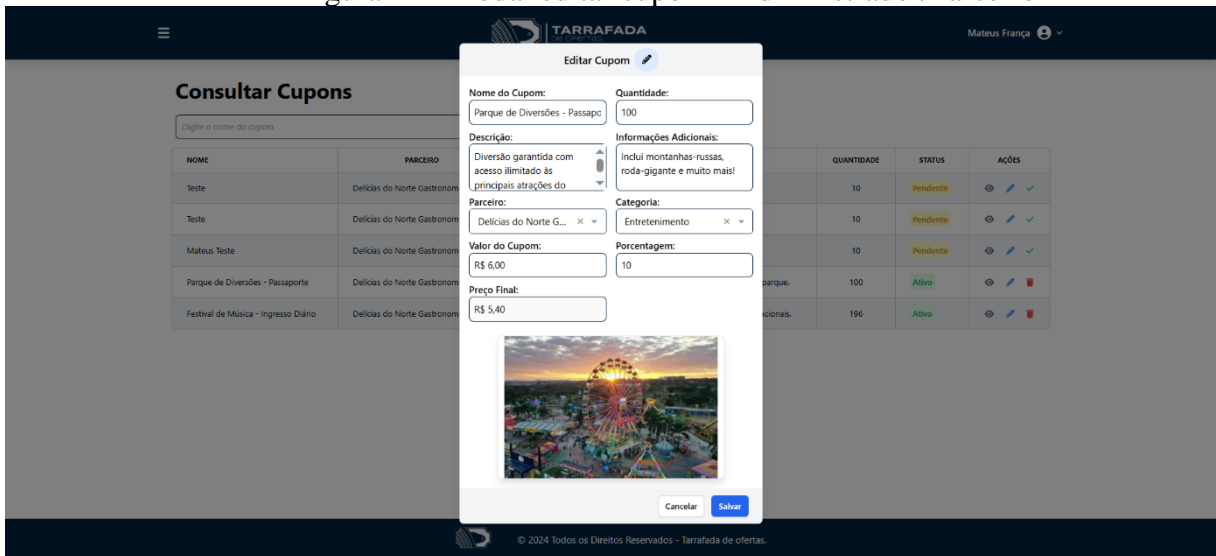
Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 13 - Modal visualizar cupom - Administrador/Parceiro



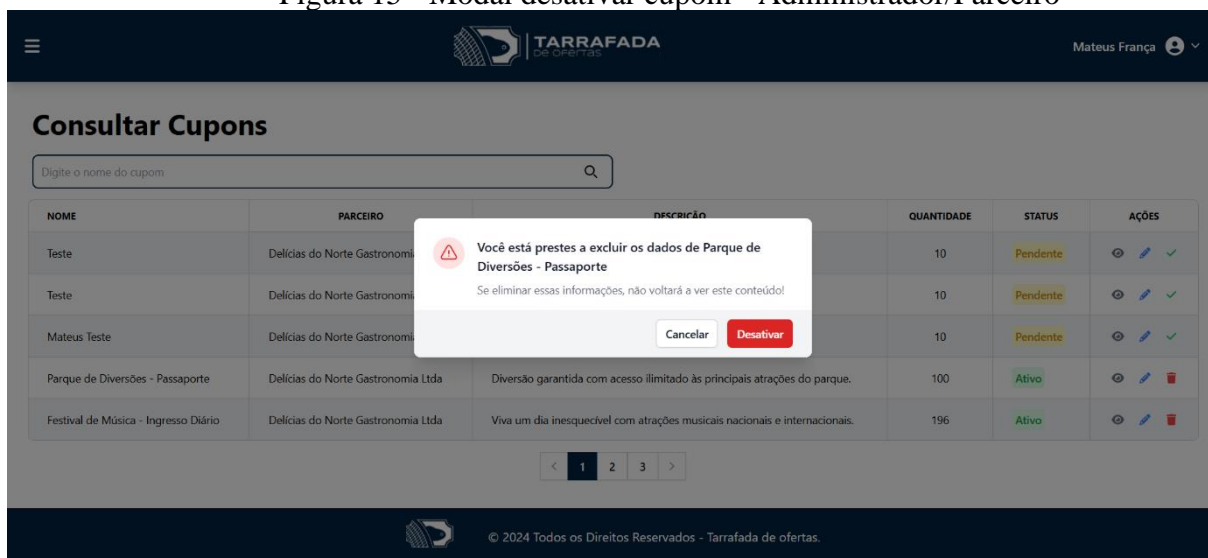
Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 14 - Modal editar cupom - Administrador/Parceiro



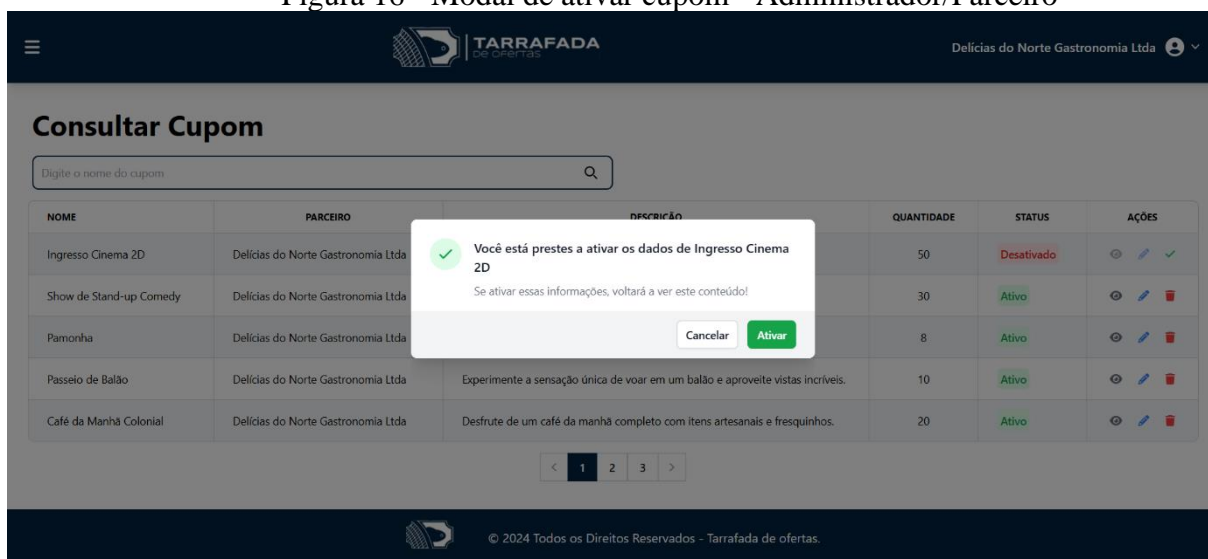
Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 15 - Modal desativar cupom - Administrador/Parceiro



Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 16 - Modal de ativar cupom - Administrador/Parceiro



Fonte: Próprio autor, 2025

A tela de Consultar Cupons exibe uma lista paginada de cupons com busca por nome, apresentando dados como Nome do cupom, Parceiro associado, Descrição, Quantidade e Status (ativo, desativado ou pendente). Oferece quatro ações por item: Visualizar (detalhes completos em modal, incluindo um carrossel de imagens), Editar (modal com formulário validado, incluindo campos obrigatórios como Nome, Descrição, Quantidade, Parceiro, Categoria, Preço Base, Porcentagem e um gerenciador de imagens com limite de 5), Excluir (disponível apenas para cupons ativos) e ativar (disponível apenas para os desativados).

Carregamento dinâmico e pesquisável de Parceiros e Categorias nos formulários, cálculo automático do "Preço Final" com base no valor e na porcentagem, validação em tempo real de todos os campos, formatação automática do campo de valor para o padrão monetário brasileiro (BRL), um gerenciador de imagens interativo que permite adicionar e remover fotos (com validação de tipo e quantidade máxima), e *feedback* ao usuário através de notificações para o sucesso ou falha de todas as operações. A interface é responsiva, com paginação integrada, busca com atraso controlado entre as digitações para evitar requisições desnecessárias à API e otimizar o desempenho, além de um indicador de carregamento visual durante as requisições.

Figura 17 - Tela emitir relatório de cupom - Administrador

Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 18 - Relatório cupom - Administrador

Relatório de Cupons			
Gerado em: 6/14/2025			
<b>Nome:</b>	Ingresso Cinema 2D	<b>Preço Base:</b>	20
<b>Descrição:</b>	Curtia os melhores lançamentos do cinema em sessões 2D tradicionais.	<b>Preço Final:</b>	18
<b>Parceiro:</b>	Delicias do Norte Gastronomia Ltda	<b>% Desconto:</b>	0.1
<b>Categoria:</b>	Entretenimento	<b>Informações Ad:</b>	Válido para qualquer sessão 2D de segunda a quinta-feira.
<b>Status:</b>	Ativo		
<b>Nome:</b>	Teato	<b>Preço Base:</b>	1
<b>Descrição:</b>	ateadadadad	<b>Preço Final:</b>	0.9
<b>Parceiro:</b>	Delicias do Norte Gastronomia Ltda	<b>% Desconto:</b>	10
<b>Categoria:</b>	Cinema	<b>Informações Ad:</b>	
<b>Status:</b>	Ativo		
<b>Nome:</b>	Mateus Teato	<b>Preço Base:</b>	1
<b>Descrição:</b>	ateadadadad	<b>Preço Final:</b>	0.9
<b>Parceiro:</b>	Delicias do Norte Gastronomia Ltda	<b>% Desconto:</b>	10
<b>Categoria:</b>	Cinema	<b>Informações Ad:</b>	
<b>Status:</b>	Ativo		
<b>Nome:</b>	Show de Stand-up Comedy	<b>Preço Base:</b>	50
<b>Descrição:</b>	Uma noite de muitas risadas com	<b>Preço Final:</b>	45

Fonte: Próprio autor, 2025

A tela Emitir Relatório de Cupom permite gerar relatórios em PDF com filtros por período (datas obrigatórias), categoria (busca dinâmica), parceiro (busca dinâmica) e status (Ativado/Desativado). Valida especificamente os campos de Período Inicial e Período Final como obrigatórios antes de gerar o PDF. O relatório abre automaticamente em nova janela (com alerta caso *pop-ups* estejam bloqueados) e exibe mensagens claras para situações como: dados inválidos, nenhum cupom encontrado ou erros na geração. As listas de categorias e parceiros são carregadas automaticamente e podem ser filtradas durante o uso, sendo estes últimos campos opcionais sem validação obrigatória.

Figura 19 - Tela autorizar solicitações de cupons - Administrador

**Autorizar Solicitações de Cupons**

Digite o nome do cupom

NOME DO CUPOM	PARCEIRO	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	AÇÕES
Teste	Delícias do Norte Gastronomia Ltda	asdasdasdasd	10	✓ 🗑️
Mateus Teste	Delícias do Norte Gastronomia Ltda	asdasdsadasd	10	✓ 🗑️
Teste	Delícias do Norte Gastronomia Ltda	asdasdasdasd	10	✓ 🗑️

< 1 >

© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.

Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 20 - Modal ativar solicitação cupom - Administrador

**Autorizar Solicitações de Cupons**

Digite o nome do cupom

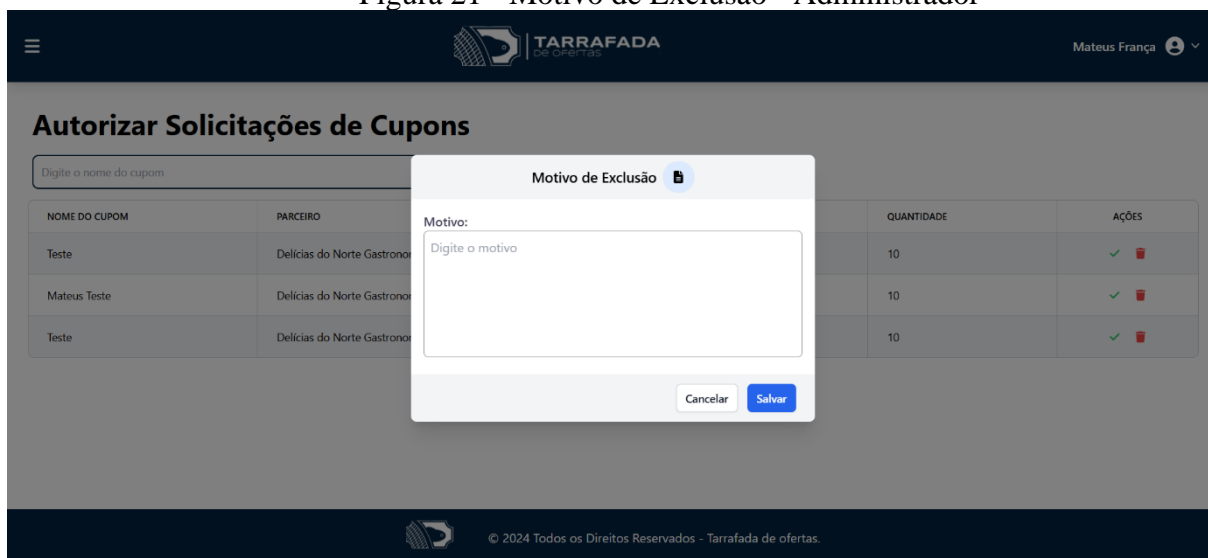
NOME DO CUPOM	PARCEIRO	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	AÇÕES
Teste	Delícias do Norte Gastronomia Ltda	asdasdasdasd	10	✓ 🗑️
Mateus Teste	Delícias do Norte Gastronomia Ltda	asdasdsadasd	10	✓ 🗑️
Teste	Delícias do Norte Gastronomia Ltda	asdasdasdasd	10	✓ 🗑️

< 1 >

© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.

Fonte: Próprio autor, 2025

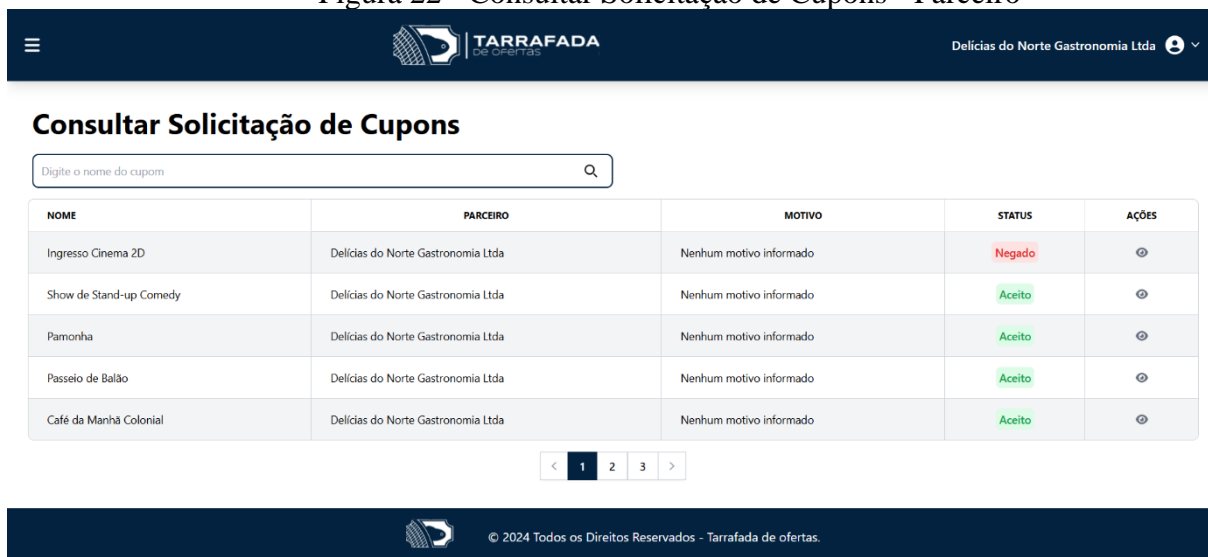
Figura 21 - Motivo de Exclusão - Administrador



Fonte: Próprio autor, 2025

A tela autorizar solicitações de cupons exibe uma lista paginada de cupons pendentes de aprovação, permitindo filtrar por nome e visualizar informações como parceiro, descrição e quantidade. Oferece duas ações para cada cupom: aprovar (ativar) ou recusar (excluir com motivo obrigatório), com modais de confirmação e validação. O sistema mostra mensagens claras para lista vazia, erros ou carregamento, atualizando automaticamente os dados após cada ação.

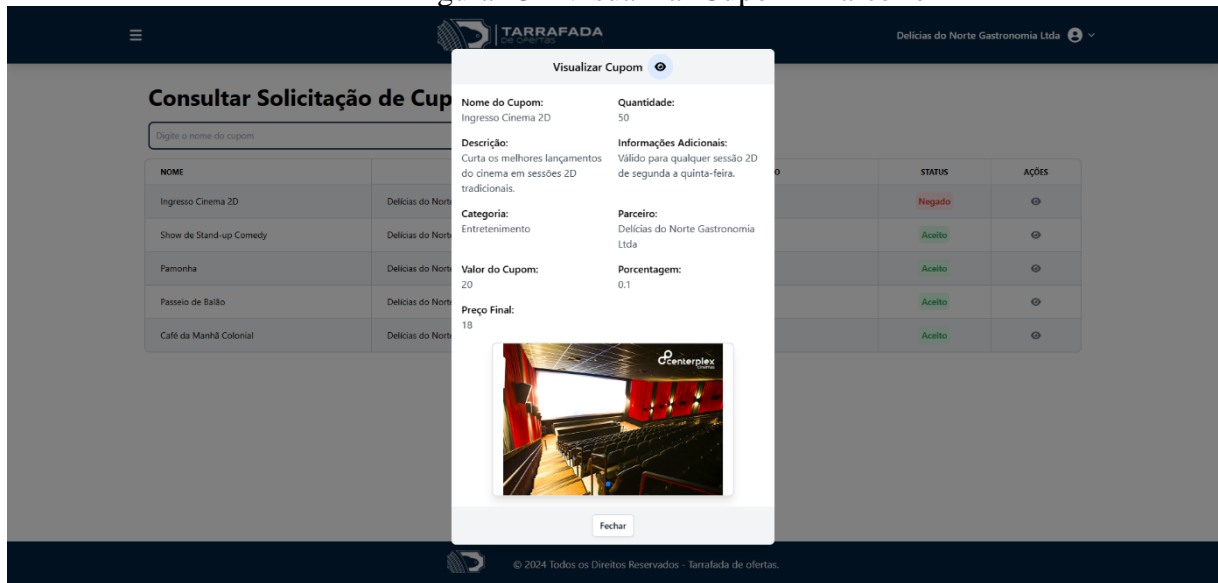
Figura 22 - Consultar Solicitação de Cupons - Parceiro



Fonte: Próprio autor, 2025



Figura 23 - Visualizar Cupom - Parceiro



Fonte: Próprio autor, 2025

Na parte superior há um campo de busca que filtra automaticamente a lista de cupons conforme o usuário digita, sem recarregar a página. Abaixo, uma tabela apresenta, em colunas, o nome do cupom, o parceiro responsável, o motivo (ou “Nenhum motivo informado”) e o status, destacado em cores (verde para aceito, vermelho para negado e amarelo para pendente).

Se não houver resultados, surge no lugar da tabela a mensagem “Nenhum registro encontrado” com um ícone ilustrativo. Durante a consulta de dados, um texto “Carregando...” e um spinner indicam que a lista está sendo atualizada.

Cada linha traz um botão de visualizar (ícone de olho); ao clicar, abre-se um modal que mostra todos os detalhes do cupom: nome, descrição, quantidade, categoria, valores, percentual de desconto e uma galeria de imagens navegável. Na parte inferior da tela, um controle de paginação permite avançar ou retroceder entre as páginas de resultados.

Figura 24 - cadastrar cliente (principal) – Administrador/Público

The screenshot shows the 'Cadastrar Cliente' form in the 'Principal' tab. The form is organized into two columns of input fields. The first column contains: 'Nome' (text input), 'Telefone' (text input), 'Email' (text input), and 'Senha' (password input with an eye icon). The second column contains: 'CPF' (text input), 'Data Nascimento' (date picker), 'Confirmar email' (text input), and 'Confirmar senha' (password input with an eye icon). A 'Proximo' button with a right arrow is located at the bottom left. On the right side of the form, there is a stylized illustration of a person's head and shoulders. The top navigation bar includes a hamburger menu, the 'TARRAFADA DE OFERTAS' logo, and the user name 'Mateus França' with a dropdown arrow. The footer contains the logo and copyright text: '© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.'

Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 25 - cadastrar cliente (complementar) – Administrador/Público

The screenshot shows the 'Cadastrar Cliente' form in the 'Complementar' tab. The form is organized into two columns of input fields. The first column contains: 'CEP' (text input), 'Cidade' (dropdown menu), 'Endereço' (text input), and 'Complemento' (text input). The second column contains: 'Estado' (dropdown menu), 'Bairro' (text input), and 'Número' (text input). A 'Salvar' button with a lock icon is located at the bottom left. On the right side of the form, there is a stylized illustration of a person's head and shoulders. The top navigation bar includes a hamburger menu, the 'TARRAFADA DE OFERTAS' logo, and the user name 'Mateus França' with a dropdown arrow. The footer contains the logo and copyright text: '© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.'

Fonte: Próprio autor, 2025

Esta tela realiza o cadastro de clientes em duas etapas (abas). Na primeira aba, coleta dados pessoais obrigatórios: Nome (sem caracteres especiais), CPF (válido, único e com máscara), Telefone (formatado), Data de Nascimento (formato válido e não futura), Email (válido e único) com confirmação, e Senha (8-100 caracteres) com confirmação e opção de visualização. A segunda aba gerencia o endereço, iniciando pela busca automática via CEP (que preenche Logradouro, Bairro, Estado e Cidade). Campos obrigatórios aqui incluem: CEP (8

dígitos), Estado (lista dinâmica), Cidade (filtrada por estado), Bairro, Logradouro, Número (apenas dígitos) e Complemento. O sistema valida todos os campos em tempo real, verifica duplicidade de CPF/email via API, exibe mensagens de erro/sucesso, e após cadastro bem-sucedido, limpa o formulário automaticamente. Recursos como máscaras para CPF/telefone/CEP, alternância de visibilidade de senha e carregamento dinâmico de estados/cidades completam a interface responsiva.

Figura 26 - Tela consultar cliente - Administrador

**Consultar Cliente**

Digite o nome da cliente

NOME	E-MAIL	CPF	TELEFONE	STATUS	AÇÕES
Julia Ferreira	877.674.970-38	julia.ferreira@gmail.com	+55 (69) 98765-4322	Ativo	
Gabriel Lima	379.475.450-65	gabriel.lima@gmail.com	+55 (69) 98765-4322	Ativo	
Tiago Rafael	015.957.472-22	tiagorafael777@gmail.com	+55 (69) 98765-4322	Ativo	
Fernanda Souza	543.357.210-21	fernanda.souza@gmail.com	+55 (69) 98765-4322	Ativo	
Carlos Mendes	638.915.360-03	carlos.mendes@gmail.com	+55 (69) 98765-4322	Ativo	

< 1 2 >

© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.

Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 27 - Modal visualização cliente - Administrador

**Consultar Cliente**

Digite o nome da cliente

**Visualizar Cliente**

Nome Cliente: Julia Ferreira  
 CPF: 877.674.970-38  
 Telefone: +55(69)98765-4322  
 Data Nascimento: 20/10/2002  
 Email: julia.ferreira@gmail.com  
 CEP: 76916000  
 Estado: Rondônia  
 Cidade: Vilhena  
 Endereço: Rua das Flores  
 Bairro: Centro  
 Completo: Casa  
 Número: 3293

Fechar

© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.

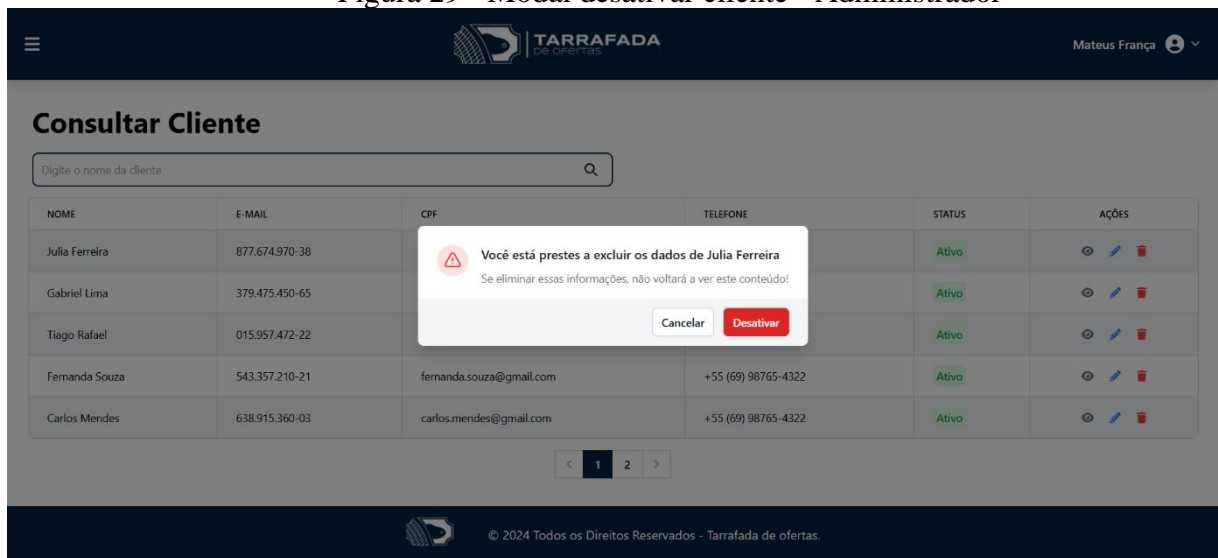
Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 28 - Modal editar cliente - Administrador



Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 29 - Modal desativar cliente - Administrador



Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 30 - Modal ativar cliente - Administrador

The screenshot shows a web application interface for managing clients. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the logo for 'TARRAFADA De Ofertas', and the user name 'Mateus França'. Below the navigation bar, the main heading is 'Consultar Cliente'. A search bar with the placeholder text 'Digite o nome da cliente' is positioned above a table of clients. The table has columns for 'NOME', 'E-MAIL', 'CPF', 'TELEFONE', 'STATUS', and 'AÇÕES'. A modal dialog is open over the first row, which corresponds to 'Julia Ferreira'. The modal contains a green checkmark icon and the text: 'Você está prestes a ativar os dados de Julia Ferreira. Se ativar essas informações, voltará a ver este conteúdo!'. At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Ativar'. The table below the modal shows the following data:

NOME	E-MAIL	CPF	TELEFONE	STATUS	AÇÕES
Julia Ferreira	877.674.970-38			Desativado	👁️ ✎️ ✓️
Gabriel Lima	379.475.450-65			Ativo	👁️ ✎️ 🗑️
Tiago Rafael	015.957.472-22			Ativo	👁️ ✎️ 🗑️
Fernanda Souza	543.357.210-21	fernanda.souza@gmail.com	+55 (69) 98765-4322	Ativo	👁️ ✎️ 🗑️
Carlos Mendes	638.915.360-03	carlos.mendes@gmail.com	+55 (69) 98765-4322	Ativo	👁️ ✎️ 🗑️

At the bottom of the table, there is a pagination control showing '1' and '2' with arrows. The footer of the page contains the copyright notice: '© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.'

Fonte: Próprio autor, 2025

A tela de Consultar Cliente exibe uma lista paginada de clientes com busca por nome, apresentando dados como Nome, E-mail, CPF (formatado), Telefone e Status (Ativo/Desativado). Oferece quatro ações por cliente: Visualizar (detalhes completos em modal), Editar (modal com formulário validado, incluindo campos obrigatórios como CPF, Telefone, Nome, Data Nascimento, Email e todos os campos de endereço como CEP, Estado, Cidade, Logradouro, Bairro, Número e Complemento), Excluir (apenas clientes ativos) e ativar (apenas desativados). Recursos incluem: busca automática de endereço via CEP (preenche Logradouro/Bairro/Estado/Cidade), carregamento dinâmico de estados/cidades (com cidades filtradas por estado selecionado), validação em tempo real de campos, formatação automática de CPF/telefone, verificação de duplicidade de CPF/e-mail durante edição, e *feedback* via mensagens de erro específicas e notificações para todas as ações. A interface é responsiva, com paginação integrada e indicador de carregamento durante requisições.

Figura 31 - Tela emitir relatório de cliente - Administrador

The screenshot shows a web interface for issuing a client report. At the top, there is a dark blue header with a menu icon, the logo for 'TARRAFADA De Ofertas', and the user name 'Mateus França'. The main title is 'Emitir Relatório de Cliente'. Below this, there is a form with two date input fields labeled 'Período Inicial' and 'Período Final', both containing the placeholder 'dd/mm/aaaa'. A 'Status' dropdown menu is set to 'Digite para pesquisar'. A blue 'Emitir' button with a PDF icon is at the bottom left. The footer contains the copyright notice '© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.'

Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 32 - Relatório de cliente - Administrador

The screenshot shows a PDF report titled 'Relatório de Clientes' generated on 6/14/2025. It lists three clients with their personal and contact information. The report is displayed in a browser window with a dark theme sidebar on the left showing thumbnails of the document pages.

Nome	CPF	E-mail	Telefone	Data de Nascimento	Status	Rua	Bairro	CEP	Número	Cidade	Estado	Complemento
Julia Ferreira	877.674.970-38	julia.ferreira@gmail.com	+55(69)98765-4322	10/19/2002	Ativo	Rua das Flores	Centro	76916000	3293	Vilhena	Rondônia	Casa
Gabriel Lima	379.475.450-65	gabriel.lima@gmail.com	+55(69)98765-4322	1/9/2002	Ativo	Rua das Flores	Centro	76916000	3293	Vilhena	Rondônia	Casa
Tiago Rafael	015.957.472-22	tiagorafael777@gmail.com	+55(69)98765-4322	2/19/2023		Rua das Flores	Centro	76916000	3293	Vilhena		

Fonte: Próprio autor, 2025

A tela de emitir relatórios de cliente permite gerar relatórios em PDF de clientes com filtros por período (período inicial e final obrigatórias) e status (Ativo/Inativo opcional). Valida os campos de data antes da emissão, exibindo mensagens de erro específicas se estiverem vazios ou inválidos. O relatório é gerado via API e aberto automaticamente em nova janela como PDF, com tratamento para casos em que *pop-ups* estão bloqueados (alerta ao usuário) Exibe *feedback* claro: mensagens de erro de validação, sucesso ("Relatório gerado com sucesso"), avisos para períodos sem clientes ("Nenhum cliente encontrado") ou falhas na geração ("Erro ao gerar relatório"). O sistema limpa os campos após emitir o relatório com sucesso.

Figura 33 - Tela cadastrar parceiro (principal) – Administrador/Público

The screenshot shows the 'Cadastrar Parceiro' (Principal) registration form. The header includes a menu icon, the 'TARRAFADA DE OFERTAS' logo, and the user name 'Mateus França'. The form is titled 'Cadastrar Parceiro' and has two tabs: 'Principal' (selected) and 'Complementar'. The form fields are organized into two columns:

- Left Column:**
  - Informação:** 'Principal' (selected) and 'Complementar' tabs.
  - CNPJ:** 'Digite o CNPJ'.
  - Nome Fantasia:** 'Digite o nome fantasia'.
  - Email:** 'Digite o email'.
  - Senha:** 'Digite a senha' with a visibility toggle.
- Right Column:**
  - Razão social:** 'Digite a razão social'.
  - Telefone:** 'Digite o telefone'.
  - Confirmar email:** 'Digite novamente o email'.
  - Confirmar senha:** 'Digite novamente a senha' with a visibility toggle.

A 'Proximo ->' button is located at the bottom left. An illustration of three people working together is on the right. The footer contains the logo, copyright notice '© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.', and the user name.

Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 34 - Tela cadastrar parceiro (complementar) – Administrador/Público

The screenshot shows the 'Cadastrar Parceiro' (Complementar) registration form. The header is identical to Figure 33. The form is titled 'Cadastrar Parceiro' and has two tabs: 'Principal' and 'Complementar' (selected). The form fields are organized into two columns:

- Left Column:**
  - Informação:** 'Principal' and 'Complementar' (selected) tabs.
  - CEP:** 'Digite o CEP'.
  - Cidade:** 'Digite para pesquisar' with a dropdown arrow.
  - Endereço:** 'Digite o endereço'.
  - Complemento:** 'Digite o complemento'.
- Right Column:**
  - Estado:** 'Digite para pesquisar' with a dropdown arrow.
  - Bairro:** 'Digite o bairro'.
  - Número:** 'Digite o número'.

A 'Salvar' button is located at the bottom left. An illustration of three people working together is on the right. The footer contains the logo, copyright notice '© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.', and the user name.

Fonte: Próprio autor, 2025

A tela cadastro de parceiros é dividida em duas etapas (abas). Na primeira aba, campos obrigatórios incluem: CNPJ (válido, único e com máscara, com busca automática via API que preenche Razão Social, Nome Fantasia, Telefone e CEP), Razão Social, Nome Fantasia, Telefone (formatado), Email (válido e único) com confirmação, e Senha (8-100 caracteres) com confirmação e alternância de visibilidade. A segunda aba gerencia endereço com busca

automática por CEP (preenche Logradouro, Bairro, Estado e Cidade), campos obrigatórios: CEP (8 dígitos), Estado (lista dinâmica), Cidade (filtrada por estado), Bairro, Logradouro, Número (apenas dígitos) e Complemento. Validações em tempo real verificam formato de dados, duplicidade de CNPJ/email, e coerência entre emails/senhas. Mensagens de erro específicas por campo e de sucesso/erro fornecem *feedback*. Após cadastro bem-sucedido, o formulário é resetado automaticamente. Recursos incluem carregamento dinâmico de estados/cidades e layout responsivo com imagens decorativas.

Figura 35 - Tela consultar parceiro - Administrador

**Consultar Parceiro**

Digite o nome do parceiro

NOME FANTASIA	CNPJ	TELEFONE	EMAIL	STATUS	AÇÕES
Sabor da Floresta Ltda	32.785.7999/0007-70	+55 (69) 99654-3210	tiagorafael777@gmail.com	Ativo	
Floresta Gastronômica Ltda	32.785.7999/0007-70	+55 (69) 99654-3210	vinciustomax@gmail.com	Ativo	
Sabor Pantaneiro Ltda	32.785.7999/0007-70	+55 (69) 99654-3210	pantaneiro@gmail.com	Ativo	
Delícias do Norte Gastronomia Ltda	32.785.7999/0007-70	+55 (69) 99654-3210	mateusfranca0220@gmail.com	Ativo	
Culinária do Mato Ltda	32.785.7999/0007-70	+55 (69) 99654-3210	culinaria.mato@gmail.com	Ativo	

< 1 2 3 >

© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.

Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 36 - Modal visualizar parceiro - Administrador

**Consultar Parceiro**

Digite o nome do parceiro

NOME FANTASIA	CNPJ	STATUS	AÇÕES
Sabor da Floresta Ltda	32.785.7999/0007-70	Ativo	
Floresta Gastronômica Ltda	32.785.7999/0007-70	Ativo	
Sabor Pantaneiro Ltda	32.785.7999/0007-70	Ativo	
Delícias do Norte Gastronomia Ltda	32.785.7999/0007-70	Ativo	
Culinária do Mato Ltda	32.785.7999/0007-70	Ativo	

**Visualizar Parceiro**

<b>Nome Parceiro:</b> Sabor da Floresta Ltda	<b>Nome Fantasia:</b> Sabor da Floresta Ltda
<b>CNPJ:</b> 32.785.7999/0007-70	<b>Telefone:</b> +55(69)99654-3210
<b>Email:</b> tiagorafael777@gmail.com	<b>CEP:</b> 76916000
<b>Estado:</b> Rondônia	<b>Cidade:</b> Vilhena
<b>Endereço:</b> Rua Ricardo Somenzari	<b>Bairro:</b> Centro
<b>Completo:</b> Casa	<b>Número:</b> 3293

Fechar

© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.

Fonte: Próprio autor, 2025



Figura 37 - Modal Editar parceiro - Administrador

**Editar Parceiro**

CNPJ: 32.785.799/9000-77 Telefone: +55 (69) 99654-3210

Nome: Sabor da Floresta Ltda Nome Fantasia: Sabor Amazônico

Email: tiagorafael777@gmail.com

CEP: 76916-000

Estado: Rondônia Cidade: Vilhena

Endereço: Rua Ricardo Somenzari Bairro: Centro

Numero: 3293 Complemento: Casa

Cancelar Salvar

NOME FANTASIA	CNPJ	TELEFONE	EMAIL	STATUS	AÇÕES
Sabor da Floresta Ltda	32.785.7999/0000-00	+55 (69) 99654-3210	tiagorafael777@gmail.com	Ativo	
Floresta Gastronômica Ltda	32.785.7999/0000-00			Ativo	
Sabor Pantaneiro Ltda	32.785.7999/0000-00			Ativo	
Delícias do Norte Gastronomia Ltda	32.785.7999/0007-70	+55 (69) 99654-3210	mateusfranca0220@gmail.com	Ativo	
Culinária do Mato Ltda	32.785.7999/0007-70	+55 (69) 99654-3210	culinaria.mato@gmail.com	Ativo	

Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 38 - Modal desativar parceiro - Administrador

**Consultar Parceiro**

Digite o nome do parceiro

Você está prestes a excluir os dados de Sabor da Floresta Ltda  
Se eliminar essas informações, não voltará a ver este conteúdo!

Cancelar Desativar

NOME FANTASIA	CNPJ	TELEFONE	EMAIL	STATUS	AÇÕES
Sabor da Floresta Ltda	32.785.7999/0000-00			Ativo	
Floresta Gastronômica Ltda	32.785.7999/0000-00			Ativo	
Sabor Pantaneiro Ltda	32.785.7999/0000-00			Ativo	
Delícias do Norte Gastronomia Ltda	32.785.7999/0007-70	+55 (69) 99654-3210	mateusfranca0220@gmail.com	Ativo	
Culinária do Mato Ltda	32.785.7999/0007-70	+55 (69) 99654-3210	culinaria.mato@gmail.com	Ativo	

Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 39 - Modal ativar parceiro - Administrador

The screenshot displays the 'Consultar Parceiro' (Consult Partner) interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Digite o nome do parceiro'. Below the search bar is a table listing partners with columns for 'NOME FANTASIA', 'CNPJ', 'TELEFONE', 'EMAIL', 'STATUS', and 'AÇÕES'. A modal dialog is open over the table, displaying a green checkmark and the text: 'Você está prestes a ativar os dados de Sabor da Floresta Ltda. Se ativar essas informações, voltará a ver este conteúdo!'. The modal has two buttons: 'Cancelar' and 'Ativar'. The table data is as follows:

NOME FANTASIA	CNPJ	TELEFONE	EMAIL	STATUS	AÇÕES
Sabor da Floresta Ltda	32.785.7999/0001-70			Desativado	👁️ ✎️ ✓
Floresta Gastronômica Ltda	32.785.7999/0001-70			Ativo	👁️ ✎️ 🗑️
Sabor Pantaneiro Ltda	32.785.7999/0001-70			Ativo	👁️ ✎️ 🗑️
Delicias do Norte Gastronomia Ltda	32.785.7999/0007-70	+55 (69) 99654-3210	mateusfranca0220@gmail.com	Ativo	👁️ ✎️ 🗑️
Culinária do Mato Ltda	32.785.7999/0007-70	+55 (69) 99654-3210	culinaria.mato@gmail.com	Ativo	👁️ ✎️ 🗑️

Fonte: Próprio autor, 2025

A tela de consultar parceiro exibe uma lista paginada de parceiros com busca por nome, apresentando dados como Nome Fantasia, CNPJ (formatado), Telefone (formatado), Email e Status (Ativo/Desativado). Oferece quatro ações por parceiro: Visualizar (detalhes completos em modal), Editar (modal com formulário validado, incluindo campos obrigatórios como CNPJ, Telefone, Razão Social, Nome Fantasia, Email e todos os campos de endereço como CEP, Estado, Cidade, Logradouro, Bairro, Número e Complemento), Excluir (apenas parceiros ativos) e ativar (apenas desativados). Recursos incluem: busca automática de endereço via CEP (preenche Logradouro/Bairro/Estado/Cidade), carregamento dinâmico de estados/cidades (com cidades filtradas por estado selecionado), validações em tempo real de campos, formatação automática de CNPJ/telefone, e *feedback* via mensagens de erro específicas e notificações para todas as ações (sucesso/erro na edição, exclusão ou ativação). A interface é responsiva, com paginação integrada, indicador de carregamento e tratamento de listagem vazia.

Figura 40 - Tela emitir relatório de parceiro - Administrador

Período Inicial: dd/mm/aaaa

Período Final: dd/mm/aaaa

Status: Digite para pesquisar

Emitir

© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.

Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 41 - Relatório de parceiro - Administrador

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ	Email	Telefone	Status	Rua	Bairro	CEP	Número	Cidade	Estado	Complemento
Sabor Amazônico	Sabor da Floresta Ltda	32.785.7999/0007-70	tagorafael777@gmail.com	+55(69)99954-3210	Ativo	Rua Ricardo Somenzari	Centro	76916000	3293	Vilhena	Rondônia	Casa
Aromas Amazônicos	Floresta Gastronômica Ltda	32.785.7999/0007-70	vinciustomax@gmail.com	+55(69)99954-3210	Ativo	Rua Ricardo Somenzari	Centro	76916000	3293	Vilhena	Rondônia	Casa
Pantanal Delicias	Sabor Pantaneiro Ltda	32.785.7999/0007-70	pantaneiro@gmail.com	+55(69)99954-3210	Ativo	Rua das Flores	Centro	76916000	3293	Vilhena	Rondônia	Casa

Fonte: Próprio autor, 2025

A tela de emitir relatório de parceiro permite gerar relatórios em PDF de parceiros com filtros por período (datas inicial e final obrigatórias) e status (Ativado/Desativado opcional). Valida os campos de data antes da emissão, exibindo mensagens de erro específicas se estiverem vazios ou inválidos. O relatório é gerado via API e aberto automaticamente em nova janela como PDF, com tratamento para casos em que *pop-ups* estão bloqueados (alerta ao usuário). Exibe *feedback* claro: de sucesso ("Relatório gerado com sucesso"), avisos para períodos sem parceiros ("Nenhum parceiro encontrado") ou falhas na geração ("Erro ao gerar relatório"). Após gerar o relatório limpa os campos.

Figura 42 - Tela autorizar solicitações de parceiros - Administrador

The screenshot shows the administrator interface for authorizing partner requests. At the top, there is a dark blue header with the 'TARRAFADA DE OFERTAS' logo and the user name 'Mateus França'. Below the header, the title 'Autorizar Solicitações de Parceiros' is displayed. A search bar with the placeholder 'Digite o nome do parceiro' is present. Below the search bar is a table with the following data:

NOME FANTASIA	CNPJ	TELEFONE	EMAIL	ENDEREÇO	AÇÕES
Empresa Teste	93.528.765/0001-80	+55 (69) 99999-9999	empresaTeste0220@gmail.com	Praça da S6, 1234 - S6 (teste) - CEP: 01001000	

Below the table, there is a pagination control showing '1' between left and right arrows. At the bottom of the page, there is a footer with the logo and the text '© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.'

Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 43 – Modal de ativar solicitação de parceiro - Administrador

This screenshot shows the same administrator interface as Figure 42, but with a confirmation modal open in the center. The modal has a green checkmark icon and the following text:

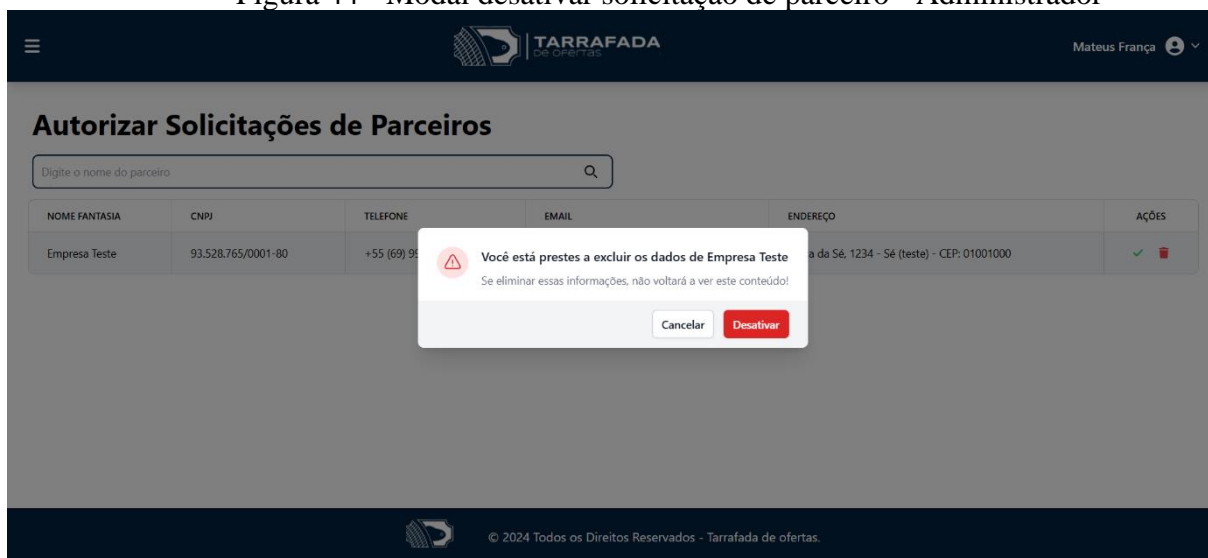
Você está prestes a ativar os dados de Empresa Teste  
Se ativar essas informações, voltará a ver este conteúdo!

At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Ativar'.

The background of the page is dimmed, and the footer at the bottom remains the same as in Figure 42.

Fonte: Próprio autor, 2025

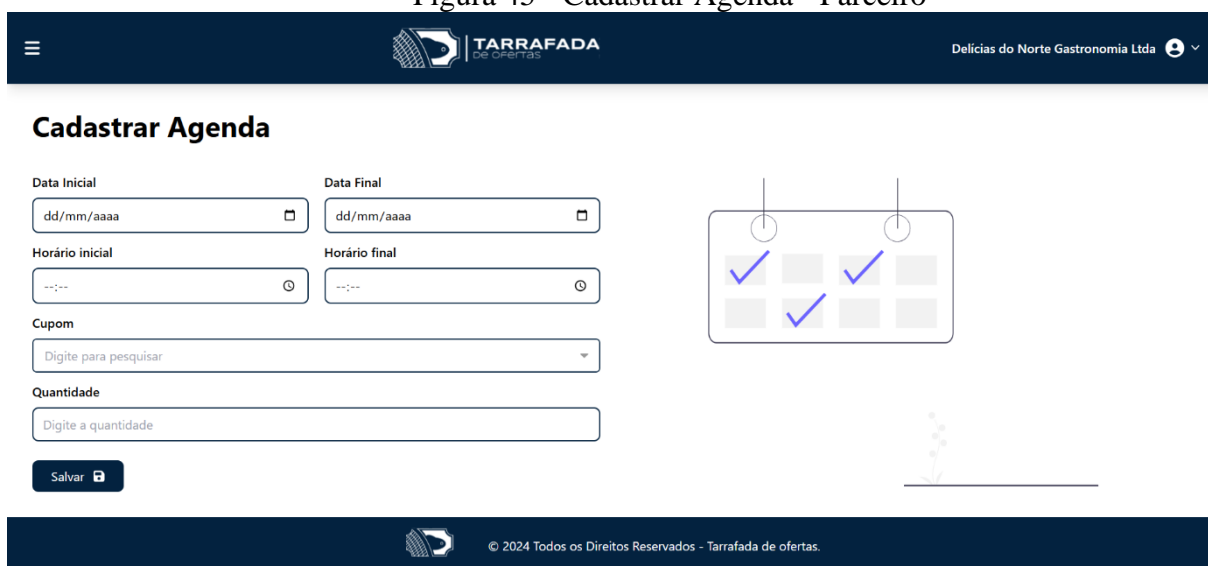
Figura 44 - Modal desativar solicitação de parceiro - Administrador



Fonte: Próprio autor, 2025

A tela de autorizar solicitações de parceiros exibe uma lista paginada de solicitações de parceiros pendentes com busca por nome. Cada registro apresenta: Nome Fantasia, CNPJ (formatado), Telefone (formatado), Email e Endereço completo (logradouro, número, bairro, complemento e CEP obtido via API usando o ID de endereço). Oferece duas ações por solicitação: Aprovar (ativação do parceiro via modal) e rejeitar (exclusão via modal com confirmação). O sistema carrega os dados automaticamente, com paginação integrada e filtro em tempo real. *Feedback* inclui: indicador de carregamento, mensagens de sucesso/erro nas ações (ex: "Parceiro ativado com sucesso") e tratamento de erros de API. Não há campos obrigatórios para preenchimento pelo usuário, apenas ações de gerenciamento.

Figura 45 - Cadastrar Agenda - Parceiro



Fonte: Próprio autor, 2025

A tela de Cadastrar Agenda tem um formulário em duas colunas: na esquerda, o usuário seleciona data inicial e final, horário de início e término, busca dinâmica de cupons com sugestões enquanto digita e informa a quantidade, com validação em tempo real que destaca erros em vermelho, na direita (em telas maiores), há uma ilustração decorativa que não atrapalha o preenchimento, ao final, um botão “Salvar”, validando todos os campos, exibindo mensagem de sucesso ou erro e limpando o formulário para um novo agendamento.

Figura 46 - Tela consultar agenda - Administrador

The screenshot displays the 'Consultar Agenda' interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Digite o nome do cupom'. Below the search bar is a table with the following data:

CUPOM	PARCEIRO	DATA E HORA	QUANTIDADE	STATUS	AÇÕES
Festival de Churrasco	Delicias do Norte Gastronomia Ltda	Período: 05/01/2023 - 05/01/2023 Horário: 10:00:00 às 11:00:00	3	Ativo	
Festival de Churrasco	Delicias do Norte Gastronomia Ltda	Período: 06/01/2023 - 06/01/2023 Horário: 09:00:00 às 10:00:00	6	Ativo	
Festival de Churrasco	Delicias do Norte Gastronomia Ltda	Período: 07/01/2023 - 07/01/2023 Horário: 15:00:00 às 16:00:00	2	Ativo	
Pamonha	Delicias do Norte Gastronomia Ltda	Período: 03/01/2023 - 03/01/2023 Horário: 14:00:00 às 15:00:00	4	Ativo	
Festival de Churrasco	Delicias do Norte Gastronomia Ltda	Período: 08/01/2023 - 08/01/2023 Horário: 18:00:00 às 19:00:00	4	Ativo	

At the bottom of the table, there is a pagination bar showing page 1 of 2.

Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 47 - Modal editar agenda - Administrador

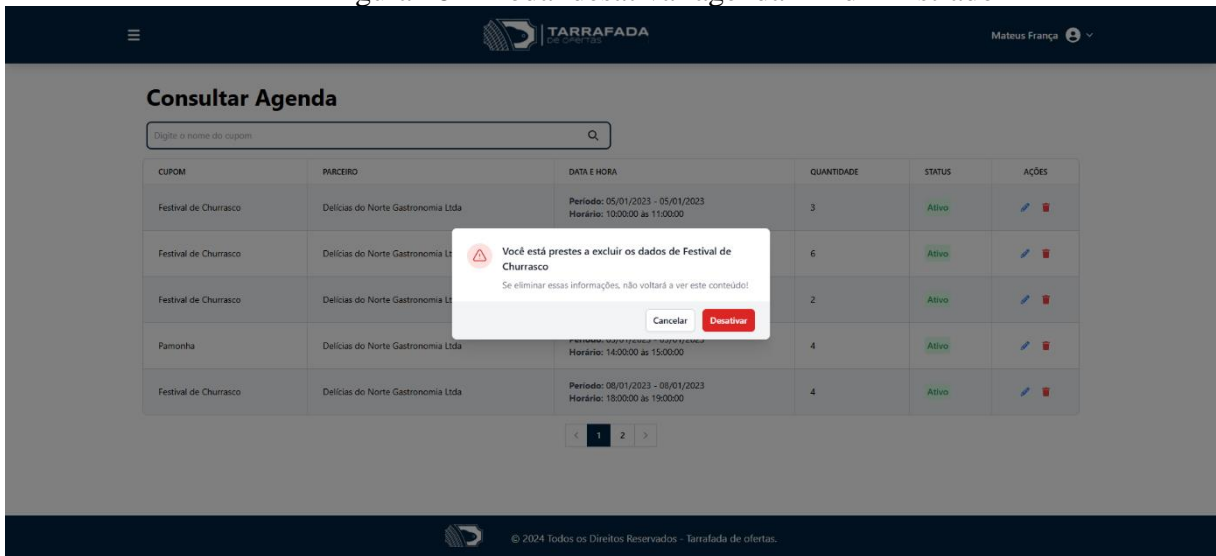
The screenshot shows the 'Consultar Agenda' page with an 'Editar Agenda' modal open. The modal contains the following fields:

- Data Inicial: 05/01/2023
- Data Final: 05/01/2023
- Horário de entrada: 10:00
- Horário de saída: 11:00
- Cupom: Digite para pesquisar
- Quantidade: 3

The modal also has 'Cancelar' and 'Salvar' buttons.

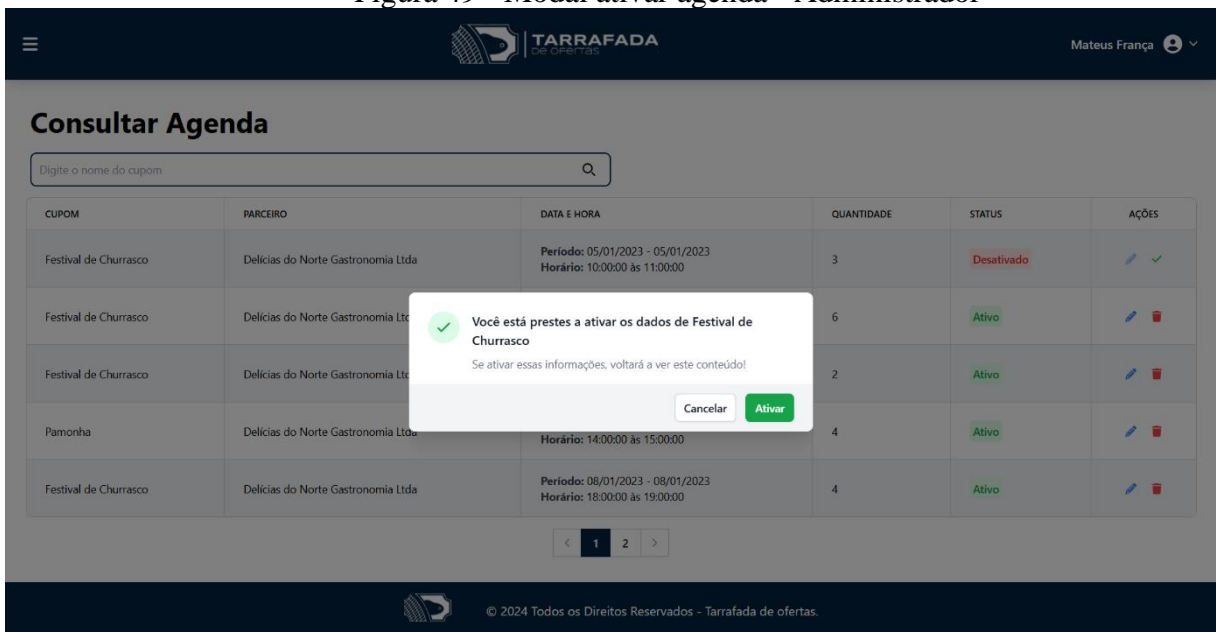
Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 48 - Modal desativar agenda - Administrador



Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 49 - Modal ativar agenda - Administrador



Fonte: Próprio autor, 2025

A tela de consultar agenda exibe uma lista paginada de agendamentos com busca por nome de cupom, apresentando dados como: cupom, parceiro responsável, período/horário agendado (datas e horários formatados), quantidade disponível e status (Ativo/Desativado). Oferece três ações por item: Editar (abre modal com campos obrigatórios: data inicial/final, horário de entrada/saída, cupom e quantidade, todos validados em tempo real), Excluir (apenas para agendamentos ativos) e ativar (apenas para desativados). Recursos incluem: paginação integrada, busca dinâmica, carregamento automático de cupons/parceiros via API, formatação

de datas, *feedback* visual (sucesso/erro) e mensagem para lista vazia. Após ações de edição/exclusão/ativação, a lista é atualizada automaticamente.

Figura 50 - Tela emitir relatório de agenda - Administrador

**Emitir Relatório de Agenda**

Período Inicial: dd/mm/aaaa

Período Final: dd/mm/aaaa

Categoria: Digite para pesquisar

Parceiro: Digite para pesquisar

Status: Digite para pesquisar

Emitir

© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.

Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 51 - Relatório de agenda - Administrador

**Relatório de Agendas**  
Gerado em: 6/14/2025

Cupom: Festival de Churrasco	Data de Entrada: 14/2023
Parceiro: Delicias do Norte Gastronomia Ltda	Data de Saída: 14/2023
Horário de Entrada: 10:00:00	Vagas: 3
Horário de Saída: 11:00:00	Status: Ativo
Cupom: Festival de Churrasco	Data de Entrada: 15/2023
Parceiro: Delicias do Norte Gastronomia Ltda	Data de Saída: 15/2023
Horário de Entrada: 09:00:00	Vagas: 6
Horário de Saída: 10:00:00	Status: Ativo
Cupom: Festival de Churrasco	Data de Entrada: 16/2023
Parceiro: Delicias do Norte Gastronomia Ltda	Data de Saída: 16/2023
Horário de Entrada: 15:00:00	Vagas: 2
Horário de Saída: 16:00:00	Status: Ativo
Cupom: Pamonha	Data de Entrada: 1/2/2023
Parceiro: Delicias do Norte Gastronomia Ltda	Data de Saída: 1/2/2023
Horário de Entrada: 14:00:00	Vagas: 4
Horário de Saída: 15:00:00	Status: Ativo

Fonte: Próprio autor, 2025

A tela de emitir relatório de agenda permite gerar relatórios em PDF de agendamentos com filtros por período (datas inicial e final obrigatórias), categoria (busca dinâmica via API), parceiro (busca dinâmica via API) e status (Ativado/Desativado opcional). Valida especificamente os campos de data como obrigatórios antes da emissão, exibindo mensagens de erro sob cada campo se inválidos. Os dados de categorias e parceiros são carregados automaticamente e podem ser filtrados durante a digitação. O relatório é gerado via API e aberto



em nova janela como PDF, com tratamento para bloqueio de *pop-ups* (alerta ao usuário e fallback). Exibe *feedback* claro de sucesso ("Relatório gerado com sucesso"), avisos para dados não encontrados ("Nenhuma agenda encontrada") ou erros na geração, além de limpar os campos depois de gerar o relatório.

Figura 52- Tela consultar vendas - Administrador

CLIENTE	STATUS	ITENS	DATA E HORA	AÇÕES
Mateus Cunha	Pendente	1	11/06/2025 - 19:52	🔍
Mateus Cunha	Pendente	1	10/06/2025 - 18:53	🔍
Mateus Cunha	Pendente	1	11/06/2025 - 19:50	🔍
Tiago Rafael	Aprovado	2	08/06/2025 - 10:00	🔍
Mateus Cunha	Aprovado	3	08/05/2025 - 10:00	🔍

Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 53 - Modal de visualizar vendas - Administrador

Fonte: Próprio autor, 2025

A tela de consultar vendas oferece uma interface robusta para a gestão e auditoria de transações, permitindo a localização rápida de registros através de uma busca dinâmica por nome de cliente ou parceiro. Os resultados são exibidos em uma lista paginada que resume

dados essenciais como o nome do cliente, a data da compra e a quantidade de itens, além de um status visualmente destacado para cada venda (Aprovado, Recusado ou Pendente). Para uma análise aprofundada, cada registro possui uma ação de visualização que abre um modal detalhado, onde o usuário tem acesso a informações completas da venda, os dados cadastrais do cliente, e uma lista minuciosa de cada cupom adquirido, incluindo suas imagens, preços e os detalhes do parceiro comercial correspondente. A experiência do usuário é aprimorada por recursos como paginação integrada, *feedback* de carregamento e uma resposta inteligente para buscas sem resultados, garantindo uma navegação fluida e informativa.

Figura 54 - Tela emitir relatório de venda - Administrador

**Emitir Relatório de Venda**

Período Inicial: dd/mm/aaaa

Período Final: dd/mm/aaaa

Cliente: Digite para pesquisar

Parceiro: Digite para pesquisar

Status: Digite para pesquisar

Emitir

© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.

Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 55 - Relatório de venda - Administrador

**Relatório de Vendas**

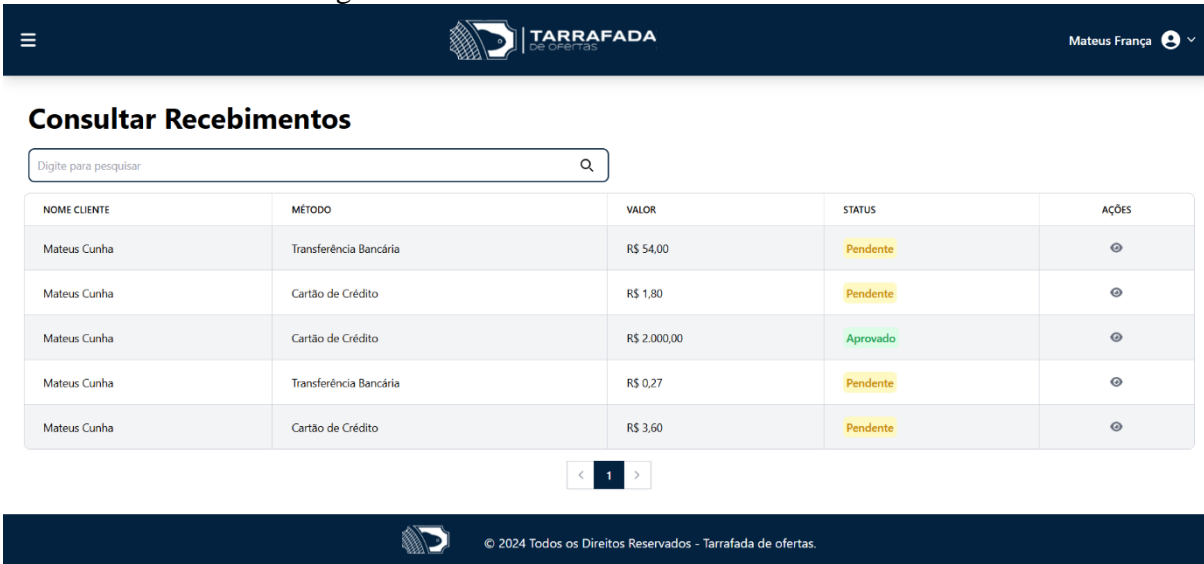
Gerado em: 6/14/2025

<p><b>Cliente:</b> Mateus Cunha</p> <p><b>Parceiro(s):</b> Delicias do Norte Gastronomia Ltda</p> <p><b>Cupons:</b> Ingressos para Peça de Teatro</p> <p><b>Forma de Pagamento:</b> credit_card</p> <p><b>Código da Venda:</b> 04a882f5-8f86-4595-bc36-07da077b46c2</p>	<p><b>Valor Total:</b> R\$ 3,60</p> <p><b>Status:</b> refunded</p> <p><b>Data:</b> 2025-06-11</p>
<p><b>Cliente:</b> Mateus Cunha</p> <p><b>Parceiro(s):</b> Delicias do Norte Gastronomia Ltda</p> <p><b>Cupons:</b> Ingresso Cinema 2D</p> <p><b>Forma de Pagamento:</b> bank_transfer</p> <p><b>Código da Venda:</b> 18ca164a-8a17-4ecb-80e5-36279231aa9b</p>	<p><b>Valor Total:</b> R\$ 54,00</p> <p><b>Status:</b> refunded</p> <p><b>Data:</b> 2025-06-10</p>
<p><b>Cliente:</b> Mateus Cunha</p> <p><b>Parceiro(s):</b> Delicias do Norte Gastronomia Ltda</p> <p><b>Cupons:</b> Ingressos para Peça de Teatro</p> <p><b>Forma de Pagamento:</b> credit_card</p> <p><b>Código da Venda:</b> 284a6265-21b7-4833-911e-516990269e88</p>	<p><b>Valor Total:</b> R\$ 1,80</p> <p><b>Status:</b> refunded</p> <p><b>Data:</b> 2025-06-11</p>
<p><b>Cliente:</b> Tiago Rafael</p>	<p><b>Valor Total:</b> R\$ 20,00</p>

Fonte: Próprio autor, 2025

A tela de Emitir Relatório de Venda permite gerar relatórios em PDF com filtros por período (datas inicial e final obrigatórias), cliente (busca dinâmica via API), parceiro (busca dinâmica via API) e status (Ativado, Pendente ou Desativado como opções fixas). Os campos de data são validados como obrigatórios, com mensagens de erro exibidas abaixo dos respectivos campos caso estejam em branco. As listas de clientes e parceiros são carregadas automaticamente ao abrir a tela. Ao acionar o botão “Emitir”, o sistema valida os campos e, em caso de sucesso, envia uma requisição para a API gerando o relatório em formato PDF, exibido em uma nova aba. Caso o navegador bloqueie *pop-ups*, um *iframe* oculto é utilizado como alternativa para visualizar o documento. A interface também fornece *feedbacks* ao usuário por meio de mensagens, como sucesso na geração do relatório (“Relatório gerado com sucesso”), aviso caso não existam registros compatíveis (“Nenhum venda encontrado para os filtros fornecidos”) e mensagens de erro genéricas em falhas inesperadas na requisição.

Figura 56 - Tela consultar recebimento - Administrador

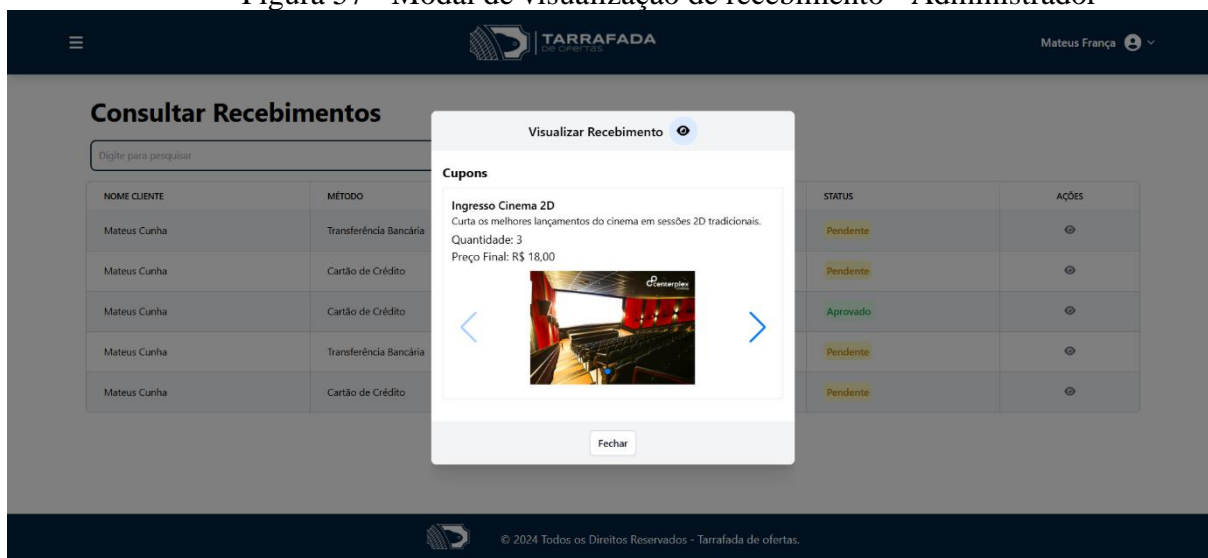


The screenshot displays the 'Consultar Recebimentos' (Consult Receipts) interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Digite para pesquisar'. Below the search bar is a table with the following columns: NOME CLIENTE, MÉTODO, VALOR, STATUS, and AÇÕES. The table contains five rows of data for the client 'Mateus Cunha'. The status of each receipt is either 'Pendente' (Pending) or 'Aprovado' (Approved). Below the table, there is a pagination control showing '1' of 1 page.

NOME CLIENTE	MÉTODO	VALOR	STATUS	AÇÕES
Mateus Cunha	Transferência Bancária	R\$ 54,00	Pendente	🔍
Mateus Cunha	Cartão de Crédito	R\$ 1,80	Pendente	🔍
Mateus Cunha	Cartão de Crédito	R\$ 2.000,00	Aprovado	🔍
Mateus Cunha	Transferência Bancária	R\$ 0,27	Pendente	🔍
Mateus Cunha	Cartão de Crédito	R\$ 3,60	Pendente	🔍

Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 57 - Modal de visualização de recebimento - Administrador



Fonte: Próprio autor, 2025

A tela de consultar recebimentos disponibiliza uma interface para o acompanhamento e verificação de transações financeiras, permitindo a busca dinâmica por registros a partir do nome do cliente por meio de um campo de filtro de texto responsivo. Os resultados são apresentados em uma tabela paginada, destacando informações relevantes como nome do cliente, método de pagamento, valor total e status do recebimento, com indicação visual clara (Aprovado, Recusado ou Pendente). Cada linha de resultado oferece uma ação de visualização que, quando disponível, abre um modal detalhado com os cupons associados à venda, exibindo nome, descrição, quantidade, valor final formatado e imagens em carrossel interativo. A interface assegura fluidez na navegação com carregamento visual durante as buscas, atualização automática de resultados ao digitar no campo de filtro e paginação integrada. Mensagens informativas garantem clareza no uso, como o aviso “Nenhum registro encontrado” quando não há dados disponíveis e alerta para ações sem resultado.

Figura 58 - Tela emitir relatório de recebimento - Administrador

The screenshot shows a web form titled "Emitir Relatório de Recebimento" within a dark blue header. The header includes a menu icon, the "TARRAFADA De ofertas" logo, and the user name "Mateus França" with a dropdown arrow. The form itself is white and contains several input fields: "Período Inicial" and "Período Final" (both with date pickers), "Cliente" and "Parceiro" (both with search dropdowns), and "Status" (with a search dropdown). A blue "Emitir" button with a PDF icon is at the bottom left. The footer of the page shows the copyright notice "© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas."

Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 59 - Relatório de recebimento - Administrador

The screenshot shows a PDF report titled "Relatório de Recebimentos" generated on 6/14/2025. The report lists three transactions for the client "Mateus Cunha" and partner "Delicias do Norte Gastronomia Ltda". Each entry includes a sale code, status (refunded), number of parcels (1), and the sale value. The payment methods are credit card and bank transfer.

Nome do Cliente	Parceiro	Data	Hora	Forma de Pagamento	Código da Venda	Status	Parcelas	Valor da Venda
Mateus Cunha	Delicias do Norte Gastronomia Ltda	2025-06-11	19:52:13	credit_card	04a882f3-8b90-4595-bc36-07da077b46c2	refunded	1	R\$ 3,00
Mateus Cunha	Delicias do Norte Gastronomia Ltda	2025-06-10	18:53:19	bank_transfer	18ca104a-8a17-4ecb-8065-36279231aa9b	refunded	1	R\$ 54,00
Mateus Cunha	Delicias do Norte Gastronomia Ltda	2025-06-11	19:50:43	credit_card	294d8265-21b7-4833-9110-516990269e88	refunded	1	R\$ 1,80
Mateus Cunha	Delicias do Norte Gastronomia Ltda				56342b0c-4b50-4ee7-886c-7e309e39d7f6			

Fonte: Próprio autor, 2025

A tela de Emitir Relatório de Recebimento permite gerar relatórios em PDF com base em filtros personalizados, como período inicial e final (campos obrigatórios), cliente, parceiro e status do recebimento. A interface realiza validações nos campos de data, exibindo mensagens de erro caso não sejam preenchidos. Os campos de cliente e parceiro contam com busca dinâmica, permitindo localizar opções conforme o usuário digita. Após preencher os filtros e acionar o botão “Emitir”, o sistema valida as informações e, em caso de sucesso, exibe o relatório em uma nova aba. Caso a visualização seja bloqueada pelo navegador, o sistema utiliza um *pop-up* como alternativa. A experiência do usuário é complementada com mensagens

informativas, incluindo confirmações de sucesso, alertas quando não há dados para os filtros aplicados e mensagens de erro em casos de falha.

Figura 60 - Tela emitir relatório de favorito - Administrador

The screenshot shows a web form titled "Emitir Relatório de Favorito" within a dark blue header. The header includes a menu icon, the "TARRAFADA DE OFERTAS" logo, and the user name "Mateus França". The form contains several input fields: "Período Inicial" and "Período Final" (both with date pickers), "Cupom" and "Parceiro" (both with search dropdowns), and "Cliente" (with a search dropdown). A blue "Emitir" button is located at the bottom left of the form. The footer of the page contains the logo and the text "© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas."

Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 61 - Relatório de favorito - Administrador

The screenshot shows a PDF report titled "Relatório de Favoritos" generated on 6/14/2025. The report lists three favorite items, each with the following details:

Item	Cliente	Parceiro	Cupom	Data/Hora Favoritado
1	Mateus Cunha	Delicias do Norte Gastronomia Ltda	Ingressos para Peça de Teatro	10/06/2025 14:53:01
2	Mateus Cunha	Delicias do Norte Gastronomia Ltda	Parque de Diversões - Passaporte	10/06/2025 14:53:01
3	Mateus Cunha	Delicias do Norte Gastronomia Ltda	Ingresso Cinema 2D	10/06/2025 14:53:01

Fonte: Próprio autor, 2025

A tela de Emitir Relatório de Favorito permite ao usuário gerar um relatório em PDF com base em filtros personalizados, sendo os campos período inicial e período final obrigatórios, com validações que exibem mensagens de erro caso estejam vazios. A tela também inclui filtros opcionais como cupom, parceiro e cliente, todos com funcionalidade de busca dinâmica para facilitar a seleção de dados conforme o usuário digita. Ao acionar o botão

"Emitir", o sistema realiza as validações e, se os dados estiverem corretos, faz uma requisição para gerar o relatório em PDF, que é aberto automaticamente em uma nova aba, caso o navegador bloqueie o *pop-up*, um *iframe* oculto é utilizado como alternativa. Durante esse processo, são exibidas mensagens de confirmação de sucesso, alertas informativos quando não há dados para os filtros informados e mensagens de erro em caso de falha na geração. A interface também realiza carregamento automático das listas de cupom, parceiro e cliente ao ser montada, e os campos são limpos após gerar o relatório de favorito.

Figura 62 - Validar Voucher – Parceiro - Administrador

A imagem mostra a interface de usuário para validar um voucher. No topo, há uma barra de navegação com o menu, o logo da Tarrafada de Ofertas e o nome da empresa 'Delícias do Norte Gastronomia Ltda'. O título da seção é 'Validar Voucher'. O formulário contém dois campos de entrada: 'Número do voucher' com o placeholder 'Digite o número do voucher' e 'CPF do Comprador' com o placeholder 'Digite o CPF do Comprador'. Abaixo dos campos está um botão 'Salvar' com um ícone de segurança. À direita do formulário, há uma ilustração de uma pessoa segurando um celular, com duas mensagens de confirmação (bolhas de diálogo) exibidas, cada uma com um ícone de checkmark verde. Na base da página, há uma barra de rodapé com o logo e o texto '© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.'

Fonte: Próprio autor, 2025

A tela de Validar Voucher apresenta um formulário simples com dois campos principais: o número do voucher e o CPF do comprador. O usuário digita o código do voucher no primeiro campo, insere o CPF já formatado. Se algum dos campos ficar vazio ou o CPF for inválido, uma mensagem de erro em vermelho aparece ao lado, apontando exatamente o que precisa ser corrigido.

Quando todos os dados estão corretos, o botão Salvar dispara a validação e, em seguida, envia a requisição de validação ao servidor. Durante o envio, o sistema mantém o usuário informado por meio de mensagens, em caso de sucesso, aparece “Voucher validado com sucesso!” e o formulário é limpo automaticamente se houver falha (por exemplo, código incorreto ou erro de conexão), surge uma notificação de erro “Erro ao validar o voucher. Por favor, tente novamente.”, permitindo que o usuário ajuste os valores e tente novamente sem sair da tela.

Figura 63 - Tela consultar voucher - Administrador

CÓDIGO VOUCHER	EXPIRAÇÃO	CLIENTE	STATUS	AÇÕES
VOUCHER-003	28/08/2025	Tiago Rafael	Pendente	🔍
bláypf17	10/07/2025	Mateus Cunha	Pendente	🔍
VOUCHER-002	19/08/2025	Vinicius Tomaz	Pendente	🔍
8xekfn17	10/07/2025	Mateus Cunha	Pendente	🔍
VOUCHER-001	31/07/2025	Mateus Cunha	Pendente	🔍

Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 64 - Modal visualizar voucher - Administrador

Fonte: Próprio autor, 2025

A tela de consultar voucher oferece uma interface intuitiva para busca e visualização de vouchers gerados, permitindo filtrar registros dinamicamente pelo nome do cliente ou parceiro. Os resultados são exibidos em uma tabela paginada, apresentando informações como código do voucher, data de expiração, nome do cliente e status (utilizado, expirado ou pendente), com destaque visual para cada situação. Cada item listado permite a abertura de um modal com detalhes completos do voucher, incluindo dados da venda associada (status, valor total e data/hora), informações do cliente (nome, CPF, telefone, e-mail, data de nascimento) e cupons relacionados, com carrossel de imagens e dados do parceiro (nome, fantasia, telefone,



e-mail e CNPJ). A interface também fornece mensagens de carregamento, alerta de “Nenhum registro encontrado” e atualizações automáticas durante a digitação no campo de filtro, promovendo uma experiência clara e funcional de consulta.

Figura 65 - Tela emitir relatório de voucher - Administrador

The screenshot shows a web interface for issuing vouchers. At the top, there is a dark blue header with a menu icon, the logo for 'TARRAFADA DE OFERTAS', and the user name 'Mateus França'. Below the header, the main title is 'Emitir Relatório de Voucher'. The form contains two date input fields labeled 'Período Inicial' and 'Período Final', both with a 'dd/mm/aaaa' placeholder and a calendar icon. Below these is a 'Status' dropdown menu with the placeholder text 'Digite para pesquisar'. At the bottom left of the form is a blue button labeled 'Emitir' with a document icon. The footer of the page contains the logo and the text '© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.'

Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 66 - Relatório de voucher - Administrador

The screenshot shows a PDF report titled 'Relatório de Vouchers' generated on 6/14/2025. The report lists four vouchers with their respective details:

Código	Status	Expiração	Cliente	Data da Venda	Valor Pago
VOUCHER-003	Pendente	8/28/2025	Tiago Rafael	6/7/2025	RS 20,00
bidpf17	Pendente	7/10/2025	Mateus Cunha	6/10/2025	RS 3,60
2zp2k17	Pendente	7/13/2025	Mateus Cunha	6/13/2025	RS 1,80
VOUCHER-002	Pendente	6/19/2025	Vinicius Tomaz	6/7/2025	RS 130,00

Fonte: Próprio autor, 2025

A tela de emitir relatório de voucher permite que o usuário gere um relatório em PDF com base em filtros personalizados. A interface apresenta campos para seleção do período inicial e final, além de um seletor de status (ativado ou desativado). A validação dos campos é feita com mensagens de erro visuais, garantindo que os dados de data inicial e final que são campos obrigatórios sejam preenchidos corretamente. Ao clicar no botão “Emitir”, o sistema

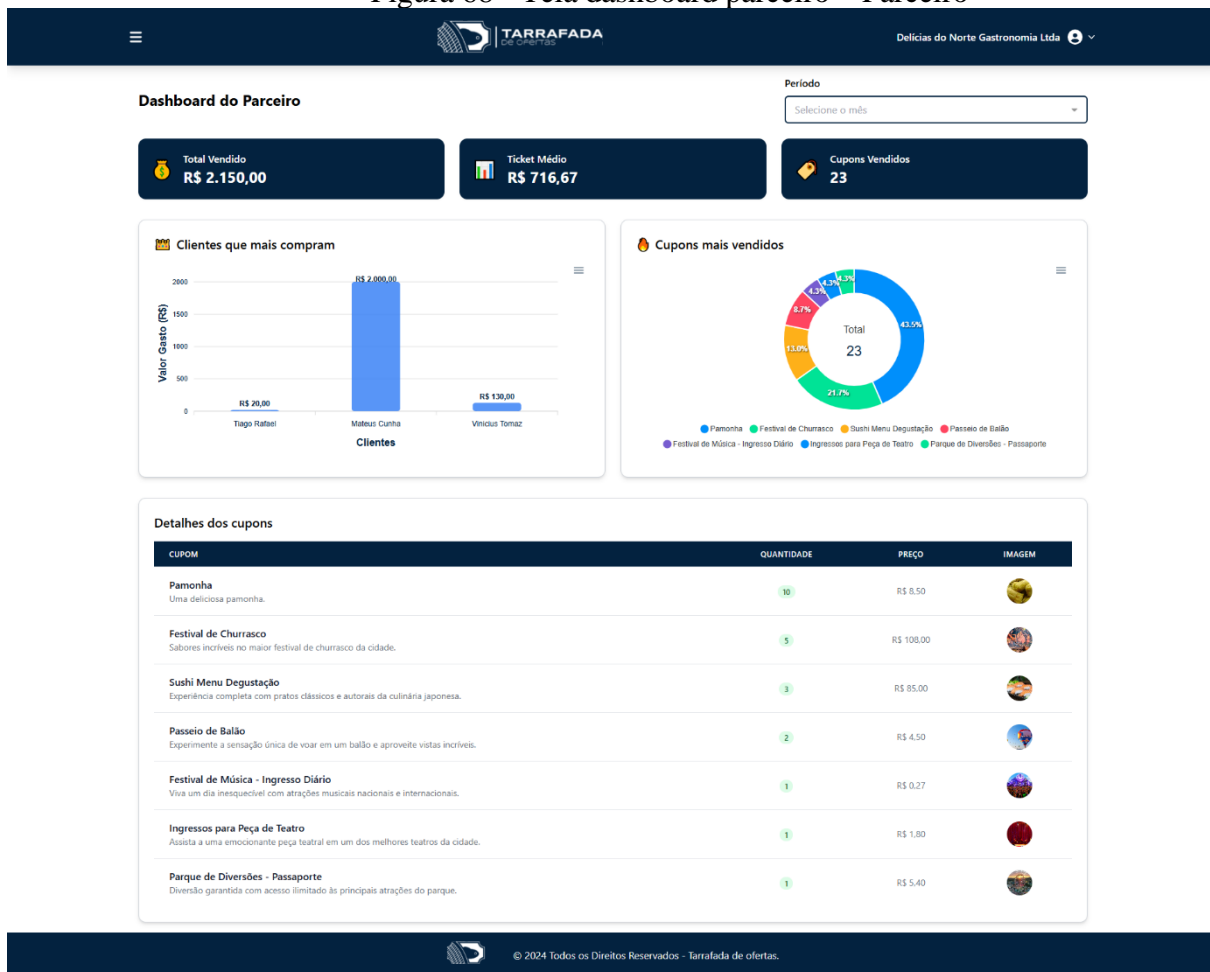
realiza uma requisição para a API e, caso os dados estejam corretos, gera e abre automaticamente o relatório em uma nova aba do navegador. Se o navegador bloquear *pop-ups*, o sistema tenta carregar o PDF em um iframe oculto. Também são exibidas mensagens para informar o sucesso da operação ou alertar quando não há dados disponíveis ou em caso de erro no processo de geração. A experiência é reforçada com *feedback* visual e controle de tempo para liberar os recursos utilizados.

Figura 67 - Tela login parceiro - Público

Fonte: Próprio autor, 2025

A tela de login parceiro do Tarrafada de Ofertas apresenta um visual limpo e organizado, dividida em duas partes: à esquerda, há uma ilustração com dois avatares apertando as mãos; à direita, está o formulário de login. O topo da seção direita exibe o título "Efetuar Login" seguido da instrução "Preencha seus dados". Abaixo, encontram-se dois campos principais: um para inserir o e-mail e outro para a senha, ambos com bordas arredondadas. Há também a opção "Mantenha me conectado", que permite ao usuário permanecer logado, e um link com o texto "Esqueceu sua senha?" para recuperação de acesso. Além disso, há também a opção de se cadastrar no sistema, por meio de um link que direciona o usuário para a tela de cadastro de parceiro, clicando em "Cadastre-se". O botão "Entrar" é destacado em azul escuro com um ícone de login, ocupando toda a largura do formulário. No rodapé da página, está o logotipo do sistema e a informação de direitos autorais com a frase "© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.". A interface é intuitiva e direta, facilitando o acesso ao sistema.

Figura 68 - Tela dashboard parceiro – Parceiro



Fonte: Próprio autor, 2025

A tela dashboard do administrador exibe um resumo das vendas de cupons com base no mês selecionado. No topo, há um seletor de período que atualiza automaticamente os dados da tela conforme o mês escolhido. Em seguida, três cards destacam os principais indicadores: total vendido, ticket médio e quantidade de cupons vendidos. Ao passar o mouse sobre esses cards, suas cores mudam, reforçando a interatividade. Abaixo, dois gráficos interativos mostram os parceiros que mais venderam e os cupons mais vendidos, ambos com opção de download dos dados em imagem ou arquivo através do menu embutido. Os gráficos também exibem valores detalhados ao passar o cursor sobre os elementos, permitindo análise rápida sem sair da tela. Ao final, uma tabela apresenta os cupons vendidos com nome, descrição, quantidade, preço e imagem associada. Quando não há dados no período selecionado, mensagens informativas são exibidas no lugar dos gráficos e da tabela. A interface é intuitiva e oferece uma experiência visual clara, dinâmica e interativa para o acompanhamento do desempenho.

Figura 69 - Tela login cliente - Público

**TARRAFADA**  
de Ofertas

## Efetuar Login

Preencha seus dados

E-mail:  
mateusfranca0220@gmail.com

Senha:  
.....

Mantenha me conectado [Esqueceu sua senha?](#)

**Entrar** →

[Não possui uma conta? Cadastre-se](#)

**TARRAFADA**  
de Ofertas

**Links úteis:**  
[Início](#)  
[Sobre](#)  
[Perguntas frequentes](#)  
[Termos e condições](#)

**Parceiros:**  
[Seja um parceiro](#)

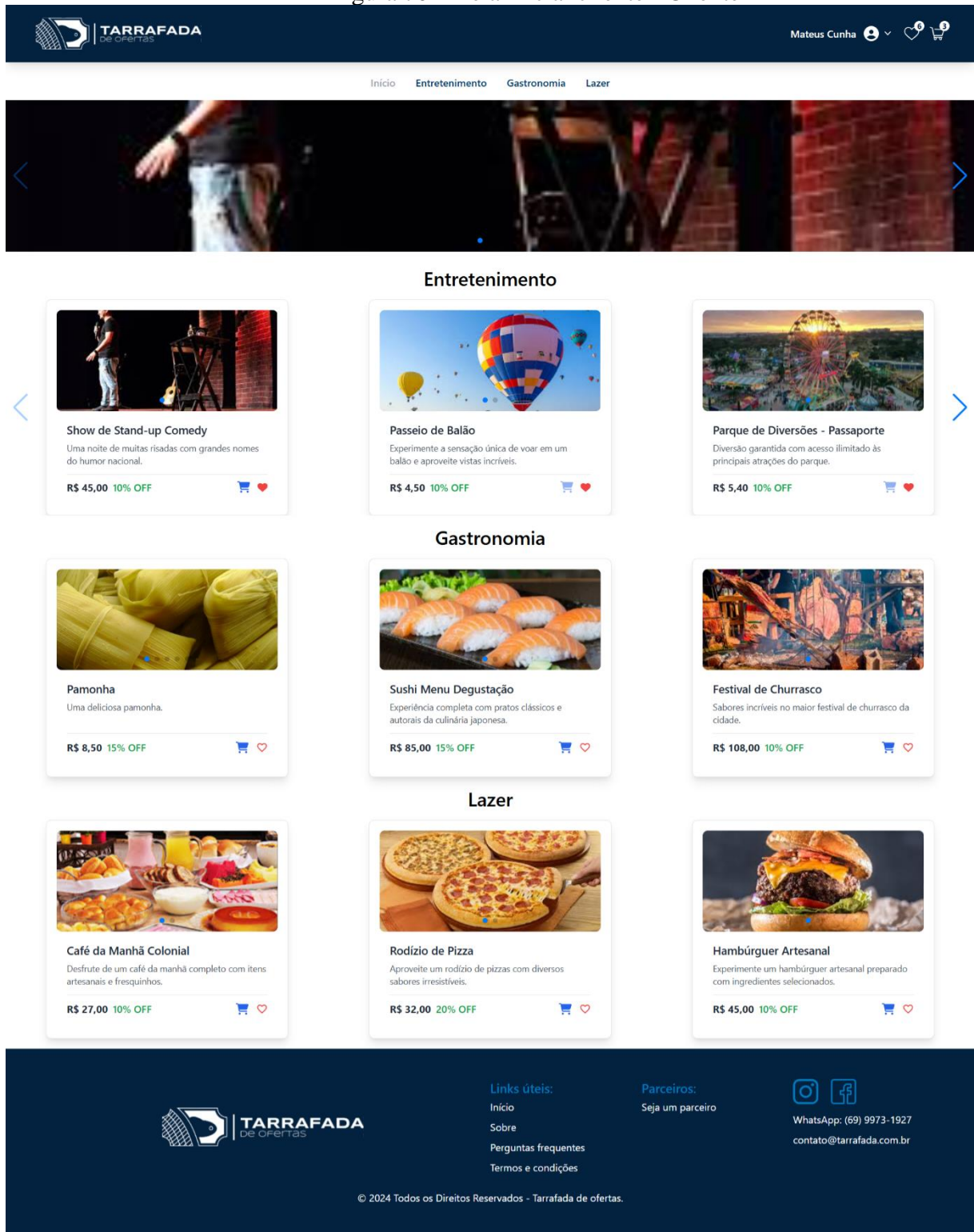
WhatsApp: (69) 9973-1927  
[contato@tarrafada.com.br](mailto:contato@tarrafada.com.br)

© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.

Fonte: Próprio autor, 2025

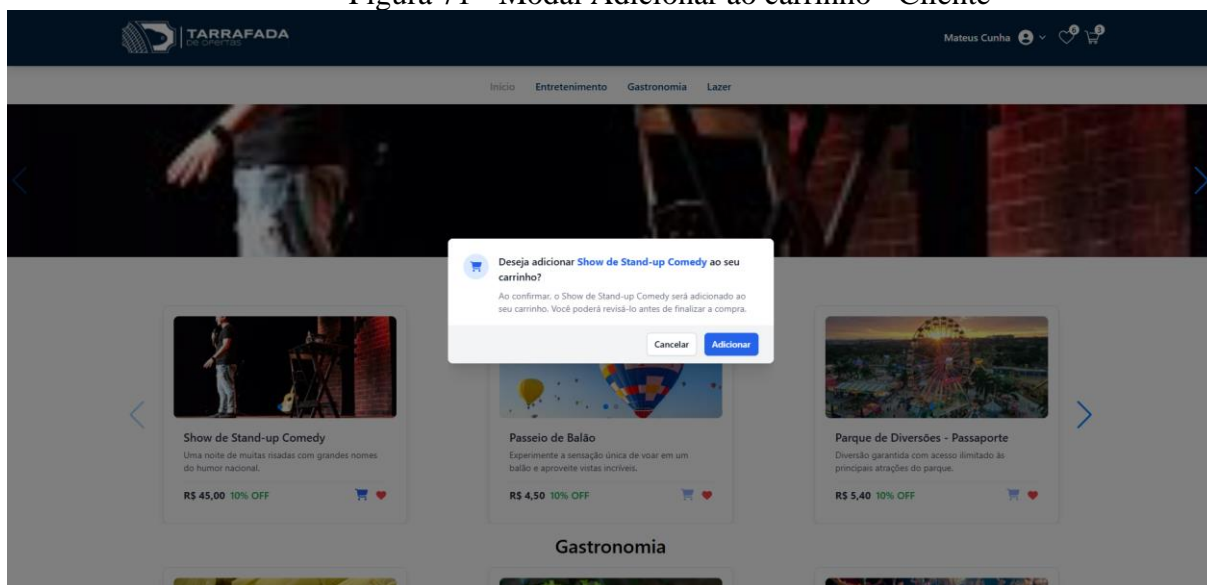
A tela de login cliente do Tarrafada de Ofertas apresenta um visual limpo e organizado, dividida em duas partes: à esquerda, há uma ilustração com dois avatares apertando as mãos; à direita, está o formulário de login. O topo da seção direita exibe o título "Efetuar Login" seguido da instrução "Preencha seus dados". Abaixo, encontram-se dois campos principais: um para inserir o e-mail e outro para a senha, ambos com bordas arredondadas. Há também a opção "Mantenha me conectado", que permite ao usuário permanecer logado, e um link com o texto "Esqueceu sua senha?" para recuperação de acesso. Além disso, há também a opção de se cadastrar no sistema, por meio de um link que direciona o usuário para a tela de cadastro de parceiro, clicando em "Cadastre-se". O botão "Entrar" é destacado em azul escuro com um ícone de login, ocupando toda a largura do formulário. No rodapé da página, o usuário encontra, à esquerda, o logotipo da aplicação em destaque sobre fundo azul-escuro, reforçando a identidade visual. À direita, uma seção de links úteis organiza atalhos para as principais páginas ("Início", "Sobre", "Perguntas frequentes" e "Termos e condições"), enquanto outra lista convida visitantes a "Seja um parceiro". Abaixo desses blocos, ícones de Instagram e Facebook permitem acesso rápido às redes sociais, seguidos pelos contatos de WhatsApp e e-mail, apresentados como links clicáveis para agilizar o atendimento. Por fim, centralizado, aparece o texto de direitos autorais "© 2024 Todos os Direitos Reservados – Tarrafada de ofertas.", com um link discreto ao sistema de login de clientes, garantindo que todas as informações essenciais estejam disponíveis de forma clara e intuitiva.

Figura 70 – Tela inicial cliente - Cliente



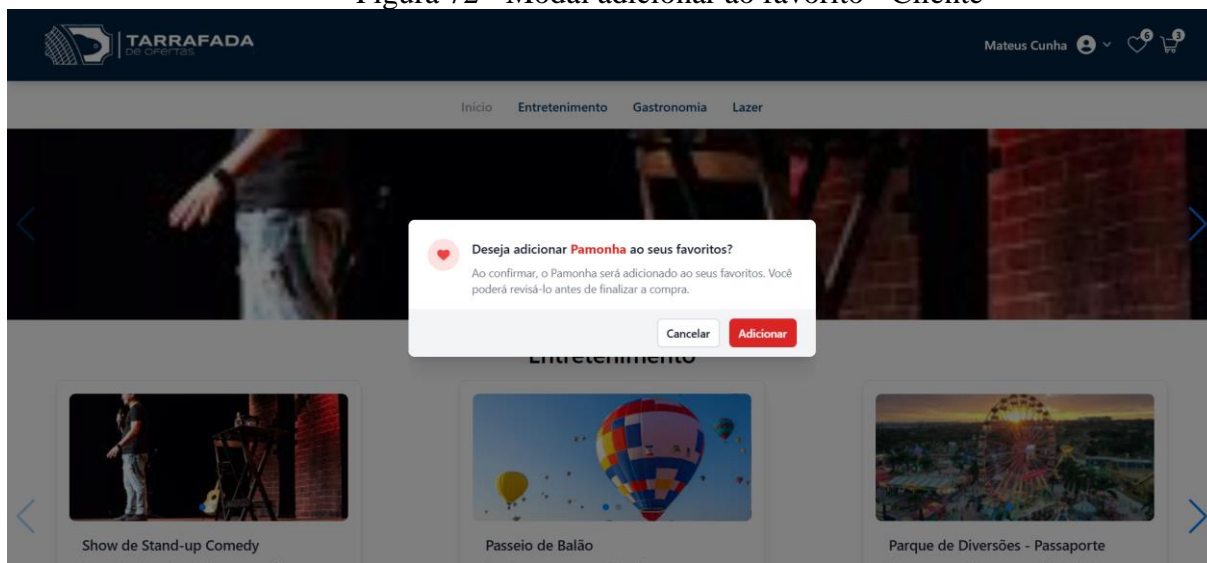
Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 71 - Modal Adicionar ao carrinho - Cliente



Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 72 - Modal adicionar ao favorito - Cliente



Fonte: Próprio autor, 2025

A tela inicial do cliente abre com um carrossel no topo que exibe, em slides navegáveis, as imagens principais de cada categoria. Abaixo, cada categoria é identificada por um título e mostra seus cupons em um carrossel de três cards (ou em linha única, se forem três ou menos), adaptando-se ao tamanho da tela.

Cada card apresenta imagem, título, descrição, preço e desconto, e traz dois gatilhos: um ícone para adicionar aos favoritos e outro para colocar no carrinho. Ao clicar em “favoritar” ou “adicionar ao carrinho”, abre-se um modal de confirmação; ao confirmar, o item é enviado à API e a lista é atualizada, exibindo imediatamente o novo status.



Clicar no próprio card leva o usuário à página de detalhes do cupom. Toda vez que o componente é carregado, ele busca os dados do menu de cupons para o cliente logado, monta as seções por categoria e exibe a interface de forma dinâmica.

Figura 73 - Consultar Favorito - Cliente

**TARRAFADA**  
DE OFERTAS

Mateus Cunha

Início Entretenimento Gastronomia Lazer

### Favoritos

**Ingressos para Peça de Teatro**  
Assista a uma emocionante peça teatral em um dos melhores teatros da cidade.  
R\$ 1,80 10% OFF

**Parque de Diversões - Passaporte**  
Diversão garantida com acesso ilimitado às principais atrações do parque.  
R\$ 5,40 10% OFF

**Ingresso Cinema 2D**  
Curta os melhores lançamentos do cinema em sessões 2D tradicionais.  
R\$ 18,00 10% OFF

**Festival de Música - Ingresso Diário**  
Viva um dia inesquecível com atrações musicais nacionais e internacionais.  
R\$ 0,27 10% OFF

**Show de Stand-up Comedy**  
Uma noite de muitas risadas com grandes nomes do humor nacional.  
R\$ 45,00 10% OFF

**Passeio de Balão**  
Experimente a sensação única de voar em um balão e aproveite vistas incríveis.  
R\$ 4,50 10% OFF

< 1 >

**TARRAFADA**  
DE OFERTAS

**Links úteis:**  
Início  
Sobre  
Perguntas frequentes  
Termos e condições

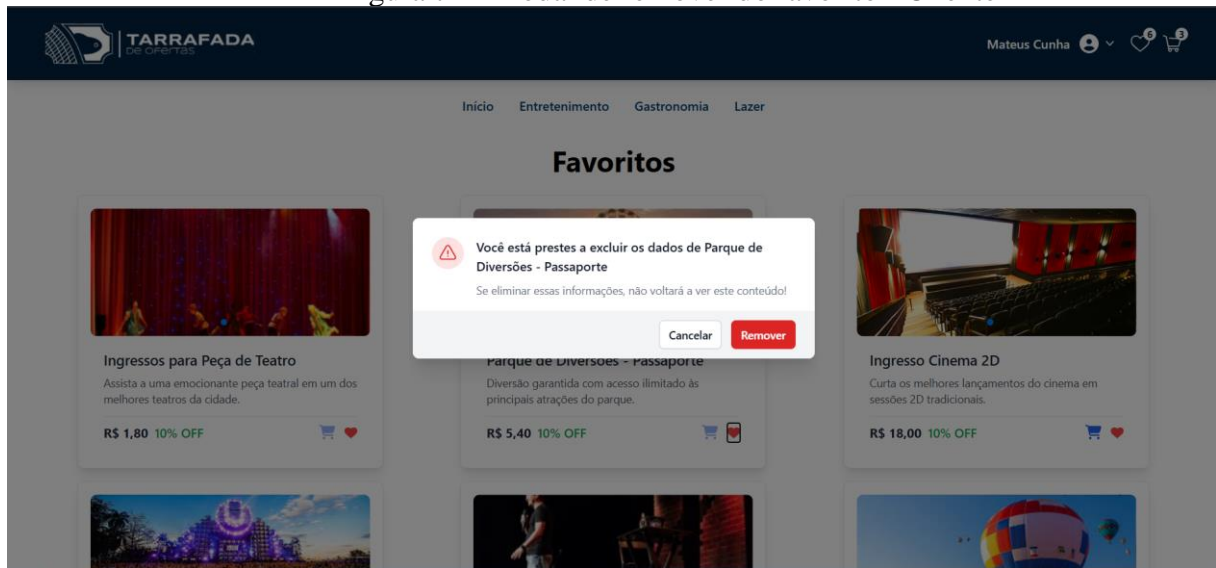
**Parceiros:**  
Seja um parceiro

WhatsApp: (69) 9973-1927  
contato@tarrafada.com.br

© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.

Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 74 - Modal de remover do favorito - Cliente







Fonte: Próprio autor, 2025

A tela Favoritos apresenta em grade de até três colunas os cupons favoritados pelo usuário, mostrando em cada card imagem, título, descrição, preço e desconto, além de ícones para remover dos favoritos, adicionar ao carrinho ou acessar os detalhes. Se não houver itens, exibe a mensagem “Nenhum cupom favorito foi encontrado no momento.”. Na parte inferior, controles de paginação permitem navegar entre as páginas de favoritos. Ao acionar “remover” ou “adicionar ao carrinho”, um modal de confirmação é aberto; confirmada a ação, a aplicação comunica a API, atualiza a lista e exibe uma notificação de sucesso ou erro.




Figura 75 - Consultar Carrinho - Cliente

Mateus Cunha   

[Início](#) [Entretenimento](#) [Gastronomia](#) [Lazer](#)

## Carrinho



**Ingressos para Peça de Teatro**  
Assista a uma emocionante peça teatral em um dos melhores teatros da cidade.

Agendar Voucher  
\* O agendamento deve ser realizado antes da compra

- 1 + ×

Subtotal: **R\$ 1,80**  
Total a Pagar: **R\$ 1,80**



**Parque de Diversões - Passaporte**  
Diversão garantida com acesso ilimitado às principais atrações do parque.

Agendar Voucher  
\* O agendamento deve ser realizado antes da compra

- 1 + ×

Subtotal: **R\$ 5,40**  
Total a Pagar: **R\$ 5,40**



**Passeio de Balão**  
Experimente a sensação única de voar em um balão e aproveite vistas incríveis.

Agendar Voucher  
\* O agendamento deve ser realizado antes da compra

- 1 + ×

Subtotal: **R\$ 4,50**  
Total a Pagar: **R\$ 4,50**

[Ir ao Pagamento](#) < 1 >

**Links úteis:**  
[Início](#)  
[Sobre](#)  
[Perguntas frequentes](#)  
[Termos e condições](#)

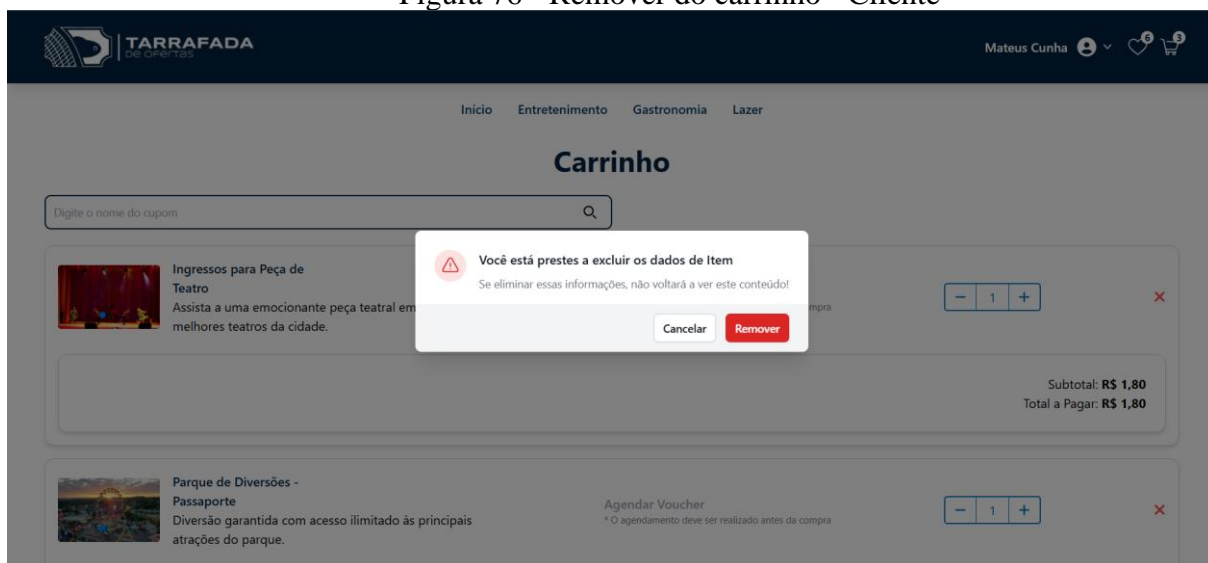
**Parceiros:**  
[Seja um parceiro](#)

WhatsApp: (69) 9973-1927  
contato@tarrafada.com.br

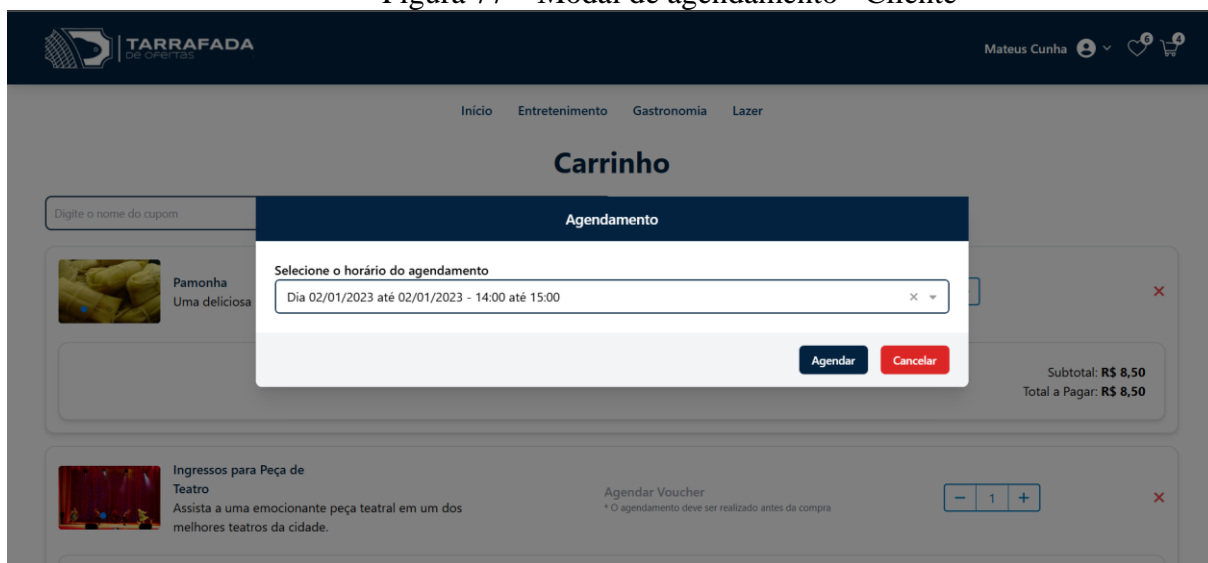
© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.

Figura 76 - Remover do carrinho - Cliente



Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 77 – Modal de agendamento - Cliente



Fonte: Próprio autor, 2025

A tela Carrinho exibe, no topo, um campo de busca que filtra os cupons pelo nome em tempo real. Abaixo, cada item do carrinho aparece em um cartão com carrossel de imagens (ou ícone padrão), título e descrição, seguido por um link “Agendar Voucher” (ativo apenas se houver horários disponíveis) e botões de “+” e “-” para ajustar a quantidade, além de um “x” para remover o cupom (que abre um modal de confirmação). Em cada cartão, subtotal e total a pagar são calculados automaticamente com base na quantidade. Na parte inferior, um botão “Ir ao Pagamento” inicia o processo de venda, e controles de paginação permitem navegar entre as

páginas de itens. Modais de exclusão e de agendamento garantem confirmação antes de remover cupons ou escolher horários para cada voucher.

Figura 78 - Detalhes da compra - Cliente

**TARRAFADA DE OFERTAS** Mateus Cunha

Início Entretenimento Gastronomia Lazer

**Show de Stand-up Comedy**  
Uma noite de muitas risadas com grandes nomes do humor nacional.

**Detalhes**  
Ingresso válido para sessões às sextas e sábados.

**Localização**  
CEP: 76916000  
Cidade: Vilhena - RO  
Rua: Rua das Flores, Número: 3293  
Bairro: Centro  
Complemento: Casa

**Parceiros**  
Delicias do Norte Gastronomia Ltda

**Contato**  
+55(69)99654-3210  
mateusfranca0220@gmail.com

Unidades: 30  
~~R\$ 50,00~~  
**R\$ 45,00** **10 % OFF**

Comprar

\* SEU AGENDAMENTO NÃO É RESERVA - O seu atendimento é por ordem de chegada, sujeito a fila de espera;

**TARRAFADA DE OFERTAS**

**Links úteis:**  
Início  
Sobre  
Perguntas frequentes  
Termos e condições

**Parceiros:**  
Seja um parceiro

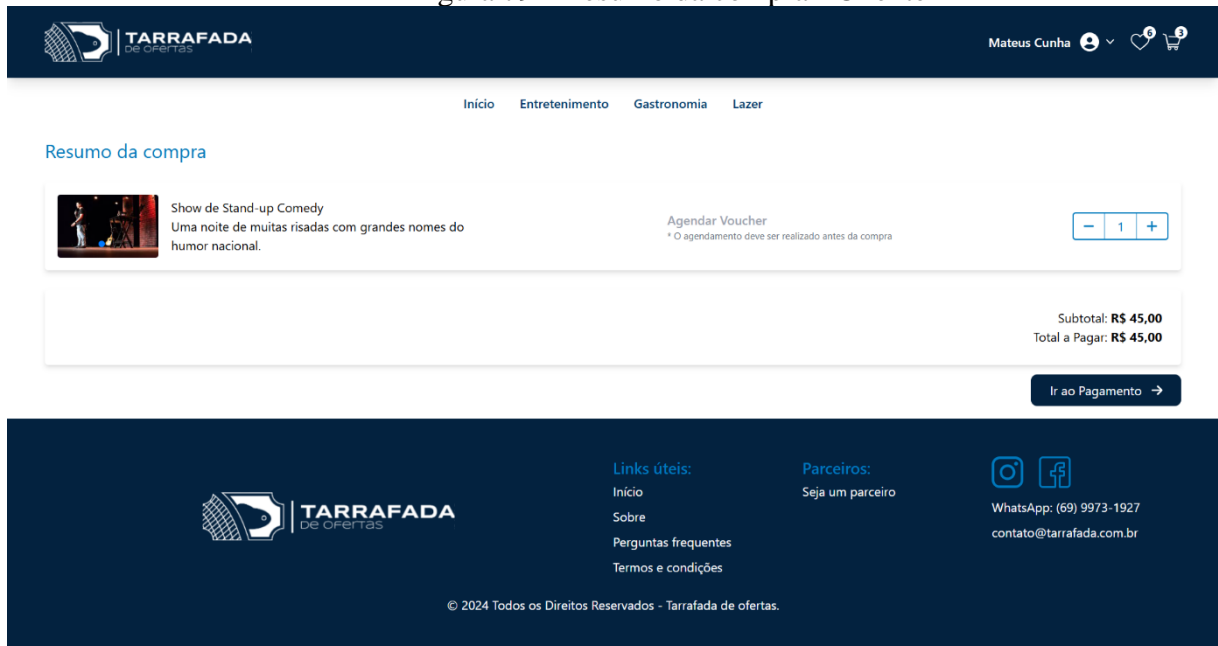
WhatsApp: (69) 9973-1927  
contato@tarrafada.com.br

© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.

Fonte: Próprio autor, 2025

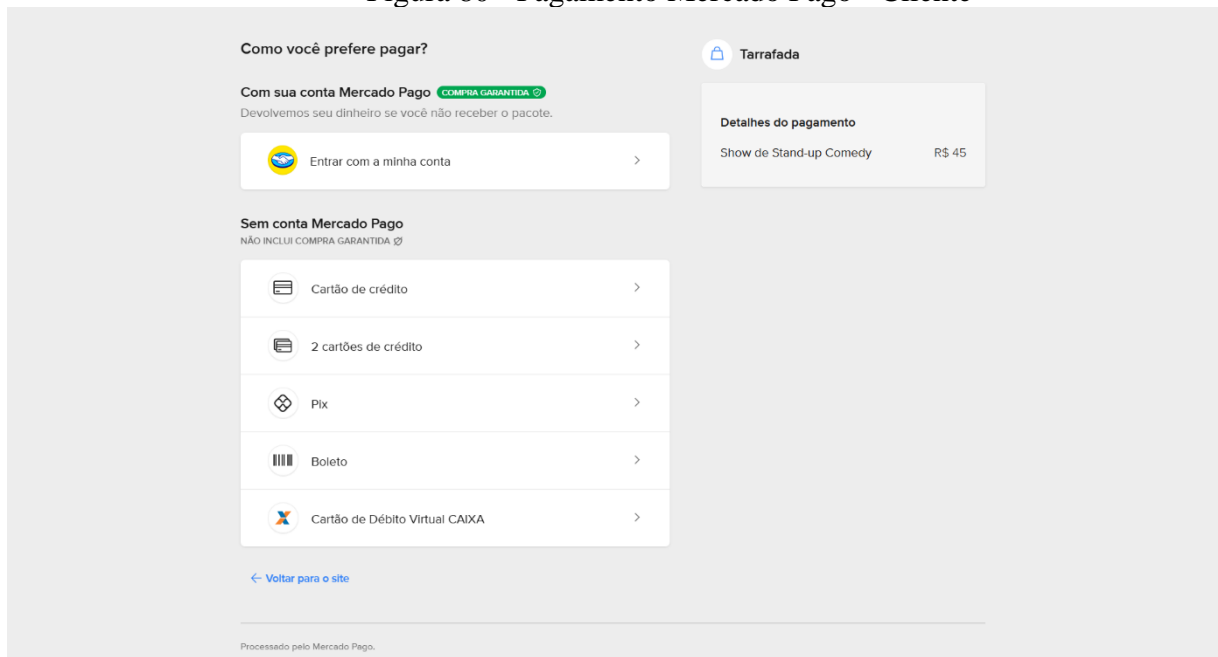
A página de Detalhes do Cupom exibe no painel principal um carrossel de imagens (ou mensagem padrão se não houver fotos), seguido pelo nome, descrição e informações adicionais do cupom. Abaixo, há seções de Localização (com CEP, cidade, rua, número, bairro e complemento) e Parceiro/Contato (nome, telefone e e-mail). À direita, um quadro mostra a quantidade disponível, o preço original riscado, o valor com desconto e o percentual de off, além de um botão “Comprar” que leva ao resumo da compra. Se alguma informação não estiver disponível, aparece uma mensagem clara indicando sua ausência.

Figura 79 - Resumo da compra - Cliente



Fonte: Próprio autor, 2025

Figura 80 - Pagamento Mercado Pago - Cliente

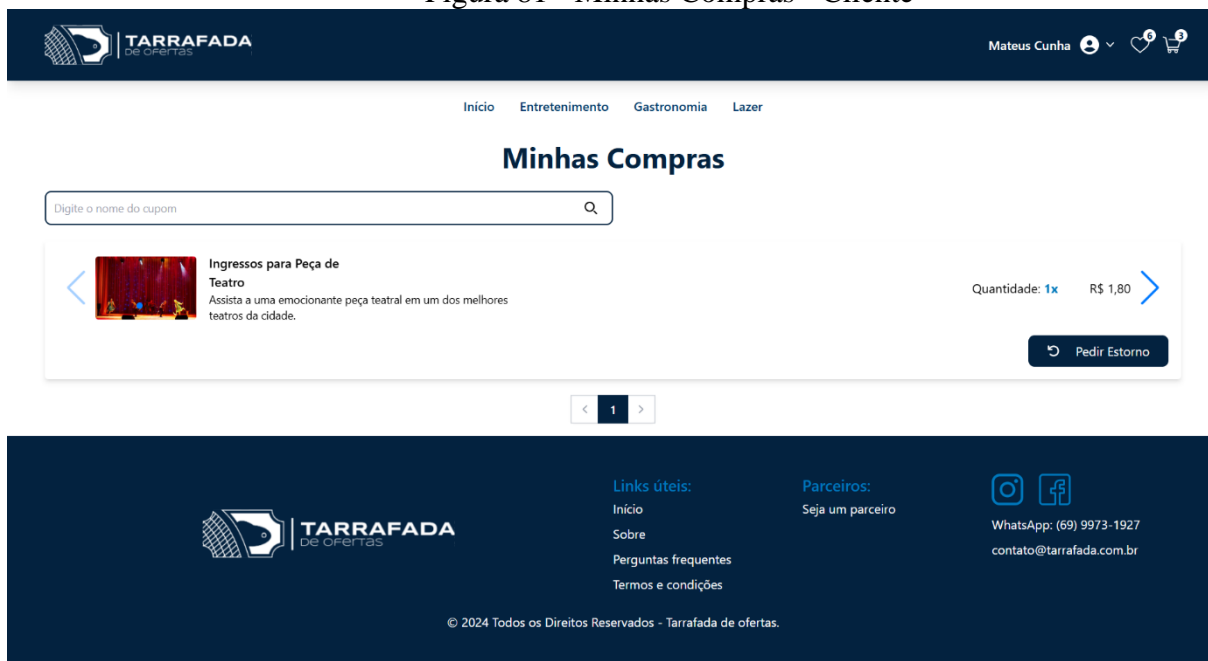


Fonte: Próprio autor, 2025

A tela Resumo da compra mostra o item selecionado com carrossel de imagens (ou ícone padrão se não houver fotos), nome e descrição; um link “Agendar Voucher” que abre um modal de escolha de horário; botões “+” e “-” para ajustar a quantidade; e, à direita, o Subtotal e o Total a Pagar calculados automaticamente. Abaixo, o botão Ir ao Pagamento inicia a compra via API e gera o link de pagamento que é aberto automaticamente para o usuário pagar no

Mercado Pago. Modais de agendamento e exclusão garantem confirmação antes de agendar ou remover o cupom.

Figura 81 - Minhas Compras - Cliente



Fonte: Próprio autor, 2025

A tela Minhas Compras exibe um campo de busca que filtra os cupons adquiridos pelo nome em tempo real. Cada compra é mostrada em um bloco que agrupa todos os cupons daquele pedido: se houver mais de um cupom, um carrossel permite navegar entre eles; caso contrário, cada cupom aparece em linha única com imagem, nome, descrição, quantidade e preço final. Ao lado de cada grupo, existe um botão “Pedir Estorno” que leva o usuário à justificativa de reembolso. Se não houver compras, aparece a mensagem “Nenhum compras foi encontrado no momento.”. Na parte inferior, a paginação permite avançar e retroceder entre páginas de históricos de compra.

Figura 82 - Estornar Venda - Cliente

**TARRAFADA**  
DE OFERTAS

Mateus Cunha

Início Entretenimento Gastronomia Lazer

## Estornar Venda

**Motivo do estorno:**  
Escreva abaixo o motivo pelo qual deseja estornar a venda.

Digite o motivo do estorno

Pedir estorno ↻

**Passeio de Balão**  
Experimente a sensação única de voar em um balão e aproveite vistas incríveis.  
R\$ 5,00  
**R\$ 4,50** **10% OFF**  
Unidades: 1  
\* SEU AGENDAMENTO NÃO É RESERVA - O seu atendimento é por ordem de chegada, sujeito a fila de espera.

**TARRAFADA**  
DE OFERTAS

**Links úteis:**  
Início  
Sobre  
Perguntas frequentes  
Termos e condições

**Parceiros:**  
Seja um parceiro

WhatsApp: (69) 9973-1927  
contato@tarrafada.com.br

© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.

Fonte: Próprio autor, 2025

A tela Estornar Venda mostra, à esquerda, um carrossel navegável com todos os cupons daquela venda, exibindo imagem e quantidade de cada um; à direita, um campo de texto onde o usuário digita o motivo do estorno e, abaixo, um botão “Pedir estorno” que envia essa solicitação à API.

Figura 83 - Alterar Senha – Administrador/Parceiro/Cliente

The screenshot displays the 'Alterar Senha' (Change Password) interface. At the top, the Tarrafada logo is on the left, and the user's name 'Mateus Cunha' is on the right. Below the header, a navigation menu includes 'Início', 'Entretenimento', 'Gastronomia', and 'Lazer'. The main content area is split into a dark blue sidebar on the left, featuring a circular illustration of a person holding a coffee cup, and a white main area on the right. The main area has the title 'Alterar Senha' and two input fields: 'Nova Senha' and 'Confirmar Senha'. Both fields have a small eye icon to toggle visibility. Below the fields is a dark blue 'Salvar' button with a lock icon. The footer contains the Tarrafada logo, navigation links ('Início', 'Sobre', 'Perguntas frequentes', 'Termos e condições'), social media icons, and contact information (WhatsApp: (69) 9973-1927, contato@tarrafada.com.br). A copyright notice '© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.' is at the bottom.

Fonte: Próprio autor, 2025

A tela Alterar Senha permite que o usuário redefina sua senha de forma segura e intuitiva. Ela exibe um formulário com dois campos principais: "Nova Senha" e "Confirmar Senha", ambos com botões para alternar a visualização do conteúdo digitado. A interface realiza validações obrigatórias, garantindo que a senha tenha entre 8 e 100 caracteres e que ambas coincidam. Ao clicar no botão "Salvar", o sistema coleta o e-mail e o tipo de usuário diretamente do token armazenado no navegador e envia a nova senha para a API. Caso a alteração seja bem-sucedida, uma mensagem de confirmação é exibida; caso contrário, mensagens de erro são apresentadas para orientar o usuário.

Figura 84 - Sobre o Tarrafada - Público

**TARRAFADA**  
DE OFERTAS

## Sobre o Tarrafada

A melhor forma de economizar nos melhores restaurantes de Florianópolis!

**Pensou desconto, pensou Tarrafada!**  
Descubra ofertas exclusivas e viva experiências gastronômicas inesquecíveis.

### Nossa História

2022 - Surgiu a ideia de criar um site com cupons de desconto exclusivos.

2025 - No Dia dos Namorados, o Tarrafada foi oficialmente lançado!

2027 - Ampliamos nosso portfólio com parcerias estratégicas em toda Florianópolis.

### Nossa Missão

- Experiências únicas
- Descontos exclusivos
- Melhores sabores

### Nossa Visão

- Referência nacional
- Conectar pessoas
- Qualidade e inovação

### Nossos Valores

- Transparência
- Inovação
- Comprometimento
- Qualidade

**TARRAFADA**  
DE OFERTAS

**Links úteis:**  
Início  
Sobre  
Perguntas frequentes  
Termos e condições

**Parceiros:**  
Seja um parceiro

WhatsApp: (69) 9973-1927  
contato@tarrafada.com.br

© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.

Fonte: Próprio autor, 2025

A tela Sobre o Tarrafada apresenta informações institucionais da plataforma de forma clara e objetiva. No topo, há um título e uma breve descrição destacando o propósito do Tarrafada: oferecer descontos em restaurantes de Florianópolis. Em seguida, uma faixa em destaque reforça o slogan da marca e convida os usuários a aproveitarem as ofertas exclusivas. A seção "Nossa História" lista marcos importantes da trajetória da empresa, ao lado de uma imagem ilustrativa. Abaixo, três blocos apresentam a missão, visão e valores da empresa, cada um com uma lista de tópicos que destacam os principais objetivos e princípios da marca.



Figura 85 - Perguntas Frequentes - Público

The screenshot shows the 'Perguntas Frequentes' page for 'TARRAFADA DE OFERTAS'. The page has a dark blue header with the company logo and name. Below the header, the title 'Perguntas Frequentes' is centered. The main content area contains seven expandable question items, each with a question and a right-side arrow. The first item is expanded, showing the answer: 'Navegue pelas ofertas disponíveis, escolha o produto desejado e clique para visualizar mais detalhes. Siga as instruções na página de compra, onde você poderá selecionar a forma de pagamento e inserir seus dados para concluir a transação. Após a confirmação, você receberá um e-mail com os detalhes do pedido e um código de rastreamento para acompanhar sua entrega.' The footer is dark blue and contains the company logo, navigation links, social media icons, contact information, and a copyright notice.

**TARRAFADA DE OFERTAS**

## Perguntas Frequentes

Como faço para comprar no Tarrafada de Oferta? ^

Navegue pelas ofertas disponíveis, escolha o produto desejado e clique para visualizar mais detalhes. Siga as instruções na página de compra, onde você poderá selecionar a forma de pagamento e inserir seus dados para concluir a transação. Após a confirmação, você receberá um e-mail com os detalhes do pedido e um código de rastreamento para acompanhar sua entrega.

Como me tornar um parceiro? v

Quais formas de pagamento são aceitas? v

Como acompanhar meu pedido? v

O que é um voucher e como ele funciona? v



Como utilizar um voucher em minha compra? v

Quais são os benefícios de utilizar um voucher? v

**TARRAFADA DE OFERTAS**

**Links úteis:**  
Início  
Sobre  
Perguntas frequentes  
Termos e condições

**Parceiros:**  
Seja um parceiro

   
WhatsApp: (69) 9973-1927  
contato@tarrafada.com.br

© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.

Fonte: Próprio autor, 2025

A tela Perguntas Frequentes exibe uma lista de dúvidas comuns dos usuários em formato de acordeão. Cada item mostra uma pergunta com um botão para expandir ou recolher a resposta correspondente. Ao clicar em uma pergunta, a resposta é exibida logo abaixo. A funcionalidade permite visualizar apenas uma resposta por vez, facilitando a navegação e leitura das informações.

Figura 86 - Termos e Condições - Pública

The screenshot shows a dark blue header with the 'TARRAFADA DE OFERTAS' logo. Below the header, the title 'Termos e Condições' is centered. The main content is in a light gray box with three sections: 'Prezados Usuários', 'Regulamento da Oferta', and 'Fale Conosco'. The footer is dark blue with navigation links, social media icons, and contact information.

**TARRAFADA DE OFERTAS**

## Termos e Condições

Prezados Usuários,

Este documento tem como objetivo esclarecer o funcionamento do nosso site e a utilização dos nossos serviços. Ao acessar e utilizar o Tarrafada, você confirma que concorda com estes termos.

Para facilitar a compreensão, utilizamos os seguintes termos:

- **Usuário:** Toda pessoa que acessa e utiliza o site.
- **Oferta:** Promoção ou desconto disponibilizado em nossa plataforma.
- **Serviços:** Funcionalidades, benefícios e experiências oferecidos pelo Tarrafada.

### Regulamento da Oferta

Antes de concluir qualquer compra, leia atentamente o regulamento específico de cada oferta. Nele, você encontrará detalhes sobre:

- Prazos para utilização;
- Disponibilidade de datas e agendamento;
- Horários de atendimento;
- Condições especiais e restrições.

Estas informações garantem que você faça uma escolha consciente e aproveite ao máximo as ofertas.

### Fale Conosco

Caso tenha dúvidas, sugestões ou precise de suporte, entre em contato conosco:



- E-mail: [contato@tarrafada](mailto:contato@tarrafada)
- Site: [tarrafadadeofertas.com.br](http://tarrafadadeofertas.com.br)

Para visualizar os Termos e Condições completos, clique [aqui](#).

**TARRAFADA DE OFERTAS**

**Links úteis:**  
Início  
Sobre  
Perguntas frequentes  
Termos e condições

**Parceiros:**  
Seja um parceiro

   
WhatsApp: (69) 9973-1927  
[contato@tarrafada.com.br](mailto:contato@tarrafada.com.br)

© 2024 Todos os Direitos Reservados - Tarrafada de ofertas.

Fonte: Próprio autor, 2025

A interface Termos e Condições apresenta um conteúdo informativo dividido em três seções principais: uma introdução explicando os termos usados no site, uma seção com regras específicas sobre o uso das ofertas (como prazos, agendamento e restrições) e, por fim, uma área de contato com e-mail e link para o site oficial. O conteúdo é exibido em um card com estilo limpo e organizado, facilitando a leitura.

## 5. CONCLUSÃO

O presente trabalho teve como objetivo principal o desenvolvimento do *front-end* do sistema Tarrafada de Ofertas, uma plataforma de *e-commerce* para venda de cupons de desconto, utilizando Vue.js, Tailwind CSS, HTML, CSS e JavaScript. Ao longo do trabalho, foram cumpridos todos os objetivos específicos: projetou-se uma interface intuitiva e responsiva, baseada em protótipos Figma e validada pelo estudo de caso, integrou-se eficientemente o *front-end* à API *RESTful* por meio do Axios e garantiu-se um *layout* acessível e consistente em diferentes dispositivos graças aos utilitários do Tailwind CSS.

A aplicação da metodologia ágil Scrum, com *sprints* de quatro semanas e revisões periódicas, permitiu entregas incrementais. Isso resultou em uma série de telas completas desde autenticação e cadastro de categorias, cupons e agendas, até painéis administrativos com dashboards interativos que demonstraram boa usabilidade, desempenho satisfatório e organização modular de código. A adoção de um barramento de eventos leve para gerenciar estados como favoritos e carrinho provou-se eficaz, embora evidenciasse a necessidade futura de otimizações de carregamento sob demanda.

Do ponto de vista acadêmico e prático, este trabalho contribui para a consolidação de boas práticas de desenvolvimento de interfaces em aplicações de *e-commerce*, evidenciando como *frameworks* modernos e metodologias ágeis podem ser aplicados de forma integrada para atender necessidades regionais no caso, o comércio de Florianópolis. Como continuidade, sugere-se a validação em ambiente real com parcerias locais. Além da inclusão de funcionalidades como notificações em tempo real e sistemas de recomendação de cupons, visando consolidar e escalar a plataforma para além do contexto inicial.

## REFERÊNCIAS

ANTONIO, Nadja; FORNAZIN, Marcelo; ARAÚJO, Renata. **Metodologia de Pesquisa de Estudo de Caso em Sistemas de Informação**. V Escola Regional de Sistemas de Informação do Rio de Janeiro, 2018. Disponível em: [https://www.researchgate.net/publication/329872892\\_Metodologia\\_de\\_Pesquisa\\_de\\_Estudo\\_de\\_Caso\\_em\\_Sistemas\\_de\\_Infomacao](https://www.researchgate.net/publication/329872892_Metodologia_de_Pesquisa_de_Estudo_de_Caso_em_Sistemas_de_Infomacao). Acesso em: 21 set. 2024.

GOMES, André F. **Agile - Desenvolvimento de Software com Entregas Frequentes e Foco no Valor de Negócio**. São Paulo: Casa do Código, 2016. Disponível em: <https://biblioteca.ifro.edu.br/html/index.php?module=gnuteca3&action=main:search:simpleSearch&formContentId=1&formContentTypeId=1>. Acesso em: 23 set. 2024.

HERMANO, P. **Sistema web: o que é e como funciona**. Attri, 2023. Disponível em: <https://www.attri.com.br/blog/sistema-web-o-que/#:~:text=Sistema%20web%20%C3%A9%20um%20um,entrar%20com%20login%20e%20senha>. Acesso em: 19 set. 2024.

MDN WEB DOCS. **JavaScript: guide**. MDN WEB DOCS, 2024. Disponível em: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/JavaScript>. Acesso em: 29 ago. 2024.

MATA, Kesley. **E-Commerce: análise de dados sobre o comércio eletrônico no Brasil**. PUC Goiás, 2021. Disponível em: <https://repositorio.pucgoias.edu.br/jspui/bitstream/123456789/1761/1/E-commerce%20-%20An%C3%A1lise%20de%20Dados%20sobre%20o%20Com%C3%A9rcio%20Eletr%C3%B4nico%20no%20Brasil.pdf>. Acesso em: 20 ago. 2024.

MENDONÇA, H. *E-commerce*. **IPTEC – Revista Inovação, Projetos e Tecnologias**, São Paulo, v. 4, n. 2, p. 6-49, 18 out. 2016. Disponível em: [https://periodicos.uninove.br/iptec/article/view/9361/pdf\\_49](https://periodicos.uninove.br/iptec/article/view/9361/pdf_49). Acesso em: 09 ago. 2024.

MOZILLA. **Design responsivo: aprendendo desenvolvimento web**. MDN WEB DOCS, 2024. Disponível em: [https://developer.mozilla.org/pt-BR/docs/Learn/CSS/CSS\\_layout/Responsive\\_Design](https://developer.mozilla.org/pt-BR/docs/Learn/CSS/CSS_layout/Responsive_Design). Acesso em: 21 ago. 2024.

MOZILLA. **HTML: HyperText Markup Language**. MDN WEB DOCS, 2024. Disponível em: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML>. Acesso em: 29 ago. 2024.

SEBESTA, Robert W. **Conceitos de linguagens de programação**. 11. ed. São Paulo: Pearson, 2018. Disponível em: [https://books.google.com.br/books?hl=pt-BR&lr=&id=J3RZDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=Conceitos+de+Linguagens+de+Programa%C3%A7%C3%A3o.+10%C2%AA+ed.+S%C3%A3o+Paulo&ots=IM\\_Cf\\_dN6i&sig=HDIMIL3qYHk2IIDWhTrajSKJw#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.br/books?hl=pt-BR&lr=&id=J3RZDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=Conceitos+de+Linguagens+de+Programa%C3%A7%C3%A3o.+10%C2%AA+ed.+S%C3%A3o+Paulo&ots=IM_Cf_dN6i&sig=HDIMIL3qYHk2IIDWhTrajSKJw#v=onepage&q&f=false). Acesso em: 22 ago. 2024.

TAILWIND CSS. **Tailwind CSS - Utility-first CSS framework**. 2024. Disponível em: <https://tailwindcss.com/>. Acesso em: 29 ago. 2024.

VUE.JS. **Vue.js - The progressive JavaScript framework**. 2024. Disponível em: <https://vuejs.org/>. Acesso em: 29 ago. 2024.

## **APÊNDICE A: Projeto do Software (Obrigatório)**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIAS E TECNOLOGIA DE  
RONDÔNIA – CAMPUS JI-PARANÁ**

**CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE  
SISTEMAS**

**SISTEMA E-COMMERCE DE VENDA DE CUPONS**

**Mateus França da Cunha**  
**Tiago Rafael Oliveira das Virgens**

Ji-Paraná - RO, 2024

Mateus França da Cunha  
Tiago Rafael Oliveira das Virgens

## **SISTEMA E-COMMERCE DE VENDA DE CUPONS**

Projeto de Conclusão de Curso SUPERIOR EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS, como parte dos requisitos necessários para a aprovação em Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Área de Concentração: Ciências Exatas e da Terra.

Orientador (a): Prof. Ms. Jackson Henrique da Silva Bezerra

## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> - Requisitos de Qualidade Interna e Externa.....	11
<b>Figura 2</b> - Pilares do scrum.....	18
<b>Figura 3</b> - Papéis no scrum. ....	19
<b>Figura 4</b> - Modelo de sprint. ....	20
<b>Figura 5</b> - Ciclo de Vida do Scrum.....	20
<b>Figura 6</b> – Diagrama de Caso de Uso.....	80
<b>Figura 7</b> - Diagrama de Sequência - Acessar Login Cliente .....	121
<b>Figura 8</b> - Diagrama de Sequência - Recuperar Senha Cliente .....	121
<b>Figura 9</b> - Diagrama de Sequência - Redefinir Senha Cliente.....	122
<b>Figura 10</b> - Diagrama de Sequência - Alterar Senha Cliente .....	122
<b>Figura 11</b> - Diagrama de Sequência - Cadastrar Categorias.....	122
<b>Figura 12</b> - Diagrama de Sequência - Consultar Categorias .....	123
<b>Figura 13</b> - Diagrama de Sequência - Acessar Menu Inicial Cliente .....	123
<b>Figura 14</b> - Diagrama de Sequência - Comprar Cupons.....	124
<b>Figura 15</b> - Diagrama de Sequência - Emitir Relatório de Categorias .....	124



## LISTA DE TABELAS

<b>Tabela 1</b> - Custo por Mês. ....	16
<b>Tabela 2</b> - Custo Total do Projeto.....	16
<b>Tabela 3</b> - Itens do Product Backlog.....	22

## LISTA DE QUADROS

<b>Quadro 1</b> - Papeis e atribuições da equipe de desenvolvimento. ....	17
<b>Quadro 2</b> – Descrição das tarefas do projeto.....	22
<b>Quadro 3</b> – Reuniões das Sprints. ....	30
<b>Quadro 4</b> - Acessar Login Cliente.....	37
<b>Quadro 5</b> - Acessar Login Parceiro. ....	37
<b>Quadro 6</b> - Acessar Login Administrador. ....	38
<b>Quadro 7</b> - Redefinir Senha Cliente. ....	39
<b>Quadro 8</b> - Redefinir Senha Parceiro. ....	40
<b>Quadro 9</b> - Redefinir Senha Administrador. ....	40
<b>Quadro 10</b> - Recuperar Senha Cliente.....	41
<b>Quadro 11</b> - Recuperar Senha Parceiro. ....	42
<b>Quadro 12</b> - Recuperar Senha Administrador.....	42
<b>Quadro 13</b> - Alterar Senha Cliente.....	43
<b>Quadro 14</b> - Alterar Senha Parceiro. ....	44
<b>Quadro 15</b> - Alterar Senha Administrador. ....	45
<b>Quadro 16</b> - Acessar Tela Inicial Cliente.....	46
<b>Quadro 17</b> - Acessar Menu Inicial Parceiro.....	46
<b>Quadro 18</b> - Acessar Menu Inicial Administrador.....	47
<b>Quadro 19</b> - Cadastrar Categorias.....	47
<b>Quadro 20</b> - Cadastrar Clientes.....	48
<b>Quadro 21</b> - Cadastrar Parceiros.....	49
<b>Quadro 22</b> - Cadastrar Cupons.....	50
<b>Quadro 23</b> - Cadastrar Agendas.....	51
<b>Quadro 24</b> - Favoritar Cupons.....	52
<b>Quadro 25</b> -Comprar Cupons.....	52
<b>Quadro 26</b> - Receber Vendas.....	53
<b>Quadro 27</b> - Emitir Voucher.....	54
<b>Quadro 28</b> - Validar Voucher.....	54
<b>Quadro 29</b> - Estornar Venda.....	55
<b>Quadro 30</b> - Consultar Favoritos.....	56
<b>Quadro 31</b> - Consultar Categorias.....	57
<b>Quadro 32</b> -Consultar Clientes.....	58

<b>Quadro 33</b> -Consultar Parceiros.....	59
<b>Quadro 34</b> -Consultar Cupons.....	60
<b>Quadro 35</b> - Consultar Agendas.....	60
<b>Quadro 36</b> - Consultar Vendas.....	61
<b>Quadro 37</b> -Consultar Recebimentos.....	62
<b>Quadro 38</b> -Consultar Vouchers.....	63
<b>Quadro 39</b> - Consultar Solicitação de Cupons.....	64
<b>Quadro 40</b> - Consultar Solicitação de Parceiros.....	65
<b>Quadro 41</b> - Autorizar Solicitação de Parceiros.....	66
<b>Quadro 42</b> - Autorizar Solicitação de Cupons.....	67
<b>Quadro 43</b> - Emitir Relatório de Vendas.....	68
<b>Quadro 44</b> - Emitir Relatório de Vouchers.....	69
<b>Quadro 45</b> - Emitir Relatório de Categorias.....	69
<b>Quadro 46</b> - Emitir Relatório de Clientes.....	70
<b>Quadro 47</b> - Emitir Relatório de Parceiros.....	71
<b>Quadro 48</b> -Emitir Relatório de Cupons.....	72
<b>Quadro 49</b> - Emitir Relatório de Agendas.....	73
<b>Quadro 50</b> - Emitir Relatório de Favoritos.....	74
<b>Quadro 51</b> - Emitir Relatório de Recebimentos.....	75
<b>Quadro 52</b> - Gerar Dashboard de Parceiros.....	76
<b>Quadro 53</b> - Gerar Dashboard de Administrador.....	76
<b>Quadro 54</b> - Agendar.....	77

## SUMÁRIO

<b>1. DOCUMENTO DE ESPECIFICAÇÃO DO PROJETO.....</b>	<b>10</b>
1.1 Dados da Empresa Cliente.....	10
1.2 Sobre o Produto de <i>Software</i> .....	10
1.3 Requisitos de Qualidade .....	11
1.4 Aspectos Técnicos do Produto .....	12
1.4.1 Arquitetura de Rede.....	13
1.4.2 Tecnologias <i>Front End</i> .....	14
1.4.3 Tecnologias Back End .....	15
1.5 Objetivos Gerenciais do Projeto .....	15
1.6 Equipe de Desenvolvimento .....	17
1.7 Metodologia de Desenvolvimento.....	18
1.7.1 Sobre a Metodologia de Pesquisa.....	18
1.7.2. Ciclo de Vida da Metodologia no Projeto do Sistema .....	21
1.8 Entrevistas .....	32
<b>2 DOCUMENTO DE REQUISITOS.....</b>	<b>37</b>
<b>3 PROTÓTIPO DO SISTEMA .....</b>	<b>79</b>
<b>4 CASO DE USO .....</b>	<b>80</b>
4.1 Diagrama de Caso de Uso .....	80
4.2 Caso de Uso Expandido.....	81
4.2.1Caso de Uso – Acessar Login Cliente .....	81
4.2.2 Caso de Uso – Acessar Login Parceiro .....	81
4.2.3 Caso de Uso – Acessar Login Administrador .....	82
4.2.4 Caso de Uso – Redefinir Senha Cliente .....	82
4.2.5 Caso de Uso – Redefinir Senha Parceiro.....	82
4.2.6 Caso de Uso – Redefinir Senha Administrador.....	83
4.2.7 Caso de Uso – Recuperar Senha Cliente .....	83

4.2.8 Caso de Uso – Recuperar Senha Parceiro .....	84
4.2.9 Caso de Uso – Recuperar Senha Administrador .....	84
4.2.10 Caso de Uso – Alterar Senha Cliente .....	85
4.2.11 Caso de Uso – Alterar Senha Parceiro.....	85
4.2.12 Caso de Uso – Alterar Senha Administrador.....	86
4.2.13 Caso de Uso – Acessar Tela Inicial Cliente .....	86
4.2.14 Caso de Uso – Acessar Menu Inicial Parceiro .....	87
4.2.15 Caso de Uso – Acessar Menu Inicial Administrador .....	87
4.2.16 Caso de Uso – Cadastrar Categorias .....	87
4.2.17 Caso de Uso – Cadastrar Clientes .....	88
4.2.18 Caso de Uso – Cadastrar Parceiros.....	89
4.2.19 Caso de Uso – Cadastrar Cupons .....	89
4.2.20 Caso de Uso – Cadastrar Agendas.....	90
4.2.21 Caso de Uso – Favoritar Cupons .....	90
4.2.22 Caso de Uso – Comprar Cupons.....	91
4.2.23 Caso de Uso – Receber Vendas .....	91
4.2.24 Caso de Uso – Emitir Voucher .....	92
4.2.25 Caso de Uso – Validar Vouchers.....	93
4.2.26 Caso de Uso – Estornar Vendas .....	93
4.2.27 Caso de Uso – Consultar Favoritos .....	94
4.2.28 Caso de Uso – Consultar Categorias .....	94
4.2.29 Caso de Uso – Consultar Clientes .....	95
4.2.30 Caso de Uso – Consultar Parceiros.....	96
4.2.31 Caso de Uso – Consultar Cupons .....	98
4.2.32 Caso de Uso – Consultar Agendas .....	99
4.2.33 Caso de Uso – Consultar Vendas .....	100
4.2.34 Caso de Uso – Consultar Recebimentos.....	101

4.2.35 Caso de Uso – Consultar Vouchers .....	101
4.2.36 Caso de Uso – Consultar Solicitação de Cupons.....	102
4.2.37 Caso de Uso – Consultar Solicitação de Parceiros .....	103
4.2.38 Caso de Uso – Autorizar Solicitação de Parceiros .....	104
4.2.39 Caso de Uso – Autorizar Solicitação de Cupons .....	105
4.2.40 Caso de Uso – Emitir Relatório de Vendas .....	106
4.2.41 Caso de Uso – Emitir Relatório de Vouchers.....	107
4.2.42 Caso de Uso – Emitir Relatório de Categorias .....	109
4.2.43 Caso de Uso – Emitir Relatório de Clientes .....	110
4.2.44 Caso de Uso – Emitir Relatório de Parceiros .....	111
4.2.45 Caso de Uso – Emitir Relatório de Cupons.....	112
4.2.46 Caso de Uso – Emitir Relatório de Agendas .....	114
4.2.47 Caso de Uso – Emitir Relatório de Favoritos .....	115
4.2.48 Caso de Uso – Emitir Relatório de Recebimentos .....	116
4.2.49 Caso de Uso – Gerar Dashboard de Parceiro .....	118
4.2.50 Caso de Uso – Gerar Dashboard de Administrador .....	118
4.2.51 Caso de Uso – Agendar .....	118
<b>5 DIAGRAMA DE CLASSES .....</b>	<b>120</b>
<b>6 DIAGRAMAS DE SEQUÊNCIA.....</b>	<b>121</b>
<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>125</b>

## 1 DOCUMENTO DE ESPECIFICAÇÃO DO PROJETO

### 1.1 Dados da Empresa Cliente

**Nome Fantasia:** Sombrero Turismo.

**Razão Social:** Sombrero Viagens e Lazer LTDA

**CNPJ:** 11.123.123/0001-23

**Endereço:** Servidão João Januário do Nascimento, 103 - Barra da Lagoa, Florianópolis - SC, 88061-120

**Telefones:** (48) 99683-5238.

**Cliente/Master:** Lucas Gabriel Reis Lopes.

**Cliente/Usuários:** Público em geral.

**Descrição da Empresa/Comércio:** A Sombrero Turismo é uma empresa que tem como objetivo incentivar o turismo na região onde atua. Ela oferece vários serviços para seus clientes, como restaurante, pousada e bar, e agora está se expandindo para incluir vendas de cupons na internet. O objetivo é aumentar ainda mais o turismo na região e tornar a experiência dos turistas ainda mais agradável. Para isso, a Sombrero Turismo está desenvolvendo um sistema que permita a venda de cupons aos usuários e ajudará a empresa a ter um melhor controle dos seus serviços, incluindo pousadas, banquetes e reservas. Possui um total de 8 funcionários. Atualmente a empresa não se encontra informatizada. Em resumo, a Sombrero Turismo está trabalhando para tornar a região mais atraente para os turistas e oferecer a eles uma experiência incrível e inesquecível.

### 1.2 Sobre o Produto de *Software*

Será desenvolvido um *software* para automatização do processo de negócio de uma empresa de turismo. O *software* prestará atendimento virtual. Para a primeira versão, o *software* terá o nome de **Tarrafada de Ofertas 1.0**.

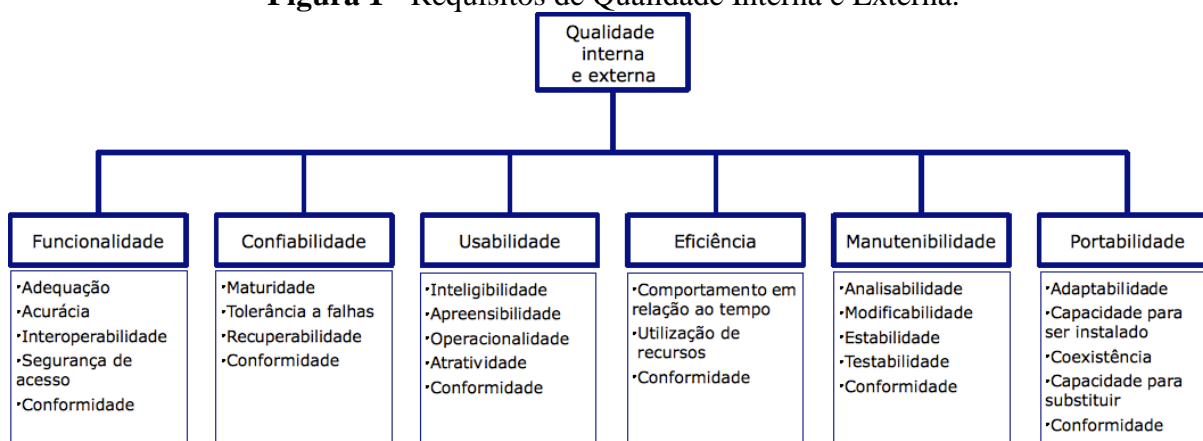
Tarrafada de Ofertas 1.0 é um sistema web de venda de cupons para restaurantes e locais turísticos em Florianópolis, com o objetivo de fomentar o turismo na região. Com o Tarrafada, os usuários podem facilmente acessar uma ampla variedade de opções de gastronomia e lazer na região, oferecendo descontos atrativos em suas escolhas. O sistema web do Tarrafada foi desenvolvido para ser acessível de diversos dispositivos, sejam desktops ou

smartphones, bastando apenas conexão à internet e acesso a um navegador web. Além disso, a interface do usuário foi desenvolvida para ser intuitiva, possibilitando uma navegação rápida e fácil para encontrar e adquirir os cupons de seu interesse. Com o Tarrafada de Ofertas, você pode ter acesso a uma grande seleção de opções turísticas e gastronômicas em Florianópolis com descontos exclusivos, tornando sua experiência ainda mais inesquecível e econômica.

### 1.3 Requisitos de Qualidade

A ISO nº 9126 determina uma série de requisitos de qualidade de *software* que um *software* a ser construído pode abranger. Esses requisitos de qualidade abrangem aspectos internos do *software* como linguagens, códigos, classes, etc. Assim como os aspectos externos do *software* como a interface da função, botões, cores, entre outras. A seguir a Figura 01 exemplificados quais são os requisitos de qualidade do *software* divididos por áreas.

**Figura 1 - Requisitos de Qualidade Interna e Externa.**



**Fonte:** ISO 9126.

A partir da ISO 9126 o produto deverá atender aos seguintes requisitos de qualidade:

- O uso será realizado por meio de uma interface gráfica moderna, seguindo os padrões de design atuais;
- A utilização do sistema será intuitiva e rápida, visando oferecer uma melhor agilidade no atendimento ao cliente. Ele contará com ícones de fácil acesso e fontes dimensionadas adequadamente para cada usuário, além de possuir uma navegação simples e intuitiva, o que tornará o processo de atendimento ainda mais ágil e eficiente;
- O sistema deve ser compatível com todos os dispositivos, proporcionando uma experiência suave e eficiente para usuários em desktop, tablet ou smartphone.



Ajustável a diferentes tamanhos de tela e resoluções, oferecendo interface intuitiva e fácil de navegar, a adaptabilidade do sistema é crucial para garantir a melhor experiência para os usuários a qualquer momento;

- O sistema irá sincronizar com as administradoras de cartões de crédito e débito para realizar as transações de cartão na hora do pagamento do cliente;
- A interface deve ser projetada com acessibilidade para ser usada por todos. Deve incluir opções de cor e tamanho de fonte, descrições de áudio, navegação por teclado e suporte a leitor de tela;
- O *software* será mantido de forma remota e contínua para garantir funcionamento otimizado e seguro, incluindo correções de bugs, atualizações de segurança, entre outros ajustes;
- O sistema terá função de salvamento automático segura, protegendo informações de usuários e empresas em caso de interrupções, com medidas de segurança rigorosas garantindo privacidade e confidencialidade;
- Entregar soluções no prazo com qualidade e funcionalidade é fundamental para a satisfação dos usuários e eficiência dos negócios. Desenvolvedores se responsabiliza pelo desempenho e manutenção do sistema para garantir a disponibilidade e confiabilidade das informações;
- Testar o *software* é crucial para garantir sua qualidade, funcionalidade, usabilidade e segurança para usuários. Corrige erros antes do lançamento e garante solução robusta e eficiente. Testar é essencial para garantir a satisfação dos usuários;
- O site deve ser atualizado constantemente para garantir a melhor experiência do usuário. Atualizações imediatas asseguram a funcionalidade e usabilidade do site, aprimorando sua performance e proporcionando uma navegação mais agradável aos usuários;
- A publicidade das ofertas no site preserva a imagem e credibilidade da empresa anunciada, bem como será responsável por divulgar com precisão e zelo as ofertas;
- A equipe de suporte do site estará disponível para solucionar dúvidas sobre as ofertas, bem como outras perguntas que possam surgir, buscando sempre melhorar a experiência do usuário.

#### 1.4 Aspectos Técnicos do Produto

O *software* será construído utilizando a linguagem de programação JavaScript, que será a base para as demais tecnologias que vamos usar, como Vue.js e Tailwind para o front-end, além de Node.js e Nest.js para back-end. utilizando a ferramenta *Visual Studio Code* para o desenvolvimento da aplicação e o SGBD (Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados) MySQL Workbench para a modelagem e construção do banco de dados do *software*.

Durante o processo de análise e projeto do sistema também serão utilizadas as ferramentas Astah UML para a modelagem dos diagramas UML e a ferramenta Jira para o gerenciamento das tarefas da equipe.

Já na fase de projeto serão utilizadas as ferramentas Figma para a projeção de protótipos de interfaces.

#### 1.4.1 Arquitetura de Rede

Devido ao *software* ser construído em plataforma web será utilizado a arquitetura cliente-servidor para o funcionamento do *software* em rede. A camada de aplicação será implementada em 3 instâncias em nuvem, sendo uma para o front-end e as API's para consultas ao back-end, outra para o banco de dados e por último uma com um *proxy* reverso que irá receber as requisições externas e redirecioná-las dentro da rede privada, para o servidor de aplicação e para o banco de dados. As três na mesma rede privada, porém apenas o *proxy* recebera requisições externas.

A configuração mínima prevista do servidor de rede será:

- Processador: Intel® Core™ i5-6500 Cache de 6M, até 3,60 GHz;
- Memória: 8 Gb;
- Disco Rígido: 50Gb para backup;
- Sistema Operacional: Ubuntu Server.

A configuração mínima prevista do computador cliente será:

- Processador: Intel® Core™ Intel i3-7100 3.1 GHz;
- Memória: 8 Gb;
- Disco Rígido;
- Sistema Operacional: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10.

### 1.4.2 Tecnologias *Front End*

Para o desenvolvimento da interface do usuário do *software* "Tarrafada de Ofertas 1.0", utilizaremos as tecnologias Vue.js e Tailwind CSS.

O Vue.js é um framework JavaScript progressivo que facilita a criação de interfaces interativas e dinâmicas. Com Vue.js, seremos capazes de construir componentes reutilizáveis e gerenciar o estado da aplicação de maneira eficiente, proporcionando uma experiência de usuário fluida e responsiva. O uso do Vue.js permitirá que a interface do "Tarrafada de Ofertas" seja intuitiva e fácil de navegar, possibilitando aos usuários encontrar e adquirir cupons de seu interesse com rapidez e facilidade.

Para o design e estilização, utilizaremos o Tailwind CSS, um framework CSS utilitário que oferece uma abordagem altamente personalizável e eficiente para a criação de *layouts* modernos. O Tailwind CSS permitirá aplicar estilos diretamente nos elementos HTML através de classes utilitárias, garantindo consistência visual e agilidade no desenvolvimento. Isso é essencial para criar uma interface gráfica moderna, que segue os padrões de design atuais, com ícones de fácil acesso e fontes dimensionadas adequadamente para cada usuário.

A integração entre Vue.js e Tailwind será essencial para construir uma interface de usuário coesa e intuitiva. O Vue.js gerenciará a lógica e a interação dos componentes, enquanto o Tailwind CSS cuidará da estilização e do layout, assegurando um design responsivo que se adapta a diferentes dispositivos e tamanhos de tela. Essa adaptabilidade é crucial para garantir a melhor experiência para os usuários, seja em desktop, tablet ou smartphone.

Durante a fase de projeto, utilizaremos o Figma para a projeção de protótipos de interfaces, assegurando que o design final atenda aos requisitos de qualidade estabelecidos, como acessibilidade, usabilidade e estética. Além disso, o desenvolvimento será realizado utilizando a ferramenta Visual Studio Code, que proporcionará um ambiente de desenvolvimento integrado e eficiente para o trabalho com JavaScript, Vue.js e Tailwind CSS.

A arquitetura adotada no front-end permitirá uma separação clara entre a lógica de apresentação e a lógica de negócios, facilitando a manutenção e a escalabilidade da aplicação. Os componentes Vue.js serão responsáveis por renderizar os dados recebidos das APIs desenvolvidas em Node.js e NestJS, aplicando os estilos definidos pelo Tailwind CSS para criar uma interface atraente e funcional.

Essa configuração permitirá um desenvolvimento ágil e eficiente, com foco tanto na performance quanto na experiência do usuário, assegurando que a aplicação web "Tarrafada de Ofertas" oferece uma navegação intuitiva e uma aparência moderna. Assim, o sistema estará preparado para fornecer uma experiência de uso agradável e eficiente, atendendo às necessidades dos usuários e promovendo o turismo na região de Florianópolis através de cupons atrativos e exclusivos.

### 1.4.3 Tecnologias Back End

O desenvolvimento do *software* será realizado utilizando Node.js com o framework NestJS, que proporcionará uma estrutura robusta e modular para a construção das APIs da aplicação. A integração com o banco de dados será facilitada pelo Prisma, um ORM (*Object-Relational Mapping*) moderno, que permitirá um mapeamento eficiente dos dados entre a aplicação e o banco de dados.

Para o gerenciamento dos dados, será utilizado o MySQL, um sistema de gerenciamento de banco de dados relacional confiável e de alto desempenho. A administração do banco de dados será realizada com o MySQL Workbench, que oferece uma interface gráfica intuitiva para modelagem, desenvolvimento e manutenção das estruturas de dados.

A arquitetura adotada será a cliente-servidor, onde a aplicação web se comunicará com as APIs desenvolvidas em Node.js e NestJS. As APIs serão responsáveis por processar as requisições dos clientes, executar a lógica de negócios e interagir com o banco de dados através do Prisma. Essa configuração permitirá uma eficiente sincronização e compartilhamento de dados entre os clientes, além de facilitar a manutenção e atualização das APIs no servidor.

### 1.5 Objetivos Gerenciais do Projeto

**Entregas:** Durante o processo de desenvolvimento do *software* uma versão do produto deverá ser disponibilizada ao cliente ao final de cada sprint para que as funções desenvolvidas até determinado ponto sejam avaliadas pelo usuário.

**Prazo:** O prazo máximo para o desenvolvimento do *software* será de 6 meses;

**Custos:** Os custos previstos do projeto serão descritos nas Tabela 01 e 02 a seguir.

**Tabela 1 - Custo por Mês.**

Item	Descrição	Quant	Valor Unt.	Valor Total
01	Remuneração Mensal por Membro da Equipe	02	R\$ 3.000,00	R\$ 6.000,00
02	Auxílio Home Office (Internet, Energia, etc.)	02	R\$ 200,00	R\$ 400,00
03	Benefícios e Outros Custos (Saúde, etc.)	02	R\$ 300,00	R\$ 600,00
04	Ferramentas de Desenvolvimento (Licenças)	02	R\$ 150,00	R\$ 300,00
05	Hardware (Manutenção/Depreciação)	02	R\$ 100,00	R\$ 200,00
06	Serviços de Hospedagem e Infraestrutura	01	R\$ 500,00	R\$ 500,00
07	Cursos e Treinamentos	02	R\$ 100,00	R\$ 200,00
08	Ferramentas de Colaboração (Jira, etc.)	01	R\$ 100,00	R\$ 100,00
			<b>Total por Mês</b>	<b>R\$ 8.300,00</b>

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

**Tabela 2 - Custo Total do Projeto.**

Item	Descrição	Tempo Previsto	Valor Unt.	Valor Total
01	Custo Fixo Mensal	06 meses	R\$ 8.300,00	R\$ 49.800,00
02	Lucro Previsto no Projeto	01	R\$ 80.000,00	R\$ 80.000,00
			<b>Total</b>	<b>R\$ 129.800,00</b>

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

**Manutenção:** O custo de manutenção mensal do *software* após sua conclusão e implantação no cliente será de 01 (um) salário-mínimo por mês;

**Corretiva:** Tem como objetivo resolver problemas de *software* não detectados durante a fase de testes;

**Adaptativa:** Aborda ajustes no *software* para atender às constantes mudanças nas necessidades;

**Evolutiva:** Tem como finalidade aprimorar a qualidade do *software*;

**Preventiva:** Objetiva aprimorar a confiabilidade, identificando potenciais fontes de erros futuros no *software*;

**Contrato:** Este acordo de prestação de serviços é firmado entre a equipe de desenvolvimento e o cliente, podendo ser revisto a qualquer momento por ambas as partes, desde que a outra seja comunicada em até 48 horas. Além de cobrir o tempo e os recursos necessários, o contrato também inclui uma avaliação dos riscos financeiros associados ao projeto. Este é um acordo de desenvolvimento incremental que visa priorizar e trazer valor ao negócio, reduzindo drasticamente as chances de fracasso. Para garantir a segurança do projeto, todas as partes

envolvidas deverão seguir rigorosamente as normas e procedimentos estabelecidos neste contrato. Isso inclui a obrigação de manter a confidencialidade das informações compartilhadas, bem como garantir a integridade dos dados e dos recursos utilizados. A equipe de desenvolvimento também se compromete a implementar medidas de segurança adequadas para proteger o *software* e os dados do cliente.

**Comunicação:** A fim de garantir uma comunicação efetiva e acompanhamento dos avanços do projeto ao longo do tempo, será utilizado o Taiga como ferramenta de gestão de projetos. Assim, será possível acompanhar as atividades semanais, quinzenais e mensais de maneira organizada e transparente entre todos os membros envolvidos. Para ampliar a colaboração e o acesso a informações importantes, o projeto será compartilhado na plataforma de compartilhamento de arquivos, como o Google Docs. Além disso, reuniões periódicas serão realizadas para avaliar a eficiência dos processos, definir prioridades e garantir que todos estejam alinhados. Essas reuniões podem ser presenciais ou online via *Discord*, de acordo com a preferência dos envolvidos. Ao longo do desenvolvimento do projeto, serão incentivados *feedbacks* contínuos, através da entrega frequente de partes do *software*;

## 1.6 Equipe de Desenvolvimento

A equipe de desenvolvimento será composta pelos seguintes papéis e atribuições, de acordo com a metodologia **ágil Scrum** estabelecida para este projeto:

**Quadro 1** - Papeis e atribuições da equipe de desenvolvimento.

<b>ID</b>	<b>Nome</b>	<b>Função</b>	<b>Atribuições</b>
01	Tiago Rafael Oliveira das Virgens	Desenvolvedor back end	Desenvolver o projeto de <i>software</i> .
02	Mateus França da Cunha	Desenvolvedor front-end	Desenvolver o projeto de <i>software</i> .
03	Lucas Gabriel Reis Lopes	Product Owner	Representante do cliente que ajuda no entendimento do negócio.
04	Prof. Jackson Henrique	Especialista	Usuário especializado no domínio da informação que ajuda no entendimento do negócio.

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

## 1.7 Metodologia de Desenvolvimento

A metodologia de desenvolvimento Ágil Scrum é uma boa escolha para o projeto Tarrafada 1.0. Ela é baseada na colaboração e na flexibilidade, permitindo que o time trabalhe juntamente para alcançar objetivos comuns. O Scrum possui uma estrutura bem definida e um processo de desenvolvimento que permite uma maior agilidade na resolução de problemas e na tomada de decisões. Além disso, o envolvimento de todos os membros do time é fundamental para o sucesso do projeto, pois todos são responsáveis pela entrega de valor ao cliente.

### 1.7.1 Sobre a Metodologia de Pesquisa

A metodologia Scrum foi criada por Ken Schwaber e Jeff Sutherland, inspirada nas ideias de adaptação e flexibilidade. Jeff Sutherland, um piloto de avião, notou que não existe uma forma fixa de pousar um avião devido aos vários fatores envolvidos, exigindo ajustes a cada vez. Ele aplicou essa ideia aos grandes projetos, onde há muitas atividades e pessoas diferentes envolvidas, e surpresas podem surgir ao longo do caminho. A partir daí, a metodologia Scrum se tornou muito popular no setor de tecnologia e, posteriormente, em outras áreas.

A Metodologia Scrum é uma abordagem ágil para o gerenciamento de projetos e desenvolvimento de produtos que tem como objetivo ajudar as equipes a trabalhar de forma mais eficiente e entregar valor ao cliente de forma mais rápida. Ela foi desenvolvida no final dos anos 80 e início dos anos 90 como uma solução para os desafios enfrentados pelas equipes de desenvolvimento de *software*, mas desde então tem sido amplamente utilizada em vários setores, incluindo gerenciamento de projetos, desenvolvimento de produtos e gerenciamento de equipes.

A metodologia Scrum é baseada em três pilares: transparência, inspeção e adaptação. Isso significa que a equipe deve ser transparente sobre seu progresso, inspecionar regularmente seu trabalho e se adaptar às mudanças de forma rápida e eficiente. O Scrum também define alguns papéis importantes, incluindo o Scrum Master, o Product Owner e os membros do time de desenvolvimento.

**Figura 2 - Pilares do scrum.**

# SCRUM



Fonte: SCRUM.AS.

O Scrum Master é responsável por garantir que a equipe siga a metodologia Scrum e remove obstáculos que impedem o progresso da equipe. Ele também é responsável por facilitar as cerimônias Scrum e garantir que a equipe esteja seguindo as melhores práticas. O Product Owner é responsável por representar os interesses do cliente e garantir que o trabalho da equipe esteja alinhado aos objetivos do negócio. Ele também é responsável por garantir que o backlog do produto esteja priorizado e atualizado regularmente.

Os membros do time de desenvolvimento são responsáveis por planejar, desenvolver e entregar o produto final. Eles trabalham juntos para cumprir as metas da sprint e garantir que o produto esteja sendo desenvolvido de acordo com as expectativas do cliente. O time de desenvolvimento é responsável por tomar decisões técnicas e garantir que o trabalho esteja sendo realizado de forma eficiente e eficaz.

**Figura 3 - Papéis no scrum.**



Fonte: Euax.

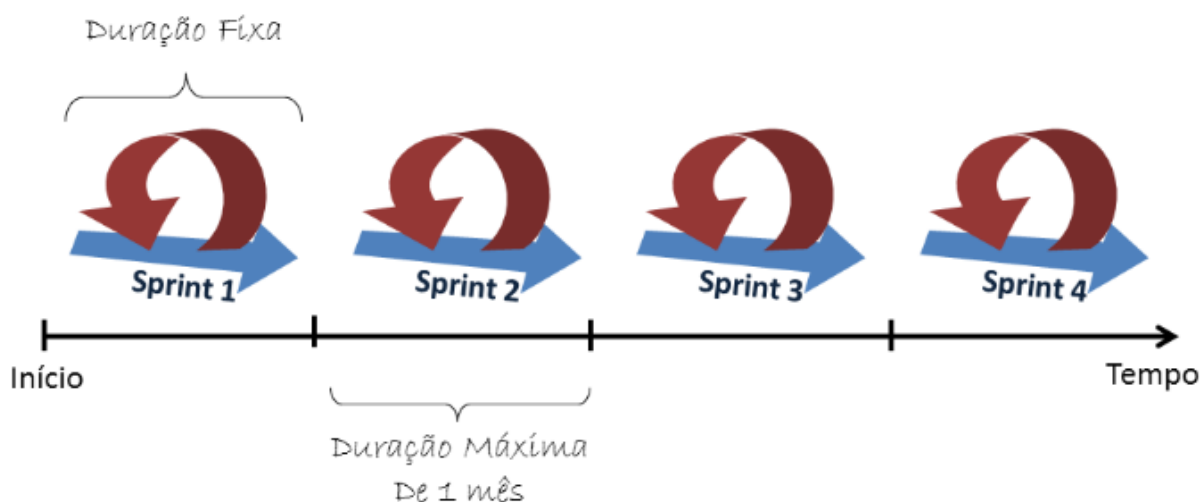
A metodologia Scrum também define algumas cerimônias importantes, incluindo o Daily Scrum, a Sprint Review e a Sprint Retrospective. O Daily Scrum é uma reunião diária



curta onde a equipe se reúne para revisar o progresso e planejar a próxima iteração. A Sprint Review é uma reunião no final de cada sprint onde a equipe apresenta o trabalho concluído ao cliente e discute as melhorias para a próxima sprint. A Sprint Retrospective é uma reunião no final de cada sprint onde a equipe se reúne para revisar o que funcionou bem e o que precisa ser melhorado na próxima sprint.

O Scrum também define o conceito de Sprint, que é um período de tempo fixo (geralmente de 1 a 4 semanas) durante o qual a equipe trabalha em conjunto para completar um conjunto de tarefas priorizadas. A equipe deve se comprometer a entregar um trabalho funcional ao final de cada sprint e está sempre buscando melhorias contínuas.

**Figura 4 - Modelo de sprint.**



**Fonte:** Master Mind.

O processo começa com o planejamento da sprint, onde o backlog do produto é revisado e as tarefas são selecionadas para o sprint backlog. Durante a sprint, a equipe trabalha diariamente em reuniões chamadas Daily Scrum para revisar o progresso. No final da sprint, há uma revisão da sprint para apresentar o incremento do produto e uma retrospectiva da sprint para identificar melhorias para o próximo ciclo.

**Figura 5 - Ciclo de Vida do Scrum.**



**Fonte:** Master Mind.

Em resumo, a metodologia Scrum é uma abordagem ágil que ajuda as equipes a entregar valor ao cliente de forma mais rápida e eficiente. É baseada em três pilares: transparência, inspeção e adaptação, e define alguns papéis importantes, cerimônias e conceitos que ajudam as equipes a trabalhar de forma colaborativa e eficaz. Se você está procurando uma maneira de gerenciar projetos e desenvolver produtos de forma mais ágil, a metodologia Scrum pode ser uma ótima opção para você.

### 1.7.2. Ciclo de Vida da Metodologia no Projeto do Sistema

Para o desenvolvimento do *software* será utilizado sprints com duração de 14 dias. Serão realizadas as reuniões de abertura, fechamento e revisão de sprint previstas no Scrum. A reunião de revisão de resultados será adaptada conforme as necessidades surgirem. Além disso, haverá reuniões diárias de acompanhamento (daily stand-ups) para garantir a comunicação contínua e o alinhamento da equipe, e sessões de planejamento detalhado no início de cada sprint para definir claramente as metas e prioridades.

#### 1.7.2.1 Product Backlog

Neste tópico serão documentados todos os itens do Product Backlog criados ao longo do desenvolvimento do projeto. Destaca-se que, por se tratar de um projeto acadêmico cujo

principal produto gerado é o Projeto do *Software*, os itens do Product Backlog serão os artefatos do projeto gerados ao longo do processo de elaboração do projeto.

A tabela a seguir apresenta os itens do Product Backlog, descrevendo cada item, a estimativa de esforço necessária para sua realização e sua prioridade:

**Tabela 3 - Itens do Product Backlog.**

Item	Descrição	Estimativa de Esforço	Prioridade
1	Elaboração do Documento de Especificação do Projeto	30 dias	1°
2	Escrita do Documento de Requisitos	30 dias	2°
3	Prototipação do sistema	30 dias	3°
4	Criação do Diagrama de Caso de Uso	5 dias	4°
5	Escrita dos casos de uso expandidos	10 dias	5°
6	Criação do Diagrama de Classes	3 dias	6°
7	Criação do Diagrama de Sequência	7 dias	7°

Fonte: Produzido pelo autor (2024).

#### 1.7.2.2 Sprints Backlog

Neste tópico serão documentados todos os itens das Sprints Backlog criados ao longo do desenvolvimento do projeto. Todas as tarefas do projeto foram gerenciadas com a ferramenta Jira.

**Quadro 2 – Descrição das tarefas do projeto.**

Item do PB	Nº e Período	Descrição da Tarefa	Responsável	Esforço
		1.1. Dados da Empresa Cliente	Mateus França da Cunha	8h
		1.2. Sobre o Produto de <i>Software</i>	Mateus França da Cunha	8h
		1.3. Requisitos de Qualidade	Mateus França da Cunha	16h
		1.4. Aspectos Técnicos do Produto	Tiago Rafael Oliveira das Virgens	8h
		1.4.1. Arquitetura de Rede	Tiago Rafael Oliveira das Virgens	8h
		1.4.2. Tecnologias Front End	Mateus França da Cunha	4h

1	Sprint 1: 15/03/2024 a 15/04/2024	1.4.3. Tecnologias Back End	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	4h
		1.5. Objetivos Gerenciais do Projeto	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		1.6. Equipe de Desenvolvimento	Mateus França da Cunha		1h
		1.7. Metodologia de Desenvolvimento	Mateus França da Cunha		8h
		1.7.1. Sobre a Metodologia de Pesquisa	Mateus França da Cunha		8h
		1.7.2. Ciclo de Vida da Metodologia no Projeto do Sistema	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		1.7.2.1. Product Backlog	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	1h
		1.7.2.2. Sprints Backlog	Mateus França da Cunha		8h
		1.7.2.3. Reuniões das Sprints	Mateus França da Cunha		8h
		1.8. Entrevistas	Mateus França da Cunha		
		2.1. Acessar Login	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		2.2. Acessar Parceiro	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		2.3. Acessar Login Administrador	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		2.4. Redefinir Senha Cliente	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		2.5. Redefinir Senha Parceiro	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		2.6. Redefinir Senha Administrador	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h

2	<i>Sprint 2:</i> 15/04/2024 a 15/05/2024	2.7. Recuperar Senha Cliente	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		2.8. Recuperar Senha Parceiro	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		2.9. Recuperar Senha Administrador	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		2.10. Alterar Senha Cliente	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		2.11. Alterar Senha Parceiro	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		2.12. Acessar Tela Inicial Cliente	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		2.13. Acessar Menu Inicial Parceiro	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		2.14. Acessar Menu Inicial Administrador	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		2.15. Cadastrar Categoria	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		2.16. Cadastrar Cliente	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		2.17. Cadastrar Parceiro	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		2.18. Cadastrar Cupons	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		2.19. Cadastrar Agendas	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
2.20. Favoritar Cupons	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h		

	2.21. Comprar Cupons	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
	2.22. Receber Vendas	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
	2.23. Emitir Voucher	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
	2.24. Validar Voucher	Mateus Cunha	França da	8h
	2.25. Estornar Vendas	Mateus Cunha	França da	8h
	2.26. Consultar Favoritos	Mateus Cunha	França da	8h
	2.27. Consultar Categorias	Mateus Cunha	França da	8h
	2.28. Consultar Clientes	Mateus Cunha	França da	8h
	2.29. Consultar Parceiros	Mateus Cunha	França da	8h
	2.30. Consultar Cupons	Mateus Cunha	França da	8h
	2.31. Consultar Agendas	Mateus Cunha	França da	8h
	2.32. Consultar Vendas	Mateus Cunha	França da	8h
	2.33. Consultar Recebimentos	Mateus Cunha	França da	8h
	2.34. Consultar Voucher	Mateus Cunha	França da	8h
	2.35. Consultar Solicitações de Cupons	Mateus Cunha	França da	8h
	2.36. Consultar Solicitações de Parceiros	Mateus Cunha	França da	8h
	2.37. Autorizar Solicitações de Parceiros	Mateus Cunha	França da	8h
	2.38. Autorizar Solicitações de Cupons	Mateus Cunha	França da	8h
	2.39. Emitir Relatório de Vendas	Mateus Cunha	França da	8h
	2.40. Emitir Relatório de Vouchers	Mateus Cunha	França da	8h

		2.41. Emitir Relatório de Categorias	Mateus França da Cunha	8h
		2.42. Emitir Relatório de Clientes	Mateus França da Cunha	8h
		2.43. Emitir Relatório de Parceiros	Mateus França da Cunha	8h
		2.44. Emitir Relatório de Cupons	Mateus França da Cunha	8h
		2.45. Emitir Relatório de Agendas	Mateus França da Cunha	8h
		2.46. Emitir Relatório de Favoritos	Mateus França da Cunha	8h
		2.47. Emitir Relatório de Recebimentos	Mateus França da Cunha	8h
		2.48. Gerar Dashboard de Parceiros	Mateus França da Cunha	8h
		2.49. Gerar Dashboard de Administrador	Mateus França da Cunha	8h
		2.50. Agendar	Mateus França da Cunha	8h
3	<i>Sprint 3: 15/05/2024 a 15/06/2024</i>	3. Protótipo do Sistema	Mateus França da Cunha	176h
		4. Diagrama de Caso de Uso	Tiago Oliveira Virgens Rafael das	8h
		4.1.1. Administrador	Tiago Oliveira Virgens Rafael das	8h
		4.1.2. Parceiro	Tiago Oliveira Virgens Rafael das	8h
		4.1.2. Cliente	Tiago Oliveira Virgens Rafael das	8h
		4.2. Caso de Uso Expandido	Tiago Oliveira Virgens Rafael das	8h
		4.2.1. Caso de Uso - Acessar Login Cliente	Tiago Oliveira Virgens Rafael das	8h

4	<i>Sprint 4: 15/06/2024 a 15/07/2024</i>	4.2.1. Caso de Uso - Acessar Login Parceiro	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		4.2.3. Caso de Uso - Acessar Login Administrador	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		4.2.4. Caso de Uso - Redefinir Senha Cliente	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		4.2.5. Caso de Uso - Redefinir Senha Parceiro	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		4.2.6. Caso de Uso - Redefinir Senha Administrador	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		4.2.7. Caso de Uso - Recuperar Senha Cliente	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		4.2.8. Caso de Uso - Recuperar Senha Parceiro	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		4.2.9. Caso de Uso - Recuperar Senha Administrador	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		4.2.10. Caso de Uso - Alterar Senha Cliente	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		4.2.11. Caso de Uso - Alterar Senha Parceiro	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		4.2.12. Caso de Uso - Alterar Senha Administrador	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		4.2.13. Caso de Uso - Acessar Tela Inicial Cliente	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		4.2.14. Caso de Uso - Acessar Menu Inicial Parceiro	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		4.2.15. Caso de Uso - Acessar Menu Inicial Administrador	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h



	4.2.16. Caso de Uso - Cadastrar Categorias	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
	4.2.17. Caso de Uso - Cadastrar Cliente	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
	4.2.18. Caso de Uso - Cadastrar Parceiros	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
	4.2.19. Caso de Uso - Cadastrar Cupons	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
	4.2.20. Caso de Uso - Cadastrar Agendas	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
	4.2.21. Caso de Uso - Favoritar Cupons	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
	4.2.22. Caso de Uso - Comprar Cupons	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
	4.2.23. Caso de Uso - Receber Vendas	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
	4.2.24. Caso de Uso - Emitir Voucher	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
	4.2.25. Caso de Uso - Validar Vouchers	Mateus França da Cunha		8h
	4.2.26. Caso de Uso - Estornar Vendas	Mateus França da Cunha		8h
	4.2.27. Caso de Uso - Consultar Favoritos	Mateus França da Cunha		8h
	4.2.28. Caso de Uso - Consultar Clientes	Mateus França da Cunha		8h
	4.2.29. Caso de Uso - Consultar Parceiros	Mateus França da Cunha		8h
	4.2.30. Caso de Uso - Consultar Cupons	Mateus França da Cunha		8h
	4.2.31. Caso de Uso - Consultar Agendas	Mateus França da Cunha		8h
	4.2.32. Caso de Uso - Consultar Vendas	Mateus França da Cunha		8h

		4.2.33. Caso de Uso - Consultar Recebimentos	Mateus França da Cunha	8h
		4.2.34. Caso de Uso - Consultar Vouchers	Mateus França da Cunha	8h
		4.2.35. Caso de Uso - Consultar Solicitação de Cupons	Mateus França da Cunha	8h
		4.2.36. Caso de Uso - Consultar Solicitação de Parceiros	Mateus França da Cunha	8h
		4.2.37. Caso de Uso - Autorizar Solicitação de Parceiros	Mateus França da Cunha	8h
		4.2.38. Caso de Uso - Autorizar Solicitação de Cupons	Mateus França da Cunha	8h
		4.2.39. Caso de Uso - Emitir Relatório de Vendas	Mateus França da Cunha	8h
		4.2.40. Caso de Uso - Emitir Relatório de Vouchers	Mateus França da Cunha	8h
		4.2.41. Caso de Uso - Emitir Relatório de Categorias	Mateus França da Cunha	8h
		4.2.42. Caso de Uso - Emitir Relatório de Clientes	Mateus França da Cunha	8h
		4.2.43. Caso de Uso - Emitir Relatório de Parceiros	Mateus França da Cunha	8h
		4.2.44. Caso de Uso - Emitir Relatório de Cupons	Mateus França da Cunha	8h
		4.2.45. Caso de Uso - Emitir Relatório de Agendas	Mateus França da Cunha	8h
		4.2.46. Caso de Uso - Emitir Relatório de Favoritos	Mateus França da Cunha	8h
		4.2.47. Caso de Uso - Emitir Relatório de Recebimentos	Mateus França da Cunha	8h
		4.2.48. Caso de Uso - Gerar Dashboard de Parceiro	Mateus França da Cunha	8h
		4.2.49. Caso de Uso - Gerar Dashboard de Administrador	Mateus França da Cunha	8h
		4.2.50. Caso de Uso - Agendar	Mateus França da Cunha	8h
5	<i>Sprint 5: 15/07/2024 a 15/08/2024</i>	5. Diagrama de Classes	Tiago Oliveira Virgens Rafael das	8h
		6. Diagrama de Caso de Uso	Tiago Oliveira Virgens Rafael das	8h

		7. Diagrama de Sequência	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h
		7.1 Diagrama de Sequência - Login	Tiago Oliveira Virgens	Rafael das	8h

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### 1.7.2.3 Reuniões das Sprints

Documento aqui o tempo, data de início e fim da sprint, datas de reuniões, observações, problemas enfrentados e demais informações que julgarem necessário em cada uma das Sprints.

**Quadro 3 – Reuniões das Sprints.**

<b>Sprint</b>	<b>Reunião</b>	<b>Resumo da Reunião</b>	<b>Data da Reunião</b>
1	Reunião de Planejamento	O líder da equipe de projeto abriu a reunião com uma forte apelação ao comprometimento de cada membro com relação ao projeto. Ele então passou a coordenar a divisão de tarefas entre os participantes, com o objetivo de garantir que todos tivessem claro o que lhes cabia. Depois de algumas discussões produtivas, foi acordado que seria realizada uma reunião semanal para atualizarmos o progresso do projeto. O principal objetivo desta reunião seria incorporar as informações relevantes disponibilizadas pelo cliente ao documento oficial e chegar a um consenso geral sobre o que já foi escrito.	15/03/2024
	Reunião semanal	Durante a reunião semanal da equipe, o líder designou as tarefas específicas para cada membro do grupo, a serem realizadas durante a sprint 1 do projeto em desenvolvimento.	22/03/2024
	Reunião semanal	Durante a reunião semanal da equipe, foram realizadas verificações acerca do progresso das atividades até o momento. Ademais, foram promovidas discussões acerca da identificação de quaisquer funções do sistema que possam não ter sido ainda levantadas.	29/03/2024
	Reunião semanal	Durante a reunião semanal, foi discutido sobre a finalização das telas desenhadas no papel, as quais foram previamente delineadas, com o objetivo de promover a discussão sobre as mesmas.	05/04/2024

	Reunião de Retrospectiva	Durante a reunião de encerramento da interação, a equipe identificou alguns aspectos positivos e negativos. No que diz respeito aos aspectos positivos, foi observado que a comunicação interna do grupo está funcionando de maneira satisfatória. Por outro lado, como ponto negativo, a equipe destacou a ocorrência de uma subestimação do tempo necessário para concluir todas as atividades planejadas para a sprint em questão.	08/04/2024
2	Reunião semanal	Durante a reunião semanal da equipe, o líder designou as tarefas específicas para cada membro do grupo, a serem realizadas durante a sprint 2 do projeto em desenvolvimento.	15/04/2024
	Reunião semanal	Durante a reunião semanal da equipe, foram realizadas verificações acerca do progresso das atividades até o momento. Ademais, foram promovidas discussões acerca dos padrões a serem utilizados no sistema.	22/04/2024
	Reunião semanal	Durante a reunião semanal, foi discutido sobre o início das telas desenhadas no figma, as quais foram previamente delineadas, com o objetivo de promover a discussão sobre as mesmas.	29/04/2024
	Reunião semanal	Durante a reunião semanal, foi feito o compartilhamento entre todos acerca dos conhecimentos adquiridos na ferramenta figma, para que todos possam incluir interações nas suas telas, botões padronizados, etc.	06/05/2024
	Reunião semanal	Durante a reunião semanal, foi falado sobre quais telas foram finalizadas e foi analisado também sobre como iremos apresentar a sprint 2: Projeto de Interface para toda a sala no dia 19/04/2023.	13/05/2024
3	Reuniões diárias (15/05 - 30/05)	Durante a reunião diária, nos reunimos e falamos quais atividades fizemos durante as 24 horas do dia e o que planejamos para as próximas 24 horas.	15/05/2024
	Reunião semanal	Durante a reunião da semana da sprint, dividimos todas as atividades do projeto e marcamos para fazermos o diagrama de caso de uso em conjunto.	23/05/2024
4	Reuniões diárias (15/06 - 15/07)	Durante as reuniões diárias, discutimos o progresso no desenvolvimento do diagrama de caso de uso e do caso de uso expandido. Cada membro da equipe compartilhou as atividades realizadas nas últimas 24 horas e os planos para o próximo período.	15/06/2024
	Reunião semanal	Na reunião semanal da Sprint, revisamos os diagramas de caso de uso e discutimos o detalhamento dos casos de uso expandidos. Trabalhamos em conjunto para garantir que todos	15/07/2024

		os casos de uso fossem abrangentes e precisos, ajustando detalhes conforme necessário.	
5	Reuniões diárias (15/07 - 15/08)	Nas reuniões diárias, focamos na criação e revisão do diagrama de classes e do diagrama de sequência. Cada membro da equipe relatou o progresso feito nesses diagramas e os desafios encontrados, além de planejar as atividades para o dia seguinte.	15/07/2024
	Reunião semanal	Durante a reunião semanal da sprint, abordamos o desenvolvimento dos diagramas de classes e sequência, revisando e ajustando os detalhes para garantir a consistência e a clareza. Discutimos como esses diagramas interagem e influenciam o restante do projeto.	15/08/2024

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

## 1.8 Entrevistas

Neste tópico serão documentadas todas as entrevistas, workshops ou observações realizadas ao longo do projeto.

**Número Entrevista:** 01

**Cliente Entrevistado:** Lucas Lopes

**Data:** 10/02/2023 e 11/02/2023

**Perguntas:**

- **Perguntas sobre a empresa:**
- Qual é o número de colaboradores da empresa?
- Há quanto tempo a empresa está em atividade?
- Como você está gerenciando seu negócio atualmente e quais são seus planos para o futuro?
- Qual tem sido sua experiência no setor ao longo do tempo?
- Como você gerencia o fluxo de clientes, desde a entrada até a saída?

- Como você organiza seus funcionários no estabelecimento?
- Como você administra os pedidos e quais materiais são utilizados?
- Como você processa as entregas e como essas são organizadas?
- Quais são as dificuldades que você enfrenta no dia a dia?
- **Perguntas para tentar entender o sistema desejado:**
- Já foram apresentadas outras ofertas para criar um sistema?
- Como vocês imaginam que o sistema personalizado para sua empresa funcione?
- Você está interessado em ter o sistema em web com uma opção de extensão mobile? Se sim, como você gostaria que isso funcionasse?
- Quais são as principais características que o sistema precisa ter?
- Qual é a maior preocupação da sua empresa no momento em relação ao site?
- Principais expectativas com o software
- **Síntese das Respostas:**

Durante a conversa com o Sr. Lucas Lopes, conseguimos entender melhor o sistema que ele quer implementar em sua empresa. Quando questionado sobre as características e funções centrais do sistema, ele explicou que precisa de um site fácil e intuitivo para usuários da terceira idade. Ele também espera estimular o comércio local e atrair novos clientes com preços mais acessíveis. O site de descontos gerará um código único para cada compra, que será apresentado ao pagar a conta em um estabelecimento que aceite o voucher.

O empresário de Florianópolis enfatizou que sua empresa tem uma história simples e humilde, formada principalmente por parentes e contando com oito funcionários que atuam

como atendentes, garçons, limpeza e caixa. O restaurante está localizado em uma área turística da cidade, com uma vista deslumbrante para a praia. Com quase duas décadas de existência, a empresa tem uma série de histórias e momentos inesquecíveis. O Sr. Lucas Lopes é apaixonado por seu negócio e está sempre procurando aperfeiçoá-lo e apoiar o comércio local, com o objetivo de atrair mais clientes para o seu restaurante e para outros estabelecimentos próximos à praia.

No momento, a gestão da empresa é feita manualmente, com finanças e agendamentos registrados em um bloco de notas. No entanto, o objetivo do Sr. Lucas Lopes é criar um site de descontos para atrair mais clientes, não apenas para si, mas também para outros comerciantes, especialmente durante a alta temporada turística, quando a região recebe um grande número de pessoas. Ele já tentou implementar esta ideia anteriormente e espera que no futuro possa ter uma versão para dispositivos móveis para atingir um público mais jovem.

O empresário quer que o site tenha uma aparência atrativa para se destacar da concorrência e ofereça conveniência na compra e um layout simples para facilitar a busca pelo produto desejado. Ele espera atingir o público-alvo, formado por pessoas da terceira idade, e ampliar sua base de clientes para os restaurantes locais.

**Número Entrevista: 02**

**Cliente Entrevistado: Lucas Lopes**

**Data: 17/02/2023**

**Pergunta: Como funciona o voucher?**

**Síntese das Resposta:**

O site de descontos gerará um código único para cada compra, que será apresentado ao pagar a conta em um estabelecimento que aceite o voucher. O cupom terá detalhes de localização, regulamento da oferta, preço, entre outras informações. O cliente poderá imprimir o cupom ou apresentá-lo no celular, facilitando o acesso às promoções. O Sr. Lucas Lopes enfatizou que a apresentação do voucher no celular é uma tendência cada vez mais forte, especialmente entre o público mais jovem. Aliás, ele também mostrou algumas telas de sites que já existem para exemplificar o que ele busca para o seu negócio. O empresário pretende que o site ofereça uma experiência agradável e prática para seus clientes, tanto na hora da compra quanto na apresentação do voucher.

**Número Entrevista: 03**

**Cliente Entrevistado: Lucas Lopes**

**Data: 18/04/2023**

**Perguntas:**

- **Perguntas sobre a empresa:**
- Quais são as cores principais do sistema e como elas foram escolhidas?
- Existe um esquema de cores específico usado em diferentes partes do sistema, como menus, botões ou ícones?
- Como as cores são usadas para indicar estados diferentes, como avisos, erros ou sucesso?
- O sistema usa cores personalizadas ou segue uma paleta de cores padrão?
- A acessibilidade das cores foi levada em consideração durante o desenvolvimento da interface?
- As cores da interface foram testadas com usuários antes do lançamento do sistema?
- Quais são as cores principais do sistema e como elas foram escolhidas?
- **Síntese das Respostas:**

O Sr. Lucas Lopes, expressou sua preferência por um design minimalista e objetivo, complementado pela cor azul, que, segundo ele, transmite seriedade e confiança, características importantes para o sucesso do projeto. Além disso, enfatizou a importância dos ícones para melhorar a experiência do usuário, tornando a navegação mais intuitiva e fácil de usar.

**Número da Entrevista: 04**

**Cliente Entrevistado: Lucas Lopes**

**Data: 22/05/2023**

**Perguntas:**

- **Perguntas sobre os recursos do sistema:**



- Quais são os recursos principais que você espera que o sistema ofereça aos usuários?
- Existe alguma funcionalidade específica que seja considerada um diferencial em relação a outros sistemas similares?
- Os usuários terão a opção de personalizar suas preferências ou configurações dentro do sistema?
- O sistema terá integrações com outras plataformas ou serviços externos?
- Haverá suporte para múltiplos idiomas no sistema?
- **Síntese das Respostas:**

O Sr. Lucas Lopes destacou que os principais recursos que ele espera que o sistema ofereça aos usuários são a facilidade de busca por descontos, a possibilidade de filtrar ofertas por categoria e a conveniência de visualizar os detalhes do voucher, incluindo o regulamento da oferta e o preço. Ele também mencionou que um diferencial importante do sistema será a função de recomendação personalizada de promoções com base nos interesses e histórico de compras dos usuários.

Quanto às configurações personalizáveis, o Sr. Lucas Lopes afirmou que os usuários terão a opção de personalizar suas preferências, como selecionar as categorias de ofertas de seu interesse e escolher receber notificações sobre promoções específicas.

Em relação a integrações, ele mencionou que está considerando a possibilidade de integrar o sistema com redes sociais populares para facilitar o compartilhamento de ofertas com amigos e familiares.

Quanto ao suporte a múltiplos idiomas, o Sr. Lucas Lopes expressou interesse em tornar o sistema acessível a um público mais amplo, incluindo a possibilidade de oferecer suporte a diferentes idiomas no futuro.

## 2. DOCUMENTO DE REQUISITOS

Após a fase de levantamento de requisitos, foram identificados e coletados os seguintes requisitos para o software:

**Quadro 4 - Acessar Login Cliente.**

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Acessar Login Cliente	<b>Código:</b> F1
<b>Descrição:</b>	O sistema deve validar o login do cliente.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 8h	<b>Prioridade:</b> 100 pontos	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.2	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile.	Portabilidade
1.3	O tamanho da fonte será de fácil visualização para o público com deficiência visual.	Usabilidade
1.4	O “Enter” deverá ser o atalho para o botão Entrar.	Usabilidade
1.5	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.6	Caso o usuário digite errado a senha ou o e-mail, o sistema deverá exibir um pop-up dizendo: “Usuário ou senha incorretos!”.	Segurança
1.7	Caso o usuário digite a senha incorreta 3 vezes seguidas, o sistema deverá enviar um email de segurança notificando a possível invasão da conta.	Segurança
1.8	No campo senha quando o usuário digitar deverá possuir a senha com caracteres de “password” (*****).	Segurança
1.9	O usuário terá atalhos para o Cadastro (caso ele não tenha) e para o Esqueceu sua Senha (caso ele esqueça) através da Tela de Login.	Usabilidade
1.10	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.11	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.12	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.13	O sistema deverá ter uma resposta rápida quando o usuário clicar no botão Entrar.	Desempenho
1.14	Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos obrigatórios (*) será exibida a mensagem de erro “Campo obrigatório vazio”.	Segurança
1.15	Após o usuário efetuar o login, será armazenado token de acesso e o refresh token para que somente os usuários autorizados possam trafegar pelo site livremente.	Segurança

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

**Quadro 5 - Acessar Login Parceiro.**

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Acessar Login Parceiro	<b>Código:</b> F2

<b>Descrição:</b>	O sistema deve validar o login do parceiro.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 8h	<b>Prioridade:</b> 100 pontos	
<b>Requisitos Não funcionais</b>		
<b>ID NF</b>	<b>Descrição</b>	<b>Categoria</b>
1.1	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.2	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile.	Portabilidade
1.3	O tamanho da fonte será de fácil visualização para o público com deficiência visual.	Usabilidade
1.4	O “Enter” deverá ser o atalho para o botão Entrar.	Usabilidade
1.5	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.6	Caso o usuário digite errado a senha ou o e-mail, o sistema deverá exibir um pop-up dizendo: “Usuário ou senha incorretos!”.	Segurança
1.7	Caso o usuário digite a senha incorreta 3 vezes seguidas, o sistema deverá enviar um email de segurança notificando a possível invasão da conta.	Segurança
1.8	No campo senha quando o usuário digitar deverá possuir a senha com caracteres de “password” (*****).	Segurança
1.9	O usuário terá atalhos para o Cadastro (caso ele não tenha) e para o Esqueceu sua Senha (caso ele esqueça) através da Tela de Login.	Usabilidade
1.10	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.11	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.12	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.13	O sistema deverá ter uma resposta rápida quando o usuário clicar no botão Entrar.	Desempenho
1.14	Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos obrigatórios (*) será exibida a mensagem de erro “Campo obrigatório vazio”.	Segurança
1.15	Após o usuário efetuar o login, será armazenado token de acesso e o refresh token para que somente os usuários autorizados possam trafegar pelo site livremente.	Segurança

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 6 - Acessar Login Administrador.

<b>Requisito Funcional</b>		
<b>Nome:</b>	Acessar Login Administrador	<b>Código:</b> F3
<b>Descrição:</b>	O sistema deve validar o login do administrador.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 8h	<b>Prioridade:</b> 100 pontos	
<b>Requisitos Não funcionais</b>		
<b>ID NF</b>	<b>Descrição</b>	<b>Categoria</b>
1.1	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.2	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile.	Portabilidade
1.3	O tamanho da fonte será de fácil visualização para o público com deficiência visual.	Usabilidade

1.4	O “Enter” deverá ser o atalho para o botão Entrar.	Usabilidade
1.5	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.6	Caso o usuário digite errado a senha ou o e-mail, o sistema deverá exibir um pop-up dizendo: “Usuário ou senha incorretos!”.	Segurança
1.7	Caso o usuário digite a senha incorreta 3 vezes seguidas, o sistema deverá enviar um email de segurança notificando a possível invasão da conta.	Segurança
1.8	No campo senha quando o usuário digitar deverá possuir a senha com caracteres de “password” (*****).	Segurança
1.9	O usuário terá atalhos para o Cadastro (caso ele não tenha) e para o Esqueceu sua Senha (caso ele esqueça) através da Tela de Login.	Usabilidade
1.10	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.11	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.12	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.13	O sistema deverá ter uma resposta rápida quando o usuário clicar no botão Entrar.	Desempenho
1.14	Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos obrigatórios (*) será exibida a mensagem de erro “Campo obrigatório vazio”.	Segurança
1.15	Após o usuário efetuar o login, será armazenado token de acesso e o refresh token para que somente os usuários autorizados possam trafegar pelo site livremente.	Segurança

Fonte: Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 7 - Redefinir Senha Cliente.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Redefinir Senha Cliente	<b>Código:</b> F4
<b>Descrição:</b>	O sistema deve redefinir a senha do cliente.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 8h	<b>Prioridade:</b> 100 pontos	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.2	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile.	Portabilidade
1.3	O tamanho da fonte será de fácil visualização para o público com deficiência visual.	Usabilidade
1.4	O “Enter” deverá ser o atalho para o botão Enviar.	Usabilidade
1.5	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.6	Caso o usuário digite um e-mail que não esteja cadastrado, o sistema deverá exibir um pop-up dizendo: “Usuário não cadastrado no sistema!”.	Segurança
1.7	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.8	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.9	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface

1.10	O sistema deverá ter uma resposta rápida quando o usuário clicar no botão Enviar.	Desempenho
1.11	Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos obrigatórios (*) será exibida a mensagem de erro “Campo obrigatório vazio”.	Segurança
1.12	Após o usuário digitar um e-mail válido e clicar em Enviar, enviar um e-mail para o usuário redefinir sua senha.	Usabilidade

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 8 - Redefinir Senha Parceiro.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Redefinir Senha Parceiro	<b>Código:</b> F5
<b>Descrição:</b>	O sistema deve redefinir a senha do parceiro.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 8h	<b>Prioridade:</b> 100 pontos	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.2	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile.	Portabilidade
1.3	O tamanho da fonte será de fácil visualização para o público com deficiência visual.	Usabilidade
1.4	O “Enter” deverá ser o atalho para o botão Enviar.	Usabilidade
1.5	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.6	Caso o usuário digite um e-mail que não esteja cadastrado, o sistema deverá exibir um pop-up dizendo: “Usuário não cadastrado no sistema!”.	Segurança
1.7	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.8	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.9	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.10	O sistema deverá ter uma resposta rápida quando o usuário clicar no botão Enviar.	Desempenho
1.11	Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos obrigatórios (*) será exibida a mensagem de erro “Campo obrigatório vazio”.	Segurança
1.12	Após o usuário digitar um e-mail válido e clicar em Enviar, enviar um e-mail para o usuário redefinir sua senha.	Usabilidade

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 9 - Redefinir Senha Administrador.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Redefinir Senha Administrador	<b>Código:</b> F6
<b>Descrição:</b>	O sistema deve redefinir a senha do administrador.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 8h	<b>Prioridade:</b> 100 pontos	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria

1.1	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.2	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile.	Portabilidade
1.3	O tamanho da fonte será de fácil visualização para o público com deficiência visual.	Usabilidade
1.4	O “Enter” deverá ser o atalho para o botão Enviar.	Usabilidade
1.5	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.6	Caso o usuário digite um e-mail que não esteja cadastrado, o sistema deverá exibir um pop-up dizendo: “Usuário não cadastrado no sistema!”.	Segurança
1.7	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.8	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.9	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.10	O sistema deverá ter uma resposta rápida quando o usuário clicar no botão Enviar.	Desempenho
1.11	Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos obrigatórios (*) será exibida a mensagem de erro “Campo obrigatório vazio”.	Segurança
1.12	Após o usuário digitar um e-mail válido e clicar em Enviar, enviar um e-mail para o usuário redefinir sua senha.	Usabilidade

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 10 - Recuperar Senha Cliente.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Recuperar Senha Cliente	<b>Código:</b> F7
<b>Descrição:</b>	O sistema deve recuperar a senha do cliente.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 8h	<b>Prioridade:</b> 100 pontos	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.2	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile.	Portabilidade
1.3	O tamanho da fonte será de fácil visualização para o público com deficiência visual.	Usabilidade
1.4	O “Enter” deverá ser o atalho para o botão Salvar.	Usabilidade
1.5	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.6	Caso o usuário digite uma senha muito fraca, o sistema deve informar para ele colocar uma senha composta por caracteres especiais, números e no mínimo 8 caracteres.	Segurança
1.7	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.8	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.9	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface

1.10	O sistema deverá ter uma resposta rápida quando o usuário clicar no botão Salvar.	Desempenho
1.11	Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos obrigatórios (*) será exibida a mensagem de erro “Campo obrigatório vazio”.	Segurança
1.12	O usuário deverá escolher senhas que sejam iguais nos dois campos, caso não sejam senhas iguais, o sistema deve informar "As senhas não coincidem!"	Usabilidade
1.13	Após o usuário digitar as senhas e elas coincidirem e serem senhas fortes o sistema deverá salvar a nova senha e direcionar para o menu com o login efetuado.	Usabilidade

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 11 - Recuperar Senha Parceiro.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Recuperar Senha Parceiro	<b>Código:</b> F8
<b>Descrição:</b>	O sistema deve redefinir a senha do parceiro.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 8h	<b>Prioridade:</b> 100 pontos	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.2	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile.	Portabilidade
1.3	O tamanho da fonte será de fácil visualização para o público com deficiência visual.	Usabilidade
1.4	O “Enter” deverá ser o atalho para o botão Salvar.	Usabilidade
1.5	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.6	Caso o usuário digite uma senha muito fraca, o sistema deve informar para ele colocar uma senha composta por caracteres especiais, números e no mínimo 8 caracteres.	Segurança
1.7	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.8	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.9	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.10	O sistema deverá ter uma resposta rápida quando o usuário clicar no botão Salvar.	Desempenho
1.11	Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos obrigatórios (*) será exibida a mensagem de erro “Campo obrigatório vazio”.	Segurança
1.12	O usuário deverá escolher senhas que sejam iguais nos dois campos, caso não sejam senhas iguais, o sistema deve informar "As senhas não coincidem!"	Usabilidade
1.13	Após o usuário digitar as senhas e elas coincidirem e serem senhas fortes o sistema deverá salvar a nova senha e direcionar para o menu com o login efetuado.	Usabilidade

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 12 - Recuperar Senha Administrador

**Requisito Funcional**

<b>Nome:</b>	Recuperar Senha Administrador	<b>Código:</b>	F9
<b>Descrição:</b>	O sistema deve redefinir a senha do administrador.		
<b>Estimativa de Esforço:</b> 8h	<b>Prioridade:</b> 100 pontos		
<b>Requisitos Não funcionais</b>			
<b>ID NF</b>	<b>Descrição</b>	<b>Categoria</b>	
1.1	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade	
1.2	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile.	Portabilidade	
1.3	O tamanho da fonte será de fácil visualização para o público com deficiência visual.	Usabilidade	
1.4	O “Enter” deverá ser o atalho para o botão Salvar.	Usabilidade	
1.5	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade	
1.6	Caso o usuário digite uma senha muito fraca, o sistema deve informar para ele colocar uma senha composta por caracteres especiais, números e no mínimo 8 caracteres.	Segurança	
1.7	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface	
1.8	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade	
1.9	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface	
1.10	O sistema deverá ter uma resposta rápida quando o usuário clicar no botão Salvar.	Desempenho	
1.11	Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos obrigatórios (*) será exibida a mensagem de erro “Campo obrigatório vazio”.	Segurança	
1.12	O usuário deverá escolher senhas que sejam iguais nos dois campos, caso não sejam senhas iguais, o sistema deve informar "As senhas não coincidem!"	Usabilidade	
1.13	Após o usuário digitar as senhas e elas coincidirem e serem senhas fortes o sistema deverá salvar a nova senha e direcionar para o menu com o login efetuado.	Usabilidade	

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 13 - Alterar Senha Cliente.

<b>Requisito Funcional</b>			
<b>Nome:</b>	Alterar Senha Cliente	<b>Código:</b>	F10
<b>Descrição:</b>	O sistema deve alterar a senha do cliente.		
<b>Estimativa de Esforço:</b> 8h	<b>Prioridade:</b> 100 pontos		
<b>Requisitos Não funcionais</b>			
<b>ID NF</b>	<b>Descrição</b>	<b>Categoria</b>	
1.1	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade	
1.2	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile.	Portabilidade	
1.3	O tamanho da fonte será de fácil visualização para o público com deficiência visual.	Usabilidade	
1.4	O “Enter” deverá ser o atalho para o botão Salvar.	Usabilidade	



1.5	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.6	Caso o usuário digite uma senha muito fraca, o sistema deve informar para ele colocar uma senha composta por caracteres especiais, números e no mínimo 8 caracteres.	Segurança
1.7	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.8	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.9	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.10	O sistema deverá ter uma resposta rápida quando o usuário clicar no botão Salvar.	Desempenho
1.11	Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos obrigatórios (*) será exibida a mensagem de erro "Campo obrigatório vazio".	Segurança
1.12	O usuário deverá digitar a sua senha atual, caso a senha não seja igual a atual, o sistema não deverá efetuar a troca de senha e informar o usuário "Sua senha não foi alterada!"	Usabilidade
1.13	O usuário deverá escolher senhas que sejam iguais nos dois campos, caso não sejam senhas iguais, o sistema deve informar "As senhas não coincidem!"	Usabilidade
1.14	Após o usuário digitar as senhas e elas coincidirem e serem senhas fortes e a senha atual coincidir, o sistema deverá salvar a nova senha e direcionar para o menu com o login efetuado.	Usabilidade

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

#### Quadro 14 - Alterar Senha Parceiro.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Alterar Senha Parceiro	<b>Código:</b> F11
<b>Descrição:</b>	O sistema deve alterar a senha do parceiro.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 8h	<b>Prioridade:</b> 100 pontos	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.2	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile.	Portabilidade
1.3	O tamanho da fonte será de fácil visualização para o público com deficiência visual.	Usabilidade
1.4	O "Enter" deverá ser o atalho para o botão Salvar.	Usabilidade
1.5	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.6	Caso o usuário digite uma senha muito fraca, o sistema deve informar para ele colocar uma senha composta por caracteres especiais, números e no mínimo 8 caracteres.	Segurança
1.7	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.8	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.9	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface

1.10	O sistema deverá ter uma resposta rápida quando o usuário clicar no botão Salvar.	Desempenho
1.11	Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos obrigatórios (*) será exibida a mensagem de erro “Campo obrigatório vazio”.	Segurança
1.12	O usuário deverá digitar a sua senha atual, caso a senha não seja igual a atual, o sistema não deverá efetuar a troca de senha e informar o usuário "Sua senha não foi alterada!"	Usabilidade
1.13	O usuário deverá escolher senhas que sejam iguais nos dois campos, caso não sejam senhas iguais, o sistema deve informar "As senhas não coincidem!"	Usabilidade
1.14	Após o usuário digitar as senhas e elas coincidirem e serem senhas fortes e a senha atual coincidir, o sistema deverá salvar a nova senha e direcionar para o menu com o login efetuado.	Usabilidade

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 15 - Alterar Senha Administrador.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Alterar Senha Administrador	<b>Código:</b> F12
<b>Descrição:</b>	O sistema deve alterar a senha do administrador.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 8h	<b>Prioridade:</b> 100 pontos	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.2	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile.	Portabilidade
1.3	O tamanho da fonte será de fácil visualização para o público com deficiência visual.	Usabilidade
1.4	O “Enter” deverá ser o atalho para o botão Salvar.	Usabilidade
1.5	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.6	Caso o usuário digite uma senha muito fraca, o sistema deve informar para ele colocar uma senha composta por caracteres especiais, números e no mínimo 8 caracteres.	Segurança
1.7	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.8	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.9	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.10	O sistema deverá ter uma resposta rápida quando o usuário clicar no botão Salvar.	Desempenho
1.11	Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos obrigatórios (*) será exibida a mensagem de erro “Campo obrigatório vazio”.	Segurança
1.12	O usuário deverá digitar a sua senha atual, caso a senha não seja igual a atual, o sistema não deverá efetuar a troca de senha e informar o usuário "Sua senha não foi alterada!"	Usabilidade
1.13	O usuário deverá escolher senhas que sejam iguais nos dois campos, caso não sejam senhas iguais, o sistema deve informar "As senhas não coincidem!"	Usabilidade
1.14	Após o usuário digitar as senhas e elas coincidirem e serem senhas fortes e a senha atual coincidir, o sistema deverá salvar a nova senha e direcionar para o menu com o login efetuado.	Usabilidade

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

**Quadro 16 - Acessar Tela Inicial Cliente.**

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Acessar Tela Inicial Cliente	<b>Código:</b> F13
<b>Descrição:</b>	Será possível ter acesso à tela inicial do site, onde terão os cupons, carousel com itens, ofertas e muito mais.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 8h	<b>Prioridade:</b> Alta	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.2	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile	Portabilidade
1.3	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.4	O tamanho da fonte será de fácil visualização para o público com deficiência visual.	Usabilidade
1.5	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.6	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia;	Confiabilidade
1.7	O requisito funcional deverá estar disponível 24h por dia para o usuário.	Confiabilidade
1.8	A função deverá possuir imagens interativas com boa qualidade, com um carrossel de itens com ofertas especiais.	Interface
1.9	Os preços com ofertas deverão possuir cores diferentes e chamativas, para atrair clientes do site.	Interface
1.10	A tela apresentará uma barra de rolagem vertical para permitir a visualização de todos os cupons e ofertas do site.	Interface
1.11	O sistema deverá ter uma resposta rápida ao acessar itens do carrossel.	Interface

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

**Quadro 17 - Acessar Menu Inicial Parceiro.**

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Acessar Menu Inicial Parceiro	<b>Código:</b> F14
<b>Descrição:</b>	Será possível ter acesso ao menu principal do parceiro, onde terão opções de consultas, cadastros, consultas, relatórios e dashboard para os parceiros.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 8h	<b>Prioridade:</b> Alta	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.2	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile	Portabilidade
1.3	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.4	O tamanho da fonte será de fácil visualização para o público com deficiência visual.	Usabilidade

1.5	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.6	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia;	Confiabilidade
1.7	O requisito funcional deverá estar disponível 24h por dia para o usuário.	Confiabilidade
1.8	A função deverá possuir imagens interativas com boa qualidade, com um carrossel de itens com ofertas especiais.	Interface
1.9	O menu deverá ter acesso a todas as permissões do parceiro, sendo elas cadastros, consultas, relatórios e dashboard.	Interface

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 18 - Acessar Menu Inicial Administrador.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Acessar Menu Inicial Administrador	<b>Código:</b> F15
<b>Descrição:</b>	Será possível ter acesso ao menu principal do administrador, onde terão opções de consultas, cadastros, relatórios e dashboard para os parceiros.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 8h	<b>Prioridade:</b> Alta	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.2	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile	Portabilidade
1.3	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.4	O tamanho da fonte será de fácil visualização para o público com deficiência visual.	Usabilidade
1.5	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.6	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia;	Confiabilidade
1.7	O requisito funcional deverá estar disponível 24h por dia para o usuário.	Confiabilidade
1.8	A função deverá possuir imagens interativas com boa qualidade, com um carrossel de itens com ofertas especiais.	Interface
1.9	O menu deverá ter acesso a todas as permissões do parceiro, sendo elas cadastros, consultas, relatórios e dashboard.	Interface

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 19 - Cadastrar Categorias.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Cadastrar Categorias	<b>Código:</b> F16
<b>Descrição:</b>	O administrador poderá cadastrar a categoria do seu negócio.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 5h	<b>Prioridade:</b> Média	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	As informações da categoria que deverão ser armazenadas pela função no banco de dados são: categoria e descrição.	Especificação

1.2	O sistema deve registrar e responder de forma rápida ao usuário na sua interface sobre o andamento do cadastro.	Desempenho
1.3	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.4	O único botão presente na tela será o “Cadastrar”.	Interface
1.5	O botão da funcionalidade terá cores que o destacam do seu fundo.	Interface
1.6	Os botões devem mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.7	O tamanho da fonte será de fácil visualização para o público com deficiência visual.	Usabilidade
1.8	A interface contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.9	O campo de texto de descrição contará com no máximo 300 caracteres, que podem ser informados pelo usuário para sabermos mais sobre sua categoria.	Interface
1.10	Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos obrigatórios (*) será exibida a mensagem de erro “Campo obrigatório vazio”.	Usabilidade
1.11	O campo de descrição não será obrigatório para o usuário informar.	Usabilidade
1.12	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.13	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.14	O “Enter” deverá ser o atalho para o botão “Cadastrar”.	Interface
1.15	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 20 - Cadastrar Clientes.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Cadastrar Clientes	<b>Código:</b> F17
<b>Descrição:</b>	O sistema deve registrar todas as informações possíveis sobre o cliente.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 8h	<b>Prioridade:</b> Alta	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.2	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile.	Portabilidade
1.3	Caso o email ou senha digitado para a cadastrar o cliente não esteja correto aparecerá uma pop-up de erro na tela.	Interface
1.4	O único botão presente na tela será o “Cadastrar”, tendo cores que se distinguem do seu fundo para o destacá-lo.	Interface
1.5	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.6	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.7	O tamanho da fonte será de fácil visualização para o público com deficiência visual.	Usabilidade
1.8	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade

1.9	O "Enter" deverá ser o atalho para o botão Cadastrar.	Usabilidade
1.10	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.11	Será obrigatório senhas com comprimento maior ou igual a 8 caracteres e caracteres especiais.	Segurança
1.12	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança
1.13	Dos dados armazenados pela função, serão obrigatórios os seguintes dados: nome, email, senha, data de nascimento, telefone, CPF e as informações de endereço (cep, estado, cidade, bairro, logradouro, número).	Segurança
1.14	O sistema deverá ter uma resposta rápida ao cadastrar.	Desempenho
1.15	Garantir que os dados registrados pelo sistema não serão duplicados.	Confiabilidade
1.16	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia;	Confiabilidade
1.17	O requisito funcional deverá estar disponível 24h por dia para o usuário.	Confiabilidade
1.18	As informações do cliente que deverão ser armazenadas pela função no banco de dados são: id, nome, email, senha, data de nascimento, CPF, telefone, status e as informações do endereço.	Especificação

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 21 - Cadastrar Parceiros

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Cadastrar Parceiros	<b>Código:</b> F18
<b>Descrição:</b>	O sistema deve registrar todas as informações possíveis sobre o parceiro.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 8h	<b>Prioridade:</b> Alta	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.2	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile.	Portabilidade
1.3	Caso o email ou senha digitado para a cadastrar o parceiro não esteja correto aparecerá uma pop-up de erro na tela.	Interface
1.4	O único botão presente na tela será o "Cadastrar", tendo cores que se distinguem do seu fundo para o destacá-lo.	Interface
1.5	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.6	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.7	O tamanho da fonte será de fácil visualização para o público com deficiência visual.	Usabilidade
1.8	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.9	O "Enter" deverá ser o atalho para o botão Cadastrar.	Usabilidade
1.10	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade

1.11	Será obrigatório senhas com comprimento maior ou igual a 8 caracteres e caracteres especiais.	Segurança
1.12	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança
1.13	Dos dados armazenados pela função, serão obrigatórios os seguintes dados: CNPJ, razão social, nome fantasia, telefone, e-mail e as informações de endereço (cep, estado, cidade, bairro, logradouro, número).	Segurança
1.14	O sistema deverá ter uma resposta rápida ao cadastrar.	Desempenho
1.15	Garantir que os dados registrados pelo sistema não serão duplicados.	Confiabilidade
1.16	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia;	Confiabilidade
1.17	O requisito funcional deverá estar disponível 24h por dia para o usuário.	Confiabilidade
1.18	As informações do parceiro que deverão ser armazenadas pela função no banco de dados são: id, CNPJ, razão social, nome fantasia, telefone, e-mail e as informações de endereço.	Especificação

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 22 - Cadastrar Cupons.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Cadastrar Cupons	<b>Código:</b> F19
<b>Descrição:</b>	Registrar os cupons fornecidos pelos parceiros.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 5h	<b>Prioridade:</b> Alta	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Garantir que os dados registrados pelo sistema não serão duplicados.	Confiabilidade
1.2	O cadastro de cupom deve estar disponível para registro 24h por dia.	Desempenho
1.3	A confirmação do registro do cupom deve ser em segundos.	Desempenho
1.4	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.5	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.6	O único botão presente na tela será o “Cadastrar”, tendo cores que se distinguem do seu fundo para o destacá-lo.	Interface
1.7	Os dados salvos pela função serão: nome do cupom, quantidade, empresa, unidade, imagens, valor sem desconto, porcentagem de desconto, status, valor de venda, descrição, categoria e informações adicionais.	Interface
1.8	A imagem do cupom poderá ser importada para a funcionalidade.	Usabilidade
1.9	O campo de texto de descrição contará com no máximo 300 caracteres, que podem ser informados pelo usuário para sabermos mais sobre sua categoria.	Interface
1.10	Todos os campos informados corretamente aparecerá um pop - up de cadastros realizado com sucesso.	Interface
1.11	Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos obrigatórios (*) será exibida a mensagem de erro “Campo obrigatório vazio”.	Especificação
1.12	Garantir que os dados registrados pelo sistema não serão duplicados.	Confiabilidade
1.13	O “Enter” deverá ser o atalho para o botão Cadastrar.	Usabilidade

1.14	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile.	Portabilidade
1.15	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.16	O tamanho da fonte será de fácil visualização para o público com deficiência visual.	Usabilidade
1.17	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 23 - Cadastrar Agendas.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Cadastrar Agendas	<b>Código:</b> F20
<b>Descrição:</b>	O sistema deve registrar todas as informações possíveis de uma agenda.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 8h	<b>Prioridade:</b> Alta	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	As informações do parceiro que deverão ser armazenadas pela função no banco de dados são: id, data inicial, data final, horário inicial, horário final, cupom, parceiro e quantidade.	Especificação
1.2	Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos obrigatórios (*) será exibida a mensagem de erro “Campo obrigatório vazio”.	Especificação
1.3	O campo de inserção da data contará com um ícone de calendário ao lado que funcionará como um atalho para preencher a data desejada.	Especificação
1.4	O sistema deve possuir uma interface gráfica com ícones representativos para facilitar a sua utilização.	Interface
1.5	O requisito funcional deverá estar disponível 24h por dia para o usuário.	Confiabilidade
1.6	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.7	A função deverá apresentar o botão: Cadastrar.	Interface
1.8	O “Enter” deverá ser o atalho para o botão Cadastrar.	Usabilidade
1.9	Garantir que os dados registrados pelo sistema não serão duplicados.	Confiabilidade
1.10	O tamanho da fonte será de fácil visualização para o público com deficiência visual.	Usabilidade
1.11	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.12	Caso as informações digitadas para a cadastrar a agenda não esteja correta aparecerá uma pop-up de efetuado com sucesso ou se houve um erro.	Segurança
1.13	Dos dados armazenados pela função, serão obrigatórios os seguintes dados: data inicial, data final, horário inicial, horário final, cupom, parceiro e quantidade.	Segurança
1.14	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.15	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.16	O sistema deverá ter uma resposta rápida ao cadastro das agendas.	Desempenho

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).



**Quadro 24 - Favoritar Cupons.**

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Favoritar Cupons	<b>Código:</b> F21
<b>Descrição:</b>	O sistema deve armazenar os cupons favoritados.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 8h	<b>Prioridade:</b> Alta	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	O sistema deve possuir uma interface gráfica com ícones representativos para facilitar a sua utilização, no caso ao lado do cupom na tela inicial aparecer um coração não preenchido.	Interface
1.2	Caso o usuário clique no coração no cupom, o cupom deverá ser favoritado.	Usabilidade
1.3	O requisito funcional deverá estar disponível 24h por dia para o usuário.	Confiabilidade
1.4	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.5	O tamanho da fonte será de fácil visualização para o público com deficiência visual.	Usabilidade
1.6	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.7	Após o usuário clicar em favoritar o cupom, o coração deverá ser preenchido.	Usabilidade

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

**Quadro 25 - Comprar Cupons.**

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Comprar Cupons	<b>Código:</b> F22
<b>Descrição:</b>	Tela responsável por trazer as informações e cupons adicionados ao carrinho, possuindo o resumo da compra.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 10h	<b>Prioridade:</b> Alta	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	O tamanho da fonte será de fácil visualização para o público com deficiência visual.	Usabilidade
1.2	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.3	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.4	As informações da venda que deverão ser armazenadas pela função no banco de dados são: id, data, horário, parceiro, cliente e cupons.	Especificação
1.5	A função deverá apresentar o botão: Ir ao Pagamento.	Interface
1.6	O "Enter" deverá ser o atalho para o botão Ir ao Pagamento.	Interface
1.7	A GRID apresentará uma barra de rolagem vertical para permitir a visualização de todas as linhas da GRID.	Interface
1.8	O sistema deve possuir uma interface gráfica com ícones representativos para facilitar a sua utilização.	Interface
1.9	O cliente poderá manipular os cupons do seu carrinho, podendo remover os cupons e adicionar quando quiser.	Usabilidade
1.10	O cliente conseguirá alterar a quantidade de cupons que quer comprar no resumo da compra.	Usabilidade

1.11	O sistema irá conseguir calcular os valores de subtotal e total a pagar do cliente, conseguindo calcular em tempo real, conforme a quantidade que o cliente desejar.	Desempenho
1.12	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.13	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade
1.14	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 26 - Receber Vendas.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Receber Vendas	<b>Código:</b> F23
<b>Descrição:</b>	Receber vendas realizadas pelo sistema.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 5h	<b>Prioridade:</b> Alta	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.2	Garantir que os dados registrados pelo sistema não serão duplicados.	Confiabilidade
1.3	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.4	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade
1.5	O sistema deverá ter uma resposta rápida ao envio da confirmação do recebimento de vendas.	Desempenho
1.6	Os dados armazenados pela função serão: número do cartão, código de segurança, data de validade, ano, CPF do titular do cartão, código do cupom, nome escrito no cartão, telefone e parcelas, caso seja pix, armazenar as informações de código.	Usabilidade
1.7	Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos obrigatórios (*) será exibida a mensagem de erro “Campo obrigatório vazio”.	Especificação
1.8	A funcionalidade contará com o botão: Efetuar pagamento.	Interface
1.9	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.10	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.11	O tamanho da fonte será de fácil visualização para o público com deficiência visual.	Usabilidade
1.12	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.13	O “Enter” deverá ser o atalho para o botão Efetuar pagamento.	Usabilidade
1.14	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.15	A funcionalidade contará com a opção de pagamento por pix, um pop - up aparecerá para o usuário poder usar o QR code ou copiar seu código.	Usabilidade
1.16	Caso o pagamento esteja correto aparecerá um pop-up “Transação realizada com sucesso”.	Interface

1.17	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.18	O campo de “data de validade” contará com um atalho, um ícone de agenda, para o usuário preencher o campo. Não podendo informar uma data menor da atual.	Usabilidade
1.19	O campo de “Ano” contará com um atalho, o ícone de uma seta. Não podendo ser informado um ano menor do atual.	Usabilidade

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 27 - Emitir Voucher.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Emitir Voucher	<b>Código:</b> F24
<b>Descrição:</b>	A função tem como objetivo gerar voucher.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 10h	<b>Prioridade:</b> Alta	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade
1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.3	O voucher será gerado automaticamente após a confirmação do pagamento.	Usabilidade
1.4	Os botões presentes na funcionalidade: Download e Imprimir.	Usabilidade
1.5	A função imprimir contará com o atalho Ctrl + P.	Usabilidade
1.6	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.7	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade
1.8	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.9	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.10	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.11	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.12	As informações que o voucher deve ter: número do voucher, código do voucher, validade, comprador, data de compra, valor pago, cupons compostos, regulamento da oferta e também a localização do estabelecimento de consumo.	Especificação

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 28 - Validar Voucher.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Validar Voucher	<b>Código:</b> F25
<b>Descrição:</b>	Responsável por validar voucher para os parceiros possuírem o controle de vouchers.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 10h	<b>Prioridade:</b> Alta	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade

1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.3	A função deverá apresentar o botão: Validar Voucher.	Usabilidade
1.4	O usuário do sistema terá que completar o código do voucher e também colocar o CPF do responsável pela compra, para segurança do voucher.	Segurança
1.5	Os dois campos requeridos neste requisito serão obrigatórios, caso o cliente não digite, irá aparecer uma mensagem dizendo: “Por favor, digite todos os campos”.	Usabilidade
1.6	O “Enter” deverá ser o atalho para o botão “Validar Voucher”.	Usabilidade
1.7	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.8	A confirmação da validação de um voucher deve ser em segundos.	Desempenho
1.9	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.10	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade
1.11	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.12	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.13	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.14	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.15	As informações que o voucher deve ter: número do voucher, código do voucher, validade, comprador, data de compra, valor pago, produtos compostos, regulamento da oferta e também a localização do estabelecimento de consumo.	Especificação
1.16	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 29 - Estornar Venda.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Estornar Venda	<b>Código:</b> F26
<b>Descrição:</b>	Responsável por estornar a venda.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 6h	<b>Prioridade:</b> Alta	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade
1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.3	O único botão presente na tela será o “Estornar”, tendo cores que se distinguem do seu fundo para o destacá-lo.	Interface
1.4	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.5	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.6	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade

1.7	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.8	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.9	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.10	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.11	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança
1.12	O “Enter” deverá ser o atalho para o botão Pedir Estornar.	Usabilidade
1.13	Garantir que os dados registrados pelo sistema não serão duplicados.	Confiabilidade
1.14	As informações do parceiro que deverão ser armazenadas pela função no banco de dados são: motivo, venda.	Especificação

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 30 - Consultar Favoritos.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Consultar Favoritos	<b>Código:</b> F27
<b>Descrição:</b>	Consultar dados dos favoritos armazenados no sistema.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 6h	<b>Prioridade:</b> Média	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade
1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.3	O “Enter” deverá ser o atalho para a pesquisa de um favorito específico.	Usabilidade
1.4	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.5	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.6	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade
1.7	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.8	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.9	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.10	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.11	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança
1.12	Garantir que os dados registrados pelo sistema não serão duplicados.	Confiabilidade
1.13	Os resultados da consulta serão mostrados em GRID: nome, parceiro, produto, ações.	Usabilidade
1.14	A GRID apresentará uma barra de rolagem vertical e horizontal para permitir a visualização de todas as linhas e colunas da grade.	Interface

1.15	O sistema deverá ter uma atualização rápida dos favoritos excluídos na GRID.	Desempenho
1.16	O sistema apresentará uma tela de confirmação antes de excluir o registro.	segurança
1.17	As consultas serão efetuadas pelos campos: nome (Título Produto favoritado);	Usabilidade

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 31 - Consultar Categorias.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Consultar Categorias	<b>Código:</b> F28
<b>Descrição:</b>	Consultar dados das categorias armazenadas no sistema.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 6h	<b>Prioridade:</b> Média	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade
1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.3	O “Enter” deverá ser o atalho para a funcionalidade pesquisa de uma categoria.	Usabilidade
1.4	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.5	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.6	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade
1.7	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.8	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.9	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.10	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.11	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança
1.12	O sistema não poderá constar na sua consulta dados duplicados.	Confiabilidade
1.13	O campo de busca terá um ícone de lupa o mesmo com um atalho e um placeholder escrito “Pesquisar: ”.	Interface
1.14	Os resultados da consulta serão mostrados em GRID: Nome da categoria, descrição e status.	Usabilidade
1.15	Os botões presentes na GRID são: edição e excluir, ambos representados por um ícone de um lápis e outro por uma lixeira, respectivamente.	Interface
1.16	A GRID apresentará uma barra de rolagem vertical e horizontal para permitir a visualização de todas as linhas e colunas da grade.	Interface
1.17	O sistema apresentará uma tela de confirmação antes de excluir o registro.	segurança
1.18	O botão (ícone) de editar abrirá um fluxo alternativo onde poderá ser modificado os dados cadastrados.	Usabilidade

1.19	O sistema deverá ter uma atualização rápida das categorias excluídas na GRID.	Desempenho
1.20	As consultas serão efetuadas pelos campos: nome.	Usabilidade

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 32 - Consultar Clientes.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Consultar Clientes	<b>Código:</b> F29
<b>Descrição:</b>	Consultar dados dos clientes armazenados no sistema.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 6h	<b>Prioridade:</b> Média	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade
1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.3	O “Enter” deverá ser o atalho para a pesquisa de um cliente específico.	Usabilidade
1.4	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.5	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.6	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade
1.7	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.8	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.9	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.10	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.11	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança
1.12	O sistema não poderá constar na sua consulta dados duplicados.	Confiabilidade
1.13	O campo de busca terá um ícone de lupa o mesmo com um atalho e um placeholder escrito “Pesquisar: ”.	Interface
1.14	Os resultados da consulta serão mostrados em GRID: nome, CPF, email, telefone, status e ações.	Usabilidade
1.15	Os botões presentes na GRID são: edição e excluir, ambos representados por um ícone de um lápis e outro por uma lixeira, respectivamente.	Interface
1.16	A GRID apresentará uma barra de rolagem vertical e horizontal para permitir a visualização de todas as linhas e colunas da grade.	Interface
1.17	O sistema apresentará uma tela de confirmação antes de excluir o registro.	segurança
1.18	O botão (ícone) de editar abrirá um fluxo alternativo onde poderá ser modificado os dados cadastrados.	Usabilidade
1.19	O sistema deverá ter uma atualização rápida dos clientes excluídos na GRID.	Desempenho

1.20	As consultas serão efetuadas pelos campos: cpf e nome.	Usabilidade
------	--	-------------

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 33 - Consultar Parceiros.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Consultar Parceiros	<b>Código:</b> F30
<b>Descrição:</b>	Consultar dados dos parceiros armazenados no sistema.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 6h	<b>Prioridade:</b> Média	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade
1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.3	O “Enter” deverá ser o atalho para a funcionalidade pesquisa de uma parceiro.	Usabilidade
1.4	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.5	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.6	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade
1.7	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.8	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.9	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.10	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.11	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança
1.12	O sistema não poderá constar na sua consulta dados duplicados.	Confiabilidade
1.13	O campo de busca terá um ícone de lupa o mesmo com um atalho e um placeholder escrito “Pesquisar: ”.	Interface
1.14	Os resultados da consulta serão mostrados em GRID: Nome Fantasia, CNPJ, telefone e ações.	Usabilidade
1.15	Os botões presentes na GRID são: edição e excluir, ambos representados por um ícone de um lápis e outro por uma lixeira, respectivamente.	Interface
1.16	A GRID apresentará uma barra de rolagem vertical e horizontal para permitir a visualização de todas as linhas e colunas da grade.	Interface
1.17	O sistema apresentará uma tela de confirmação antes de excluir o registro.	segurança
1.18	O botão (ícone) de editar abrirá um fluxo alternativo onde poderá ser modificado os dados cadastrados.	Usabilidade
1.19	O sistema deverá ter uma atualização rápida das parceiro excluídas na GRID.	Desempenho
1.20	As consultas serão efetuadas pelos campos: cnpj e nome fantasia	Usabilidade

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).



**Quadro 34 - Consultar Cupons.**

<b>Requisito Funcional</b>		
<b>Nome:</b>	Consultar Cupons	<b>Código:</b> F31
<b>Descrição:</b>	Consultar dados dos cupons armazenados no sistema.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 6h	<b>Prioridade:</b> Média	
<b>Requisitos Não funcionais</b>		
<b>ID NF</b>	<b>Descrição</b>	<b>Categoria</b>
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade
1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.3	O “Enter” deverá ser o atalho para a funcionalidade pesquisa de um cupom.	Usabilidade
1.4	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.5	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.6	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade
1.7	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.8	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.9	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.10	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.11	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança
1.12	O sistema não poderá constar na sua consulta dados duplicados.	Confiabilidade
1.13	O campo de busca terá um ícone de lupa o mesmo com um atalho e um placeholder escrito “Pesquisar: ”.	Interface
1.14	Os resultados da consulta serão mostrados em GRID: nome, parceiro, categoria, status e ação.	Usabilidade
1.15	Os botões presentes na GRID são: visualizar, representado por um ícone de olho.	Interface
1.16	A GRID apresentará uma barra de rolagem vertical e horizontal para permitir a visualização de todas as linhas e colunas da grade.	Interface
1.17	O sistema apresentará uma tela de confirmação antes de excluir o registro.	segurança
1.18	O botão (ícone) de visualizar abrirá um fluxo alternativo onde poderá visualizar os dados cadastrados.	Usabilidade
1.19	O sistema deverá ter uma atualização rápida das cupom excluídas na GRID.	Desempenho
1.20	As consultas serão efetuadas pelos campos: nome do cupom.	Usabilidade

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

**Quadro 35 - Consultar Agendas**

<b>Requisito Funcional</b>

<b>Nome:</b>	Consultar Agendas	<b>Código:</b>	F32
<b>Descrição:</b>	Consultar dados das categorias armazenadas no sistema.		
<b>Estimativa de Esforço:</b> 6h	<b>Prioridade:</b> Média		
<b>Requisitos Não funcionais</b>			
<b>ID NF</b>	<b>Descrição</b>	<b>Categoria</b>	
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade	
1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho	
1.3	O “Enter” deverá ser o atalho para a funcionalidade de pesquisa de uma agenda.	Usabilidade	
1.4	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade	
1.5	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface	
1.6	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade	
1.7	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade	
1.8	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade	
1.9	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade	
1.10	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface	
1.11	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança	
1.12	O sistema não poderá constar na sua consulta dados duplicados.	Confiabilidade	
1.13	O campo de busca terá um ícone de lupa o mesmo com um atalho e um placeholder escrito “Pesquisar: ”.	Interface	
1.14	Os resultados da consulta serão mostrados em GRID: Nome, parceiro, data e hora, status e ações.	Usabilidade	
1.15	Os botões presentes na GRID são: edição e excluir, ambos representados por um ícone de um lápis e outro por uma lixeira, respectivamente.	Interface	
1.16	A GRID apresentará uma barra de rolagem vertical e horizontal para permitir a visualização de todas as linhas e colunas da grade.	Interface	
1.17	O sistema apresentará uma tela de confirmação antes de excluir o registro.	segurança	
1.18	O botão (ícone) de editar abrirá um fluxo alternativo onde poderá ser modificado os dados cadastrados.	Usabilidade	
1.19	O sistema deverá ter uma atualização rápida das agendas excluídas na GRID.	Desempenho	
1.20	As consultas serão efetuadas pelos campos: data da agenda.	Usabilidade	

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 36 - Consultar Vendas.

<b>Requisito Funcional</b>			
<b>Nome:</b> Consultar Vendas			
<b>Descrição:</b> Consultar vendas realizadas pelo sistema.		<b>Código:</b>	F33

Estimativa de Esforço: 6h		Prioridade: Média
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade
1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.3	O “Enter” deverá ser o atalho para a funcionalidade pesquisa de vendas.	Usabilidade
1.4	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.5	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.6	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade
1.7	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.8	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.9	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.10	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.11	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança
1.12	O sistema não poderá constar na sua consulta dados duplicados.	Confiabilidade
1.13	O campo de busca terá um ícone de lupa o mesmo com um atalho e um placeholder escrito “Pesquisar: ”.	Interface
1.14	Os resultados da consulta serão mostrados em GRID: código, cliente, parceiro, status e ação.	Usabilidade
1.15	O botão presentes na GRID é: visualizar, representado por um ícone de olho.	Interface
1.16	A GRID apresentará uma barra de rolagem vertical e horizontal para permitir a visualização de todas as linhas e colunas da grade.	Interface
1.17	O sistema apresentará uma tela de confirmação antes de excluir o registro.	segurança
1.18	O botão (ícone) de visualizar abrirá um fluxo alternativo onde poderá visualizar os dados cadastrados.	Usabilidade
1.19	O sistema deverá ter uma atualização rápida das vendas excluídas na GRID.	Desempenho
1.20	As consultas serão efetuadas pelos campos: código da venda.	Usabilidade

Fonte: Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 37 - Consultar Recebimentos.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Consultar recebimentos	<b>Código:</b> F34
<b>Descrição:</b>	Consultar dados dos recebimentos armazenados no sistema.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 6h	<b>Prioridade:</b> Média	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria

1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade
1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.3	O “Enter” deverá ser o atalho para a pesquisa de um recebimento específico.	Usabilidade
1.4	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.5	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.6	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade
1.7	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.8	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.9	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.10	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.11	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança
1.12	O sistema não poderá constar na sua consulta dados duplicados.	Confiabilidade
1.13	O campo de busca terá um ícone de lupa o mesmo com um atalho e um placeholder escrito “Pesquisar: ”.	Interface
1.14	Os resultados da consulta serão mostrados em GRID: código, cliente, valor, forma de pagamentos, status e ações.	Usabilidade
1.15	O botão presentes na GRID é: visualizar, representado por um ícone de olho.	Interface
1.16	A GRID apresentará uma barra de rolagem vertical e horizontal para permitir a visualização de todas as linhas e colunas da grade.	Interface
1.17	O sistema apresentará uma tela de confirmação antes de excluir o registro.	segurança
1.18	O botão (ícone) de visualizar abrirá um fluxo alternativo onde poderá visualizar os dados cadastrados.	Usabilidade
1.19	O sistema deverá ter uma atualização rápida dos recebimentos excluídos na GRID.	Desempenho
1.20	As consultas serão efetuadas pelos campos: código do recebimento.	Usabilidade

Fonte: Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 38 - Consultar Vouchers.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Consultar Vouchers	<b>Código:</b> F35
<b>Descrição:</b>	Consultar dados dos vouchers armazenados no sistema.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 6h	<b>Prioridade:</b> Média	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade
1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho

1.3	O “Enter” deverá ser o atalho para a funcionalidade pesquisa de um voucher.	Usabilidade
1.4	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.5	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.6	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade
1.7	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.8	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.9	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.10	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.11	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança
1.12	O sistema não poderá constar na sua consulta dados duplicados.	Confiabilidade
1.13	O campo de busca terá um ícone de lupa o mesmo com um atalho e um placeholder escrito “Pesquisar: ”.	Interface
1.14	Os resultados da consulta serão mostrados em GRID: código, cliente, data de expiração, status e ação.	Usabilidade
1.15	O botão presentes na GRID é: visualizar, representado por um ícone de olho.	Interface
1.16	A GRID apresentará uma barra de rolagem vertical e horizontal para permitir a visualização de todas as linhas e colunas da grade.	Interface
1.17	O sistema apresentará uma tela de confirmação antes de excluir o registro.	segurança
1.18	O botão (ícone) de visualizar abrirá um fluxo alternativo onde poderá visualizar os dados cadastrados.	Usabilidade
1.19	O sistema deverá ter uma atualização rápida das categorias excluídas na GRID.	Desempenho
1.20	As consultas serão efetuadas pelos campos: número do voucher.	Usabilidade

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 39 - Consultar Solicitação de Cupons.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Consultar solicitação de cupons	<b>Código:</b> F36
<b>Descrição:</b>	Consultar dados das solicitações de cupons armazenados no sistema.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 6h	<b>Prioridade:</b> Média	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade e
1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.3	O “Enter” deverá ser o atalho para a funcionalidade pesquisa de uma solicitação de cupons.	Usabilidade
1.4	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade

1.5	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.6	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade
1.7	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.8	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.9	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.10	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.11	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança
1.12	O sistema não poderá constar na sua consulta dados duplicados.	Confiabilidade e
1.13	O campo de busca terá um ícone de lupa o mesmo com um atalho e um placeholder escrito “Pesquisar: ”.	Interface
1.14	Os resultados da consulta serão mostrados em GRID: nome do cupom, parceiro, motivo, status e ação.	Usabilidade
1.15	O botão presentes na GRID é: visualizar, representado por um ícone de olho.	Interface
1.16	A GRID apresentará uma barra de rolagem vertical e horizontal para permitir a visualização de todas as linhas e colunas da grade.	Interface
1.17	O sistema apresentará uma tela de confirmação antes de excluir o registro.	segurança
1.18	O botão (ícone) de visualizar abrirá um fluxo alternativo onde poderá visualizar os dados cadastrados.	Usabilidade
1.19	O sistema deverá ter uma atualização rápida das solicitações de cupons excluídos na GRID.	Desempenho
1.20	As consultas serão efetuadas pelos campos: nome ou número da solicitação.	Usabilidade

Fonte: Produzido pelo autor (2024).

#### Quadro 40 - Consultar Solicitação de Parceiros.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Consultar solicitação de parceiros	<b>Código:</b> F37
<b>Descrição:</b>	Consultar dados das solicitações de parceiros armazenados no sistema.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 6h	<b>Prioridade:</b> Média	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade
1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.3	O “Enter” deverá ser o atalho para a funcionalidade pesquisa de uma solicitação de parceiros.	Usabilidade
1.4	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.5	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface

1.6	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade
1.7	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.8	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.9	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.10	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.11	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança
1.12	O sistema não poderá constar na sua consulta dados duplicados.	Confiabilidade
1.13	O campo de busca terá um ícone de lupa o mesmo com um atalho e um placeholder escrito “Pesquisar: ”.	Interface
1.14	Os resultados da consulta serão mostrados em GRID: nome fantasia, CNPJ, telefone, status e ação.	Usabilidade
1.15	Os botões presentes na GRID são: edição e excluir, ambos representados por um ícone de um lápis e outro por uma lixeira, respectivamente.	Interface
1.16	A GRID apresentará uma barra de rolagem vertical e horizontal para permitir a visualização de todas as linhas e colunas da grade.	Interface
1.17	O sistema apresentará uma tela de confirmação antes de excluir o registro.	segurança
1.18	O botão (ícone) de editar abrirá um fluxo alternativo onde poderá ser modificado os dados cadastrados.	Usabilidade
1.19	O sistema deverá ter uma atualização rápida das solicitações de cupons excluídos na GRID.	Desempenho
1.20	As consultas serão efetuadas pelos campos: nome fantasia ou CNPJ.	Usabilidade

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

#### Quadro 41 -Autorizar Solicitação de Parceiros.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Autorizar solicitação de parceiros	<b>Código:</b> F38
<b>Descrição:</b>	Autorizar solicitações de parceiros armazenados no sistema.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 6h	<b>Prioridade:</b> Média	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade
1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.3	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.4	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade
1.5	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.6	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade

1.7	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.8	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.9	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança
1.10	O sistema não poderá constar na sua consulta dados duplicados.	Confiabilidade
1.11	Os resultados da consulta serão mostrados em formatos de cartões: nome fantasia, razão social, CNPJ, email, telefone, endereço e ação.	Usabilidade
1.12	Os botões presentes na cartões são: aceitar e cancelar, ambos representados por um ícone de um “ok” e outro por de “cancelar”, respectivamente.	Interface
1.13	O sistema apresentará uma tela de confirmação antes de excluir o registro.	segurança
1.14	O botão (ícone) de “ok” abrirá um fluxo alternativo onde poderá ser modificado os dados de autorização da solicitação do parceiro.	Usabilidade
1.15	O sistema deverá ter uma atualização rápida das autorizações de solicitação de parceiros excluídos nos cartões.	Desempenho

Fonte: Produzido pelo autor (2024).

#### Quadro 42 - Autorizar Solicitação de Cupons.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Autorizar solicitação de cupons	<b>Código:</b> F39
<b>Descrição:</b>	Autorizar solicitações de cupons armazenados no sistema.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 6h	<b>Prioridade:</b> Média	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade
1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.3	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.4	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade
1.5	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade
1.6	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.7	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.8	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.9	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança
1.10	O sistema não poderá constar na sua consulta dados duplicados.	Confiabilidade
1.11	Os resultados da consulta serão mostrados em formatos de cartões: título do cupom, descrição, preço, porcentagem de desconto e valor do produto com desconto, nome do parceiro e ação.	Usabilidade
1.12	Os botões presentes na cartões são: aceitar e cancelar, ambos representados por um ícone de um “ok” e outro por de “cancelar”, respectivamente.	Interface



1.13	O sistema apresentará uma tela de confirmação antes de excluir o registro.	segurança
1.14	O botão (ícone) de “ok” abrirá um fluxo alternativo onde poderá ser modificado os dados de autorização da solicitação do parceiro.	Usabilidade
1.15	O sistema deverá ter uma atualização rápida das autorizações de solicitação de cupons excluídos nos cartões.	Desempenho

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 43 - Emitir Relatório de Vendas.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Emitir relatório de vendas	<b>Código:</b> F40
<b>Descrição:</b>	Gerar um relatório das vendas registradas no sistema.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 6h	<b>Prioridade:</b> Média	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade
1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.3	O botão presente na funcionalidade é o emitir.	Usabilidade
1.4	O “Enter” deverá ser o atalho para o botão emitir.	Usabilidade
1.5	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.6	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.7	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade
1.8	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade.3
1.9	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.10	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.11	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.12	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança
1.13	O sistema não poderá constar na sua consulta dados duplicados.	Confiabilidade
1.14	Os campos de categoria, parceiro, cliente, cupom, status e forma de pagamento contaram com um ícone de um combobox, tendo a funcionalidade de um atalho para dados presentes no sistema.	Usabilidade
1.15	O campo de inserção de período contará com um ícone de calendário ao lado que funcionará como um atalho para preencher o período desejado.	Interface
1.16	O relatório de venda abrirá em uma nova guia. Tendo a opção de baixar ou imprimir.	Usabilidade
1.17	A função imprimir contará com o atalho Ctrl + P.	Usabilidade
1.18	Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos obrigatórios, não poderá realizar a consulta.	Confiabilidade

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

**Quadro 44 - Emitir Relatório de Vouchers.**

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Emitir relatório de vouchers	<b>Código:</b> F41
<b>Descrição:</b>	Gerar um relatório das vouchers registradas no sistema.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 6h	<b>Prioridade:</b> Média	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade
1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.3	O botão presente na funcionalidade é o emitir.	Usabilidade
1.4	O “Enter” deverá ser o atalho para o botão emitir.	Usabilidade
1.5	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.6	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.7	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade
1.8	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade.3
1.9	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.10	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.11	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.12	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança
1.13	O sistema não poderá constar na sua consulta dados duplicados.	Confiabilidade
1.14	Os campos de categoria, parceiro, cliente, cupom, status e forma de pagamento contarão com um ícone de um combobox, tendo a funcionalidade de um atalho para dados presentes no sistema.	Usabilidade
1.15	O campo de inserção de período contará com um ícone de calendário ao lado que funcionará como um atalho para preencher o período desejado.	Interface
1.16	O relatório de venda abrirá em uma nova guia. Tendo a opção de baixar ou imprimir.	Usabilidade
1.17	A função imprimir contará com o atalho Ctrl + P.	Usabilidade
1.18	Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos obrigatórios, não poderá realizar a consulta.	Confiabilidade

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

**Quadro 45 - Emitir Relatório de Categorias.**

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Emitir relatório de categorias	<b>Código:</b> F42
<b>Descrição:</b>	Gerar um relatório das categorias registradas no sistema.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 6h	<b>Prioridade:</b> Média	

Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade
1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.3	O botão presente na funcionalidade é o emitir.	Usabilidade
1.4	O “Enter” deverá ser o atalho para o botão emitir.	Usabilidade
1.5	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.6	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.7	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade
1.8	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade.3
1.9	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.10	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.11	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.12	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança
1.13	O sistema não poderá constar na sua consulta dados duplicados.	Confiabilidade
1.14	Os campos de categoria e status, contaram com um ícone de um combobox, tendo a funcionalidade de um atalho para dados presentes no sistema.	Usabilidade
1.15	O campo de inserção de período contará com um ícone de calendário ao lado que funcionará como um atalho para preencher o período desejado.	Interface
1.16	O relatório de venda abrirá em uma nova guia. Tendo a opção de baixar ou imprimir.	Usabilidade
1.17	A função imprimir contará com o atalho Ctrl + P.	Usabilidade
1.18	Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos obrigatórios, não poderá realizar a consulta.	Confiabilidade

Fonte: Produzido pelo autor (2024).

#### Quadro 46 - Emitir Relatório de Clientes.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Emitir Relatório de Clientes	<b>Código:</b> F43
<b>Descrição:</b>	Por meio do sistema, o usuário terá a possibilidade de gerar um relatório dos clientes cadastrados.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 6h	<b>Prioridade:</b> Média	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade
1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.3	O botão presente na funcionalidade é o emitir.	Usabilidade
1.4	O “Enter” deverá ser o atalho para o botão emitir.	Usabilidade

1.5	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.6	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.7	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade
1.8	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade.3
1.9	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.10	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.11	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.12	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança
1.13	O sistema não poderá constar na sua consulta dados duplicados.	Confiabilidade
1.14	Os campos de cnpj, razão social e status, contaram com um ícone de um combobox, tendo a funcionalidade de um atalho para dados presentes no sistema.	Usabilidade
1.15	O campo de inserção de período contará com um ícone de calendário ao lado que funcionará como um atalho para preencher o período desejado.	Interface
1.16	O relatório de venda abrirá em uma nova guia. Tendo a opção de baixar ou imprimir.	Usabilidade
1.17	A função imprimir contará com o atalho Ctrl + P.	Usabilidade
1.18	Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos obrigatórios, não poderá realizar a consulta.	Confiabilidade

Fonte: Produzido pelo autor (2024).

#### Quadro 47 - Emitir Relatório de Parceiros.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Emitir Relatório de Parceiros	<b>Código:</b> F44
<b>Descrição:</b>	Por meio do sistema, o usuário terá a possibilidade de gerar um relatório dos parceiros cadastrados.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 6h	<b>Prioridade:</b> Média	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade
1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.3	O botão presente na funcionalidade é o emitir.	Usabilidade
1.4	O "Enter" deverá ser o atalho para o botão emitir.	Usabilidade
1.5	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.6	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.7	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade

1.8	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade.3
1.9	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.10	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.11	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.12	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança
1.13	O sistema não poderá constar na sua consulta dados duplicados.	Confiabilidade
1.14	Os campos de cnpj, razão social e status, contaram com um ícone de um combobox, tendo a funcionalidade de um atalho para dados presentes no sistema.	Usabilidade
1.15	O campo de inserção de período contará com um ícone de calendário ao lado que funcionará como um atalho para preencher o período desejado.	Interface
1.16	O relatório de venda abrirá em uma nova guia. Tendo a opção de baixar ou imprimir.	Usabilidade
1.17	A função imprimir contará com o atalho Ctrl + P.	Usabilidade
1.18	Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos obrigatórios, não poderá realizar a consulta.	Confiabilidade

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

#### Quadro 48 - Emitir Relatório de Cupons.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Emitir Relatório de Cupons	<b>Código:</b> F45
<b>Descrição:</b>	Por meio do sistema, o usuário terá a possibilidade de gerar um relatório dos cupons cadastrados.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 6h	<b>Prioridade:</b> Média	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade
1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.3	O botão presente na funcionalidade é o emitir.	Usabilidade
1.4	O “Enter” deverá ser o atalho para o botão emitir.	Usabilidade
1.5	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.6	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.7	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade
1.8	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade.3
1.9	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.10	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade

1.11	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.12	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança
1.13	O sistema não poderá constar na sua consulta dados duplicados.	Confiabilidade
1.14	Os campos de categoria, status e parceiro, contaram com um ícone de um combobox, tendo a funcionalidade de um atalho para dados presentes no sistema.	Usabilidade
1.15	O campo de inserção de período contará com um ícone de calendário ao lado que funcionará como um atalho para preencher o período desejado.	Interface
1.16	O relatório de venda abrirá em uma nova guia. Tendo a opção de baixar ou imprimir.	Usabilidade
1.17	A função imprimir contará com o atalho Ctrl + P.	Usabilidade
1.18	Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos obrigatórios, não poderá realizar a consulta.	Confiabilidade

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

#### Quadro 49 - Emitir Relatório de Agendas.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Emitir Relatório de Agendas	<b>Código:</b> F46
<b>Descrição:</b>	Por meio do sistema, o usuário terá a possibilidade de gerar um relatório dos cupons cadastrados.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 6h	<b>Prioridade:</b> Média	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade
1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.3	O botão presente na funcionalidade é o emitir.	Usabilidade
1.4	O “Enter” deverá ser o atalho para o botão emitir.	Usabilidade
1.5	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.6	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.7	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade
1.8	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade.3
1.9	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.10	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.11	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.12	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança
1.13	O sistema não poderá constar na sua consulta dados duplicados.	Confiabilidade

1.14	Os campos de categoria, status e parceiro, contaram com um ícone de um combobox, tendo a funcionalidade de um atalho para dados presentes no sistema.	Usabilidade
1.15	O campo de inserção de período contará com um ícone de calendário ao lado que funcionará como um atalho para preencher o período desejado.	Interface
1.16	O relatório de venda abrirá em uma nova guia. Tendo a opção de baixar ou imprimir.	Usabilidade
1.17	A função imprimir contará com o atalho Ctrl + P.	Usabilidade
1.18	Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos obrigatórios, não poderá realizar a consulta.	Confiabilidade

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 50 - Emitir Relatório de Favoritos.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Emitir Relatório de Favoritos	<b>Código:</b> F47
<b>Descrição:</b>	Gerar um relatório dos favoritos registrados no sistema.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 6h	<b>Prioridade:</b> Média	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade
1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.3	O botão presente na funcionalidade é o emitir.	Usabilidade
1.4	O “Enter” deverá ser o atalho para o botão emitir.	Usabilidade
1.5	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.6	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.7	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade
1.8	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade.3
1.9	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.10	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.11	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.12	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança
1.13	O sistema não poderá constar na sua consulta dados duplicados.	Confiabilidade
1.14	Os campos de clientes, cupom e parceiro, contaram com um ícone de um combobox, tendo a funcionalidade de um atalho para dados presentes no sistema.	Usabilidade
1.15	O campo de inserção de período contará com um ícone de calendário ao lado que funcionará como um atalho para preencher o período desejado.	Interface
1.16	O relatório de venda abrirá em uma nova guia. Tendo a opção de baixar ou imprimir.	Usabilidade

1.17	A função imprimir contará com o atalho Ctrl + P.	Usabilidade
1.18	Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos obrigatórios, não poderá realizar a consulta.	Confiabilidade

Fonte: Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 51 - Emitir Relatório de Recebimentos.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Emitir Relatório de Recebimentos	<b>Código:</b> F48
<b>Descrição:</b>	Gerar um relatório dos recebimentos registrados no sistema.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 6h	<b>Prioridade:</b> Média	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade
1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.3	O botão presente na funcionalidade é o emitir.	Usabilidade
1.4	O “Enter” deverá ser o atalho para o botão emitir.	Usabilidade
1.5	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.6	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.7	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade
1.8	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade.3
1.9	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.10	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.11	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.12	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança
1.13	O sistema não poderá constar na sua consulta dados duplicados.	Confiabilidade
1.14	Os campos de clientes, formas de pagamento, parceiro e status, contaram com um ícone de um combobox, tendo a funcionalidade de um atalho para dados presentes no sistema.	Usabilidade
1.15	O campo de inserção de período contará com um ícone de calendário ao lado que funcionará como um atalho para preencher o período desejado.	Interface
1.16	O relatório de venda abrirá em uma nova guia. Tendo a opção de baixar ou imprimir.	Usabilidade
1.17	A função imprimir contará com o atalho Ctrl + P.	Usabilidade
1.18	Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos obrigatórios, não poderá realizar a consulta.	Confiabilidade

Fonte: Produzido pelo autor (2024).



**Quadro 52 - Gerar Dashboard de Parceiros.**

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Gerar Dashboard de Parceiro	<b>Código:</b> F49
<b>Descrição:</b>	O dashboard informa para o administrador todas as informações presente no sistema de forma simples e dinâmica.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 12h	<b>Prioridade:</b> Alta	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade
1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.3	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.4	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade
1.5	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade.3
1.6	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.7	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.8	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.9	Os dados aparecem no dashboard são dados confidenciais do sistema.	Segurança
1.10	O dashboard não poderá constar na sua consulta dados duplicados.	Confiabilidade
1.11	As informações presentes na funcionalidade precisam de atualizações constantes e imediatas.	Confiabilidade
1.12	No lado esquerdo o dashboard contará com um menu contendo todos os requisitos presentes no sistema.	Interface
1.13	O gráfico contendo as informações do requisito escolhido pelo usuário apareceram no centro da tela.	Interface
1.14	O dashboard terá sua divisão de informações em meses.	Interface
1.15	O gráfico contará com uma síntese das informações presente nele ao seu lado direito. Além de cartões informando os dados principais presentes no dashboard .	Interface

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

**Quadro 53 - Gerar Dashboard de Administrador.**

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Gerar Dashboard de Administrador	<b>Código:</b> F50
<b>Descrição:</b>	O dashboard informa para o administrador todas as informações presente no sistema de forma simples e dinâmica.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 12h	<b>Prioridade:</b> Alta	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade

1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.3	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.4	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade
1.5	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade.3
1.6	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.7	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.8	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.9	Os dados que aparecem no dashboard são dados confidenciais do sistema.	Segurança
1.10	O dashboard não poderá constar na sua consulta dados duplicados.	Confiabilidade
1.11	As informações presentes na funcionalidade precisam de atualizações constantes e imediatas.	Confiabilidade
1.12	No lado esquerdo o dashboard contará com um menu contendo todos os requisitos presentes no sistema.	Interface
1.13	O gráfico contendo as informações do requisito escolhido pelo usuário apareceram no centro da tela.	Interface
1.14	O dashboard terá sua divisão de informações em meses.	Interface
1.15	O gráfico contará com uma síntese das informações presente nele ao seu lado direito. Além de cartões informando os dados principais presentes no dashboard .	Interface

Fonte: Produzido pelo autor (2024).

### Quadro 54 - Agendar.

Requisito Funcional		
<b>Nome:</b>	Agendar	<b>Código:</b> F51
<b>Descrição:</b>	Será responsável de agendar data e horário para determinado cupom.	
<b>Estimativa de Esforço:</b> 10h	<b>Prioridade:</b> Média	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Capacidade do requisito funcional de recuperar dados após uma falha do sistema ou queda de energia.	Confiabilidade
1.2	O requisito funcional deve estar disponível 24h por dia para o usuário.	Desempenho
1.3	A função deverá apresentar o botão: EXEMPLO.	Usabilidade
1.4	O usuário do sistema terá que completar o código do voucher e também colocar o CPF do responsável pela compra, para segurança do voucher.	Segurança
1.5	O campo onde o usuário vai digitar contará com um placeholder para facilitar o seu entendimento do dado necessário a ser informado.	Usabilidade
1.6	A função deverá possuir as cores seguindo o mesmo padrão do sistema.	Interface
1.7	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	Usabilidade
1.8	O site contará com acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva.	Usabilidade

1.9	O tamanho da tela deve se adaptar aos diferentes tamanhos de telas dos dispositivos eletrônicos, sejam eles com uso mobile ou desktop.	Portabilidade
1.10	É necessário o uso do sistema operacional Android ou IOS para executar o requisito funcional em sistemas mobile;	Portabilidade
1.11	O botão deve mudar de cor quando o usuário passar o mouse em cima.	Interface
1.12	Os dados inseridos pelo usuário no requisito funcional devem estar criptografados.	Segurança
1.13	Garantir que os dados registrados pelo sistema não serão duplicados.	Confabilidade

**Fonte:** Produzido pelo autor (2024).

### 3 PROTÓTIPO DO SISTEMA

Durante a fase de projeto foram elaborados protótipos de cada requisito funcional para validação do requisito junto ao cliente. O protótipo foi elaborado com a ferramenta Figma e está disponível para acesso no link: [Link para o Protótipo do Sistema](#). Você pode visualizar a versão do sistema sob diferentes perspectivas: como cliente [Fluxo Cliente](#), como parceiro [Fluxo Parceiro](#) e como administrador [Fluxo Administrador](#).



## 4.2 Caso de Uso Expandido

### 4.2.1 Caso de Uso – Acessar Login Cliente

**Caso de Uso:** Acessar Login Cliente (CSU01).

**Descrição:** O cliente deve efetuar o login no sistema.

**Ator Primário:** Cliente.

#### **Fluxo Principal**

1. O usuário ao acessar o site, clicar no ícone "usuário" referente a efetuar login.
2. O sistema abre a funcionalidade com todos os campos em branco e com o botão entrar, esqueci minha senha, cadastre-se.
3. O sistema solicita dados obrigatórios, sendo eles usuário e senha.
4. O usuário clica no botão Entrar.
5. Caso o usuário preencha alguma das informações incorretas, o sistema deverá alertar o usuário.
6. Caso as informações preenchidas estejam corretas o usuário será autenticado no sistema.

### 4.2.2 Caso de Uso – Acessar Login Parceiro

**Caso de Uso:** Acessar Login Parceiro (CSU02).

**Descrição:** O parceiro deve efetuar o login no sistema.

**Ator Primário:** Parceiro.

#### **Fluxo Principal**

1. O usuário ao acessar o site, clicar no ícone "usuário" referente a efetuar login.
2. O sistema abre a funcionalidade com todos os campos em branco e com o botão entrar, esqueci minha senha, cadastre-se.
3. O sistema solicita dados obrigatórios, sendo eles usuário e senha.
4. O usuário clica no botão Entrar.
5. Caso o usuário preencha alguma das informações incorretas, o sistema deverá alertar o usuário.
6. Caso as informações preenchidas estejam corretas o usuário será autenticado no sistema.

#### 4.2.3 Caso de Uso – Acessar Login Administrador

**Caso de Uso:** Acessar Login Administrador (CSU03).

**Descrição:** O administrador deve efetuar o login no sistema.

**Ator Primário:** Administrador.

##### **Fluxo Principal**

1. O usuário ao acessar o site, clicar no ícone "usuário" referente a efetuar login.
2. O sistema abre a funcionalidade com todos os campos em branco e com o botão entrar, esqueci minha senha, cadastre-se.
3. O sistema solicita dados obrigatórios, sendo eles usuário e senha.
4. O usuário clica no botão Entrar.
5. Caso o usuário preencha alguma das informações incorretas, o sistema deverá alertar o usuário.
6. Caso as informações preenchidas estejam corretas o usuário será autenticado no sistema.

#### 4.2.4 Caso de Uso – Redefinir Senha Cliente

**Caso de Uso:** Redefinir Senha Cliente (CSU04).

**Descrição:** O sistema deve enviar um e-mail para o cliente que deseja redefinir sua senha perdida ou esquecida.

**Ator Primário:** Cliente.

##### **Fluxo Principal**

1. O usuário ao acessar o site, clicar no ícone "usuário" referente a efetuar login.
2. O sistema abre a funcionalidade com todos os campos em branco e com o botão entrar, esqueci minha senha, cadastre-se.
3. O usuário clica em "esqueci minha senha".
4. O usuário preenche o campo e-mail.
5. O sistema envia um e-mail para o usuário com um link para alteração da senha.
6. O sistema informa que enviou o e-mail para o usuário válido.

#### 4.2.5 Caso de Uso – Redefinir Senha Parceiro

**Caso de Uso:** Redefinir Senha Parceiro (CSU05).

**Descrição:** O sistema deve enviar um e-mail para o parceiro que deseja redefinir sua senha perdida ou esquecida.

**Ator Primário:** Parceiro.

**Fluxo Principal**

1. O usuário ao acessar o site, clicar no ícone "usuário" referente a efetuar login.
2. O sistema abre a funcionalidade com todos os campos em branco e com o botão entrar, esqueci minha senha, cadastre-se.
3. O usuário clica em "esqueci minha senha".
4. O usuário preenche o campo e-mail.
5. O sistema envia um e-mail para o usuário com um link para alteração da senha.
6. O sistema informa que enviou o e-mail para o usuário válido.

#### 4.2.6 Caso de Uso – Redefinir Senha Administrador

**Caso de Uso:** Redefinir Senha Administrador (CSU06).

**Descrição:** O sistema deve enviar um e-mail para o administrador que deseja redefinir sua senha perdida ou esquecida.

**Ator Primário:** Administrador.

**Fluxo Principal**

1. O usuário ao acessar o site, clicar no ícone "usuário" referente a efetuar login.
2. O sistema abre a funcionalidade com todos os campos em branco e com o botão entrar, esqueci minha senha, cadastre-se.
3. O usuário clica em "esqueci minha senha".
4. O usuário preenche o campo e-mail.
5. O sistema envia um e-mail para o usuário com um link para alteração da senha.
6. O sistema informa que enviou o e-mail para o usuário válido.

#### 4.2.7 Caso de Uso – Recuperar Senha Cliente

**Caso de Uso:** Recuperar Senha Cliente (CSU07).

**Descrição:** O sistema deve recuperar a senha do usuário.

**Ator Primário:** Cliente.

**Pré-condições:** O usuário deve acessar seu e-mail e receber um link do sistema.



**Fluxo Principal**

1. O usuário acessa o seu e-mail e clica no link.
2. O sistema abre a funcionalidade de recuperar senha, onde o usuário deve digitar a nova senha e a confirmação da nova senha.
3. O usuário digita os dois campos requisitados.
4. O sistema valida se os dois campos conferem.
5. O usuário clica em Salvar.
6. O sistema informa que a senha do usuário foi recuperada com sucesso.
7. O sistema direciona o usuário para a tela inicial.

**4.2.8 Caso de Uso – Recuperar Senha Parceiro**

**Caso de Uso:** Recuperar Senha Parceiro (CSU08).

**Descrição:** O sistema deve recuperar a senha do usuário.

**Ator Primário:** Parceiro.

**Pré-condições:** O usuário deve acessar seu e-mail e receber um link do sistema.

**Fluxo Principal**

1. O usuário acessa o seu e-mail e clica no link.
2. O sistema abre a funcionalidade de recuperar senha, onde o usuário deve digitar a nova senha e a confirmação da nova senha.
3. O usuário digita os dois campos requisitados.
4. O sistema valida se os dois campos conferem.
5. O usuário clica em Salvar.
6. O sistema informa que a senha do usuário foi recuperada com sucesso.
7. O sistema direciona o usuário para a tela inicial.

**4.2.9 Caso de Uso – Recuperar Senha Administrador**

**Caso de Uso:** Recuperar Senha Administrador (CSU09).

**Descrição:** O sistema deve recuperar a senha do usuário.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-condições:** O usuário deve acessar seu e-mail e receber um link do sistema.

**Fluxo Principal**

1. O usuário acessa o seu e-mail e clica no link.
2. O sistema abre a funcionalidade de recuperar senha, onde o usuário deve digitar a nova senha e a confirmação da nova senha.
3. O usuário digita os dois campos requisitados.
4. O sistema valida se os dois campos conferem.
5. O usuário clica em Salvar.
6. O sistema informa que a senha do usuário foi recuperada com sucesso.
7. O sistema direciona o usuário para a tela inicial.

## 4.2.10 Caso de Uso – Alterar Senha Cliente

**Caso de Uso:** Alterar Senha Cliente (CSU10).

**Descrição:** O sistema deve realizar a alteração da senha do usuário.

**Ator Primário:** Cliente.

**Pré-condições:** O usuário deve estar logado no sistema, acessar o perfil e ir em alterar senha.

**Fluxo Principal**

1. O usuário acessa o seu perfil e vai em alterar senha.
2. O sistema abre a funcionalidade de alterar senha, onde o usuário deve digitar a senha atual, a nova senha e a confirmação da nova senha.
3. O usuário digita os três campos requisitados.
4. O sistema valida se os campos conferem.
5. O usuário clica em Salvar.
6. O sistema informa que a senha do usuário foi alterada com sucesso.
7. O sistema direciona o usuário para a tela inicial.

## 4.2.11 Caso de Uso – Alterar Senha Parceiro

**Caso de Uso:** Alterar Senha Parceiro (CSU11).

**Descrição:** O sistema deve realizar a alteração da senha do usuário.

**Ator Primário:** Parceiro.

**Pré-condições:** O usuário deve estar logado no sistema, acessar o perfil e ir em alterar senha.

**Fluxo Principal**

1. O usuário acessa o seu perfil e vai em alterar senha.
2. O sistema abre a funcionalidade de alterar senha, onde o usuário deve digitar a senha atual, a nova senha e a confirmação da nova senha.
3. O usuário digita os três campos requisitados.
4. O sistema valida se os campos conferem.
5. O usuário clica em Salvar.
6. O sistema informa que a senha do usuário foi alterada com sucesso.
7. O sistema direciona o usuário para a tela inicial.

#### 4.2.12 Caso de Uso – Alterar Senha Administrador

**Caso de Uso:** Alterar Senha Administrador (CSU12).

**Descrição:** O sistema deve realizar a alteração da senha do usuário.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-condições:** O usuário deve estar logado no sistema, acessar o perfil e ir em alterar senha.

##### **Fluxo Principal**

1. O usuário acessa o seu perfil e vai em alterar senha.
2. O sistema abre a funcionalidade de alterar senha, onde o usuário deve digitar a senha atual, a nova senha e a confirmação da nova senha.
3. O usuário digita os três campos requisitados.
4. O sistema valida se os campos conferem.
5. O usuário clica em Salvar.
6. O sistema informa que a senha do usuário foi alterada com sucesso.
7. O sistema direciona o usuário para a tela inicial.

#### 4.2.13 Caso de Uso – Acessar Tela Inicial Cliente

**Caso de Uso:** Acessar Tela Inicial Cliente (CSU13).

**Descrição:** O usuário deve ter acesso a tela inicial com cupons e ofertas.

**Ator Primário:** Cliente.

**Pré-condições:** O usuário deve estar logado no sistema.

##### **Fluxo Principal**

1. O usuário acessa a tela inicial.

2. O sistema deve contar com carrossels, cards, com produtos disponíveis para compra no site.

#### 4.2.14 Caso de Uso – Acessar Menu Inicial Parceiro

**Caso de Uso:** Acessar Menu Inicial Parceiro (CSU14).

**Descrição:** O usuário deve ter acesso ao menu inicial com opções para cadastros, consultas, dashboard.

**Ator Primário:** Parceiro.

**Pré-condições:** O usuário deve estar logado no sistema.

**Fluxo Principal**

1. O usuário acessa o menu inicial.
2. O sistema deve contar com um navbar com as opções para cadastros, consultas, dashboard.

#### 4.2.15 Caso de Uso – Acessar Menu Inicial Administrador

**Caso de Uso:** Acessar Menu Inicial Parceiro (CSU15).

**Descrição:** O usuário deve ter acesso ao menu inicial com opções para cadastros, consultas, dashboard.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-condições:** O usuário deve estar logado no sistema.

**Fluxo Principal**

1. O usuário acessa o menu inicial.
2. O sistema deve contar com um navbar com as opções para cadastros, consultas, dashboard.

#### 4.2.16 Caso de Uso – Cadastrar Categorias

**Caso de Uso:** Cadastrar Categorias (CSU16).

**Descrição:** O usuário deve cadastrar uma categoria que não consta na base de dados.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-condições:** O usuário deve estar logado no sistema.

### **Fluxo Principal**

1. O usuário clica no botão “Categorias -> Cadastrar” disponível no Menu Principal.
2. O sistema abre a funcionalidade na aba dados principais com todos os campos em branco.
3. O sistema solicita dados obrigatórios e não obrigatórios do cliente, sendo eles categoria e descrição.
4. O usuário preenche os dados solicitados.
5. O usuário clica no botão cadastrar.
6. O sistema salva os dados no banco de dados e envia uma mensagem de confirmação com o texto “Cadastro realizado com sucesso!” na interface do usuário.

#### 4.2.17 Caso de Uso – Cadastrar Clientes

**Caso de Uso:** Cadastrar Clientes (CSU17).

**Descrição:** O usuário deve cadastrar um cliente que não consta na base de dados.

**Ator Primário:** Cliente.

### **Fluxo Principal**

1. O usuário acessa o sistema e clica no ícone referente a usuário.
2. O sistema abre a tela de login na aba dados principais com todos os campos em branco.
3. O usuário clica em "Cadastre-se".
4. O sistema abre a funcionalidade e solicita todos os campos obrigatórios e não obrigatórios.
5. O usuário preenche os dados solicitados.
6. O usuário clica no botão salvar.
7. O sistema salva os dados no banco de dados e envia uma mensagem de confirmação com o texto “Cadastro realizado com sucesso!” na interface do usuário.

#### 4.2.18 Caso de Uso – Cadastrar Parceiros

**Caso de Uso:** Cadastrar Parceiros (CSU18).

**Descrição:** O usuário deve cadastrar um parceiro que não consta na base de dados.

**Ator Primário:** Parceiro.

##### **Fluxo Principal**

1. O usuário acessa o sistema e clica no "Seja um parceiro", disponível no rodapé.
2. O sistema abre a tela de login na aba dados principais com todos os campos em branco.
3. O sistema abre a funcionalidade e solicita todos os campos obrigatórios e não obrigatórios.
4. O usuário preenche os dados solicitados.
5. O usuário clica no botão salvar.
6. O sistema salva os dados no banco de dados e envia uma mensagem de confirmação com o texto “Solicitação de cadastro realizada com sucesso!” na interface do usuário.
7. O usuário acompanha por e-mail o cadastro.

#### 4.2.19 Caso de Uso – Cadastrar Cupons

**Caso de Uso:** Cadastrar Cupons (CSU19).

**Descrição:** O usuário deve cadastrar um cupom que não consta na base de dados.

**Ator Primário:** Parceiro.

**Pré-condições:** O usuário deve estar logado no sistema.

##### **Fluxo Principal**

1. O usuário clica no botão “Cupons -> Cadastrar” disponível no Menu Principal.
2. O sistema abre a funcionalidade na aba dados principais com todos os campos em branco.
3. O sistema solicita dados obrigatórios e não obrigatórios.
4. O usuário preenche os dados solicitados.
5. O usuário clica no botão cadastrar.

6. O sistema salva os dados no banco de dados e envia uma mensagem de confirmação com o texto “Solicitação de cadastro realizada com sucesso!” na interface do usuário.

#### 4.2.20 Caso de Uso – Cadastrar Agendas

**Caso de Uso:** Cadastrar Agendas (CSU20).

**Descrição:** O usuário deve cadastrar uma agenda que não consta na base de dados.

**Ator Primário:** Parceiro.

**Pré-condições:** O usuário deve estar logado no sistema.

##### **Fluxo Principal**

1. O usuário clica no botão “Agendas -> Cadastrar” disponível no Menu Principal.
2. O sistema abre a funcionalidade na aba dados principais com todos os campos em branco.
3. O sistema solicita dados obrigatórios e não obrigatórios.
4. O usuário preenche os dados solicitados.
5. O usuário clica no botão cadastrar.
6. O sistema salva os dados no banco de dados e envia uma mensagem de confirmação com o texto “Cadastro realizado com sucesso!” na interface do usuário.

#### 4.2.21 Caso de Uso – Favoritar Cupons

**Caso de Uso:** Favoritar Cupons (CSU21).

**Descrição:** O usuário deve conseguir favoritar cupons para comprar depois.

**Ator Primário:** Cliente.

**Pré-condições:** O usuário deve estar logado no sistema.

##### **Fluxo Principal**

1. O usuário acessa a tela inicial onde terá acesso aos cupons.
2. O usuário deve clicar no coração disponível no card do produto.
3. Após o usuário clicar no coração, o coração deverá ficar vermelho, identificando que aquele cupom foi favoritado.

#### 4.2.22 Caso de Uso – Comprar Cupons

**Caso de Uso:** Comprar Cupons (CSU22).

**Descrição:** O usuário deve comprar cupons.

**Ator Primário:** Cliente.

**Pré-condições:** O usuário deve estar logado no sistema.

##### **Fluxo Principal**

1. O usuário acessa a tela inicial onde terá acesso aos cupons.
2. O usuário deve clicar em cima da imagem do cupom ou no nome do cupom.
3. O sistema irá direcionar o usuário para a página do cupom, onde terá as informações do cupom, informações sobre o local de consumo, informações da oferta, entre outros.
4. O usuário deve clicar no botão "Comprar".
5. O sistema deve direcionar o cliente para o resumo da compra, onde poderá selecionar a quantidade.

#### 4.2.23 Caso de Uso – Receber Vendas

**Caso de Uso:** Receber Vendas (CSU23).

**Descrição:** O usuário deve comprar cupons.

**Ator Primário:** Cliente.

**Pré-condições:** O usuário deve estar logado no sistema e finalizando o processo de compra de cupons.

##### **Fluxo Principal**

1. O usuário no processo final de compra de cupons deve selecionar a forma de pagamento dos cupons que está comprando "Pix ou Cartão de Crédito".

##### **Fluxo Alternativo 1**

1. Caso o usuário selecione Cartão de crédito.
2. O usuário deve clicar em "Continuar".



3. O sistema deve requerer todas as informações obrigatórias do cartão do usuário.
4. Após o usuário completar as informações, o mesmo deve clicar em continuar.
5. O sistema deve verificar o pagamento.
6. O sistema deve informar "Pagamento realizado com sucesso!".

### **Fluxo Alternativo 2**

1. Caso o usuário selecione PIX.
2. O usuário deve clicar em "Continuar".
3. O sistema deve gerar um código QR e também o Pix copy cola, sendo assim o usuário irá selecionar a melhor forma de pagar.
4. Após o usuário realizar o pagamento.
5. O sistema deve verificar o pagamento
6. O sistema deve informar "Pagamento realizado com sucesso!".

#### 4.2.24 Caso de Uso – Emitir Voucher

**Caso de Uso:** Comprar Cupons (CSU24).

**Descrição:** O sistema deve gerar o voucher do cliente.

**Ator Primário:** Cliente.

**Pré-condições:** O usuário deve finalizar o processo de compra de cupom.

### **Fluxo Principal**

Após o processo de compra, o sistema deverá emitir e direcionar o usuário para o voucher.

O sistema deverá abrir uma nova aba, com o voucher emitido, com todas as informações do voucher.

### **Fluxo Alternativo 1**

1. O usuário pode selecionar para efetuar o download do voucher.
2. O sistema deve gerar um arquivo .pdf com as informações do voucher.

### **Fluxo Alternativo 2**

1. O usuário pode selecionar para imprimir o voucher.
2. O sistema deve imprimir o voucher.

#### 4.2.25 Caso de Uso – Validar Vouchers

**Caso de Uso:** Validar Vouchers (CSU25).

**Descrição:** O parceiro deve informar ao sistema o código do voucher e cpf do comprador para a validação do voucher.

**Ator Primário:** Parceiro.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de parceiro.

##### **Fluxo Principal**

1. Após efetuar o login, o parceiro deve ir a tela inicial e selecionar no menu validar voucher.
2. O sistema abre a funcionalidade na aba dados com todos os campos em branco.
3. O sistema solicita dados obrigatórios da validação do voucher, sendo eles cpf do comprador e código do voucher.
4. O parceiro preenche os dados solicitados.
5. O parceiro clica no botão validar.
6. O sistema salva os dados no banco de dados e envia uma mensagem de confirmação com o texto “Voucher validado com sucesso!” na interface do parceiro.

#### 4.2.26 Caso de Uso – Estornar Vendas

**Caso de Uso:** Estornar Vendas (CSU26).

**Descrição:** O cliente deve pedir estorno das suas compras.

**Ator Primário:** Cliente.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de cliente.

##### **Fluxo Principal**

1. Ao efetuar o *login* o cliente deve ir até o menu e clicar no botão de estornar
2. Após isso, o sistema irá direcionar o cliente a tela de estornar venda.
3. O cliente deve selecionar a quantidade de produtos que quer estornar
4. Após isso, o cliente deve clicar no botão “pedir estorno”.
5. O sistema irá direcionar o cliente a tela de estorno, que será solicitado que o cliente forneça o motivo do estorno

**Fluxo Alternativo 1: Confirmar estorno**

1. Após o passo 01 o cliente pode desejar aceitar fazer o estorno
2. O sistema solicita confirmação do pedido de estorno.
3. O administrador clica no botão sim e faz a confirmação retornando a mensagem "Pedido de estorno enviado com sucesso!".

## 4.2.27 Caso de Uso – Consultar Favoritos

**Caso de Uso:** Consultar Favoritos (CSU27).

**Descrição:** O cliente deve consultar os favoritos que consta na base de dados.

**Ator Primário:** Cliente.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de cliente.

**Fluxo Principal**

1. Ao efetuar o login o cliente deve ir até o menu e clicar no botão referente aos favoritos.
2. Após isso, o sistema irá direcionar o cliente à tela de favoritos.

**Fluxo Alternativo 1: Excluir favorito**

1. Sendo possível remover o produto dos favoritos ao clicar no ícone de coração.

## 4.2.28 Caso de Uso – Consultar Categorias

**Caso de Uso:** Consultar Categorias (CSU28).

**Descrição:** O administrador deve consultar um categorias que consta na base de dados.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de administrador.

**Fluxo Principal**

1. Ao efetuar o login o administrador deve ir até o menu e clicar no botão consultar cliente.
2. Após isso, o sistema irá direcionar o administrador a tela de consulta de categorias, com o campo de busca em branco.

3. O administrador deve preencher o campo de busca com o nome da categoria desejado para buscar.
4. Após isso, o administrador deve clicar na lupa, que se refere a buscar.
5. O sistema fornece uma lista de clientes de acordo com texto digitado.

#### **Fluxo Alternativo 1: Excluir Categoria**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar excluir o cadastro de um cliente.
2. O administrador clica no botão excluir.
3. O sistema solicita confirmação da exclusão.
4. O administrador clica no botão sim e faz a confirmação retornando a mensagem "Registro excluído com sucesso!".

#### **Fluxo Alternativo 2: Editar Categoria**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar editar o cadastro de um cliente.
2. O administrador clica no botão editar.
3. O sistema preenche os campos da funcionalidade com os dados da cliente selecionada.
4. O administrador edita as informações que quer alterar.
5. O sistema solicita confirmação da edição.
6. O administrador clica no botão "sim" e faz a confirmação retornando a mensagem "Registro atualizado com sucesso!".

#### 4.2.29 Caso de Uso – Consultar Clientes

**Caso de Uso:** Consultar Clientes (CSU29).

**Descrição:** O administrador deve consultar um cliente que consta na base de dados.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de administrador.

#### **Fluxo Principal**

6. Ao efetuar o login o administrador deve ir até o menu e clicar no botão consultar cliente.

7. Após isso, o sistema irá direcionar o administrador a tela de consulta de clientes, com o campo de busca em branco.
8. O administrador deve preencher o campo de busca com o nome ou CPF do cliente desejado para buscar.
9. Após isso, o administrador deve clicar na lupa, que se refere a buscar.
10. O sistema fornece uma lista de clientes de acordo com texto digitado.

#### **Fluxo Alternativo 1: Excluir Cliente**

5. Após o passo 01 o administrador pode desejar excluir o cadastro de um cliente.
6. O administrador clica no botão excluir.
7. O sistema solicita confirmação da exclusão.
8. O administrador clica no botão sim e faz a confirmação retornando a mensagem "Registro excluído com sucesso!".

#### **Fluxo Alternativo 2: Editar Cliente**

7. Após o passo 01 o administrador pode desejar editar o cadastro de um cliente.
8. O administrador clica no botão editar.
9. O sistema preenche os campos da funcionalidade com os dados da cliente selecionada.
10. O administrador edita as informações que quer alterar.
11. O sistema solicita confirmação da edição.
12. O administrador clica no botão "sim" e faz a confirmação retornando a mensagem "Registro atualizado com sucesso!".

#### **Fluxo Alternativo 3: Visualizar Cliente**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar visualizar o cadastro de um cliente.
2. O administrador clica no botão visualizar.
3. Abre um *pop-up* para visualização das informações.
4. O administrador clicar em "Fechar"

#### 4.2.30 Caso de Uso – Consultar Parceiros

**Caso de Uso:** Consultar Parceiros(CSU30).

**Descrição:** O administrador deve consultar um parceiro que consta na base de dados.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de administrador.

#### **Fluxo Principal**

1. Ao efetuar o login o administrador deve ir até o menu e clicar no botão consultar parceiro.
2. Após isso, o sistema irá direcionar o administrador à tela de consulta de parceiro, com o campo de busca em branco.
3. O administrador deve preencher o campo de busca com o nome ou CNPJ do parceiro desejado para buscar.
4. Após isso, o administrador deve clicar na lupa, que se refere a buscar.
5. O sistema fornece uma lista de parceiros de acordo com texto digitado.

#### **Fluxo Alternativo 1: Excluir Parceiro**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar excluir o cadastro de um parceiro.
2. O administrador clica no botão excluir.
3. O sistema solicita confirmação da exclusão.
4. O administrador clica no botão sim e faz a confirmação retornando a mensagem "Registro excluído com sucesso!".

#### **Fluxo Alternativo 2: Editar Parceiro**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar editar o cadastro de um parceiro.
2. O administrador clica no botão editar.
3. O sistema preenche os campos da funcionalidade com os dados do parceiro selecionado.
4. O administrador edita as informações que quer alterar.
5. O sistema solicita confirmação da edição.
6. O administrador clica no botão "sim" e faz a confirmação retornando a mensagem "Registro atualizado com sucesso!".

#### **Fluxo Alternativo 3: Visualizar Parceiro**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar visualizar o cadastro de um parceiro.
2. O administrador clica no botão visualizar.
3. Abre um *pop-up* para visualização das informações.

4. O administrador clicar em “Fechar”

#### 4.2.31 Caso de Uso – Consultar Cupons

**Caso de Uso:** Consultar Cupons(CSU31).

**Descrição:** O administrador deve consultar um cupom que consta na base de dados.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de administrador.

##### **Fluxo Principal**

1. Ao efetuar o login o administrador deve ir até o menu e clicar no botão consultar cupons.
2. Após isso, o sistema irá direcionar o administrador à tela de consulta de cupons, com o campo de busca em branco.
3. O administrador deve preencher o campo de busca com o nome do cupom desejado para buscar.
4. Após isso, o administrador deve clicar na lupa, que se refere a buscar.
5. O sistema fornece uma lista de parceiros de acordo com texto digitado.

##### **Fluxo Alternativo 1: Excluir Cupons**

5. Após o passo 01 o administrador pode desejar excluir o cadastro de um cupom.
6. O administrador clica no botão excluir.
7. O sistema solicita confirmação da exclusão.
8. O administrador clica no botão sim e faz a confirmação retornando a mensagem "Registro excluído com sucesso!".

##### **Fluxo Alternativo 2: Editar Cupons**

7. Após o passo 01 o administrador pode desejar editar o cadastro de um cupom.
8. O administrador clica no botão editar.
9. O sistema preenche os campos da funcionalidade com os dados do cupom selecionado.
10. O administrador edita as informações que quer alterar.
11. O sistema solicita confirmação da edição.

12. O administrador clica no botão "sim" e faz a confirmação retornando a mensagem "Registro atualizado com sucesso!".

### **Fluxo Alternativo 3: Visualizar Cupons**

5. Após o passo 01 o administrador pode desejar visualizar o cadastro de um cupom.
6. O administrador clica no botão visualizar.
7. Abre um *pop-up* para visualização das informações.
8. O administrador clicar em "Fechar"

#### 4.2.32 Caso de Uso – Consultar Agendas

**Caso de Uso:** Consultar Agendas(CSU32).

**Descrição:** O administrador deve consultar uma agenda que consta na base de dados.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de administrador.

### **Fluxo Principal**

1. Ao efetuar o login o administrador deve ir até o menu e clicar no botão consultar agenda.
2. Após isso, o sistema irá direcionar o administrador à tela de consulta de agenda, com o campo de busca em branco.
3. O administrador deve preencher o campo de busca com o nome do cupom desejado para buscar.
4. Após isso, o administrador deve clicar na lupa, que se refere a buscar.
5. O sistema fornece uma lista de parceiros de acordo com texto digitado.

### **Fluxo Alternativo 1: Excluir Agendas**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar excluir o cadastro de uma agenda.
2. O administrador clica no botão excluir.
3. O sistema solicita confirmação da exclusão.
4. O administrador clica no botão sim e faz a confirmação retornando a mensagem "Registro excluído com sucesso!".

### **Fluxo Alternativo 2: Editar Agendas**



1. Após o passo 01 o administrador pode desejar editar o cadastro de um agenda.
2. O administrador clica no botão editar.
3. O sistema preenche os campos da funcionalidade com os dados do cupom selecionado.
4. O administrador edita as informações que quer alterar.
5. O sistema solicita confirmação da edição.
6. O administrador clica no botão "sim" e faz a confirmação retornando a mensagem "Registro atualizado com sucesso!".

### **Fluxo Alternativo 3: Visualizar Agendas**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar visualizar o cadastro de uma agenda.
2. O administrador clica no botão visualizar.
3. Abre um *pop-up* para visualização das informações.
4. O administrador clicar em “Fechar”

#### 4.2.33 Caso de Uso – Consultar Vendas

**Caso de Uso:** Consultar Vendas (CSU33).

**Descrição:** O administrador deve consultar uma venda que consta na base de dados.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de administrador.

#### **Fluxo Principal**

1. Ao efetuar o login o administrador deve ir até o menu e clicar no botão consultar venda.
2. Após isso, o sistema irá direcionar o administrador à tela de consulta de agenda, com o campo de busca em branco.
3. O administrador deve preencher o campo de busca com o número da venda desejado para buscar.
4. Após isso, o administrador deve clicar na lupa, que se refere a buscar.
5. O sistema fornece uma lista de parceiros de acordo com texto digitado.

**Fluxo Alternativo 1: Visualizar Vendas**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar visualizar o cadastro de uma venda.
2. O administrador clica no botão visualizar.
3. Abre um *pop-up* para visualização das informações.
4. O administrador clicar em “Fechar”.

## 4.2.34 Caso de Uso – Consultar Recebimentos

**Caso de Uso:** Consultar Recebimentos (CSU34).

**Descrição:** O administrador deve consultar um recebimento que consta na base de dados.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de administrador.

**Fluxo Principal**

1. Ao efetuar o login o administrador deve ir até o menu e clicar no botão consultar recebimento.
2. Após isso, o sistema irá direcionar o administrador à tela de consulta de recebimento, com o campo de busca em branco.
3. O administrador deve preencher o campo de busca com o código de recebimento desejado para buscar.
4. Após isso, o administrador deve clicar na lupa, que se refere a buscar.
5. O sistema fornece uma lista de parceiros de acordo com texto digitado.

**Fluxo Alternativo 1: Visualizar Recebimento**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar visualizar o cadastro de um recebimento.
2. O administrador clica no botão visualizar.
3. Abre um *pop-up* para visualização das informações.
4. O administrador clicar em “Fechar”.

## 4.2.35 Caso de Uso – Consultar Vouchers

**Caso de Uso:** Consultar Vouchers (CSU35).

**Descrição:** O administrador deve consultar um voucher que consta na base de dados.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de administrador.

#### **Fluxo Principal**

1. Ao efetuar o login o administrador deve ir até o menu e clicar no botão consultar voucher.
2. Após isso, o sistema irá direcionar o administrador à tela de consulta de voucher, com o campo de busca em branco.
3. O administrador deve preencher o campo de busca com o código de voucher desejado para buscar.
4. Após isso, o administrador deve clicar na lupa, que se refere a buscar.
5. O sistema fornece uma lista de parceiros de acordo com texto digitado.

#### **Fluxo Alternativo 1: Visualizar Vouchers**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar visualizar o cadastro de um voucher.
2. O administrador clica no botão visualizar.
3. Abre um *pop-up* para visualização das informações.
4. O administrador clicar em “Fechar”.

#### 4.2.36 Caso de Uso – Consultar Solicitação de Cupons

**Caso de Uso:** Consultar Solicitação de Cupons(CSU36).

**Descrição:** O administrador deve consultar solicitação de cupons que consta na base de dados.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de administrador.

#### **Fluxo Principal**

1. Ao efetuar o login o administrador deve ir até o menu e clicar no botão consultar solicitações de cupons.
2. Após isso, o sistema irá direcionar o administrador à tela de consultar solicitação de cupons, com o campo de busca em branco.
3. O administrador deve preencher o campo de busca com o nome da solicitação do cupom desejado para buscar.
4. Após isso, o administrador deve clicar na lupa, que se refere a buscar.

5. O sistema fornece uma lista de parceiros de acordo com texto digitado.

### **Fluxo Alternativo 1: Visualizar Solicitação de Cupons**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar visualizar o cadastro de uma solicitação de cupom.
2. O administrador clica no botão visualizar.
3. Abre um *pop-up* para visualização das informações.
4. O administrador clicar em “Fechar”.

#### 4.2.37 Caso de Uso – Consultar Solicitação de Parceiros

**Caso de Uso:** Consultar Solicitação de Parceiros (CSU37).

**Descrição:** O administrador deve consultar solicitação de parceiros que consta na base de dados.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de administrador.

### **Fluxo Principal**

1. Ao efetuar o login o administrador deve ir até o menu e clicar no botão consultar solicitações de parceiro.
2. Após isso, o sistema irá direcionar o administrador à tela de consulta de agenda, com o campo de busca em branco.
3. O administrador deve preencher o campo de busca com o nome do parceiros ou CNPJ desejado para buscar.
4. Após isso, o administrador deve clicar na lupa, que se refere a buscar.
5. O sistema fornece uma lista de parceiros de acordo com texto digitado.

### **Fluxo Alternativo 1: Excluir Solicitação de Parceiros**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar excluir o cadastro de uma solicitação de parceiro.
2. O administrador clica no botão excluir.
3. O sistema solicita confirmação da exclusão.

4. O administrador clica no botão sim e faz a confirmação retornando a mensagem "Registro excluído com sucesso!".

### **Fluxo Alternativo 2: Editar Solicitação de Parceiros**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar editar o cadastro de uma solicitação de parceiro.
2. O administrador clica no botão editar.
3. O sistema preenche os campos da funcionalidade com os dados da solicitação de parceiro selecionado.
4. O administrador edita as informações que quer alterar.
5. O sistema solicita confirmação da edição.
6. O administrador clica no botão "sim" e faz a confirmação retornando a mensagem "Registro atualizado com sucesso!".

#### 4.2.38 Caso de Uso – Autorizar Solicitação de Parceiros

**Caso de Uso:** Autorizar Solicitação de Parceiros (CSU38).

**Descrição:** O administrador deve consultar as autorizações de solicitação de parceiros que constam na base de dados.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de administrador.

### **Fluxo Principal**

1. Ao efetuar o login o administrador deve ir até o menu e clicar no botão autorizar solicitações de parceiro.
2. Após isso, o sistema irá direcionar o administrador à tela de consulta de agenda, com o campo de busca em branco.
3. O sistema fornece uma lista de solicitações parceiros de acordo com os dados do sistema.

### **Fluxo Alternativo 1: Excluir Solicitação de Parceiros**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar excluir o cadastro de uma autorização de solicitação de parceiro.

2. O administrador clica no botão excluir.
3. O sistema solicita confirmação da exclusão.
4. O administrador clica no botão sim e faz a confirmação retornando a mensagem "Registro excluído com sucesso!".

### **Fluxo Alternativo 2: Aceitar Solicitação de Parceiros**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar autorizar uma solicitação de parceiro.
2. O administrador clica no botão aceitar.
3. O sistema solicita a confirmação da autorização.
4. O administrador clica no botão "sim" e faz a confirmação retornando a mensagem "Registro atualizado com sucesso!".

#### 4.2.39 Caso de Uso – Autorizar Solicitação de Cupons

**Caso de Uso:** Autorizar Solicitação de Cupons (CSU39).

**Descrição:** O administrador deve consultar as autorizações de solicitação de cupons que constam na base de dados.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de administrador.

### **Fluxo Principal**

1. Ao efetuar o login o administrador deve ir até o menu e clicar no botão autorizar solicitações de parceiro.
2. Após isso, o sistema irá direcionar o administrador à tela de consulta de agenda, com o campo de busca em branco.
3. O sistema fornece uma lista de solicitações parceiros de acordo com os dados do sistema.

### **Fluxo Alternativo 1: Excluir Solicitação de Cupons**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar excluir o cadastro de uma autorização de solicitação de cupons.

2. O administrador clica no botão excluir.
3. O sistema solicita confirmação da exclusão.
4. O administrador clica no botão sim e faz a confirmação retornando a mensagem "Registro excluído com sucesso!".

### **Fluxo Alternativo 2: Aceitar Solicitação de Cupons**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar autorizar uma solicitação de cupons.
2. O administrador clica no botão aceitar.
3. O sistema solicita a confirmação da autorização.
4. O administrador clica no botão "sim" e faz a confirmação retornando a mensagem "Registro atualizado com sucesso!".

#### 4.2.40 Caso de Uso – Emitir Relatório de Vendas

##### **Caso de Uso: Emitir Relatório de Vendas (CSU40).**

**Descrição:** O administrador deve emitir um relatório de vendas que consta na base de dados.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de administrador.

##### **Fluxo Principal**

1. O administrador deve entrar no painel de controle administrativo disponível pela url fornecida ao administrativo.
2. O sistema abre a funcionalidade com todos os campos em branco e com o botão Emitir ativados.
3. O sistema solicita não obrigatórios os dados do relatório de vendas, sendo eles período inicial e final, parceiro, status, cliente, código de venda, cupom e código do voucher.
4. O usuário preenche os dados do relatório de vendas para emitir seu relatório.
5. O administrador clica no botão Emitir.
6. O sistema envia uma mensagem de confirmação com o texto "Relatório emitido com sucesso!" na interface do administrador.
7. O sistema gera um relatório de vouchers.

**Fluxo Alternativo 1: Excluir Relatório de Vendas**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar fechar o relatório de vendas.
2. O sistema fornece uma lista de vendas de acordo com as informações solicitadas.
3. O sistema mostra uma lista de vendas de acordo com as informações informadas pelo administrador.
4. Quando o administrador clicar no botão fechar volta para o painel central administrativo.

**Fluxo Alternativo 2: Baixar relatório de Vendas**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar baixar o relatório das vendas.
2. O administrador clica no ícone de download.
3. O download será baixado em sua máquina com o relatório das vendas especificado nas funcionalidades solicitadas.

**Fluxo Alternativo 3: Imprimir relatório de Vendas**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar imprimir o relatório dos Vendas.
2. O administrador ícone de imprimir.
3. O administrador terá uma página em sua tela que mostrará o conteúdo a ser impresso.
4. O administrador clica no botão imprimir para realizar a ação.
5. O botão cancelar no fluxo alternativo volta para onde estava anteriormente.

**4.2.41 Caso de Uso – Emitir Relatório de Vouchers****Caso de Uso: Emitir Relatório de Vouchers(CSU41).**

**Descrição:** O administrador deve emitir um relatório de vouchers que consta na base de dados.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de administrador.

**Fluxo Principal**

1. O administrador deve entrar no painel de controle administrativo disponível pela url fornecida ao administrativo.
2. O sistema abre a funcionalidade com todos os campos em branco e com o botão Emitir ativados.



3. O sistema solicita não obrigatórios dos Vouchers, sendo eles período inicial e final, parceiro, status, cliente, código de venda, cupom e código de voucher.
4. O usuário preenche os dados do voucher para emitir seu relatório.
5. O administrador clica no botão Emitir.
6. O sistema envia uma mensagem de confirmação com o texto "Relatório emitido com sucesso!" na interface do administrador.
7. O sistema gera um relatório de vouchers.

#### **Fluxo Alternativo 1: Fechar relatório de Vouchers**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar fechar o relatório de um voucher.
2. O sistema fornece uma lista de vouchers de acordo com as informações solicitadas.
3. O sistema mostra uma lista de vouchers de acordo com as informações informadas pelo administrador.
4. Quando o administrador clicar no botão fechar volta para o painel central administrativo.

#### **Fluxo Alternativo 2: Baixar relatório de Vouchers**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar baixar o relatório dos vouchers.
2. O administrador clica no ícone de download.
3. O download será baixado em sua máquina com o relatório dos vouchers especificado nas funcionalidades solicitadas.

#### **Fluxo Alternativo 3: Imprimir relatório de Vouchers**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar imprimir o relatório dos vouchers.
2. O administrador ícone de imprimir.
3. O administrador terá uma página em sua tela que mostrará o conteúdo a ser impresso.
4. O administrador clica no botão imprimir para realizar a ação.
5. O botão cancelar no fluxo alternativo volta para onde estava anteriormente.

#### 4.2.42 Caso de Uso – Emitir Relatório de Categorias

##### **Caso de Uso: Emitir Relatório de Categorias (CSU42).**

**Descrição:** O administrador deve emitir um relatório de categorias que consta na base de dados.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de administrador.

##### **Fluxo Principal**

1. O administrador deve entrar no painel de controle administrativo disponível pela url fornecida ao administrativo.
2. O sistema abre a funcionalidade com todos os campos em branco e com o botão Emitir ativados.
3. O sistema solicita não obrigatórios da categoria, sendo eles período inicial e final, categoria e status.
4. O usuário preenche os dados do cliente para emitir seu relatório.
5. O administrador clica no botão Emitir.
6. O sistema envia uma mensagem de confirmação com o texto "Relatório emitido com sucesso!" na interface do administrador.
7. O sistema gera um relatório de categorias.

##### **Fluxo Alternativo 1: Fechar relatório de Categoria**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar fechar o relatório de um categorias.
2. O sistema fornece uma lista de categorias de acordo com as informações solicitadas.
3. Caso o administrador clicar no botão fechar volta para o painel central administrativo.

##### **Fluxo Alternativo 2: Baixar relatório de Categoria**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar baixar o relatório de categorias.
2. O administrador clica no ícone de download.
3. O download será baixado em sua máquina com o relatório das categorias especificado nas funcionalidades solicitadas.

##### **Fluxo Alternativo 3: Imprimir relatório de Categoria**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar imprimir o relatório de categorias.
2. O administrador ícone de imprimir.
3. O administrador terá uma página em sua tela que mostrará o conteúdo a ser impresso.
4. O administrador clica no botão imprimir para realizar a ação.
5. O botão cancelar no fluxo alternativo volta para onde estava anteriormente.

#### 4.2.43 Caso de Uso – Emitir Relatório de Clientes

##### **Caso de Uso: Emitir Relatório de Clientes (CSU43).**

**Descrição:** O administrador deve emitir um relatório de cliente que consta na base de dados.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de administrador.

##### **Fluxo Principal**

1. O administrador deve entrar no painel de controle administrativo disponível pela url fornecida ao administrativo.
2. O sistema abre a funcionalidade com todos os campos em branco e com o botão Emitir ativados.
3. O sistema solicita não obrigatórios do Cliente, sendo eles período inicial e final, cpf, razão social e status.
4. O usuário preenche os dados do cliente para emitir seu relatório.
5. O administrador clica no botão Emitir.
6. O sistema envia uma mensagem de confirmação com o texto "Relatório emitido com sucesso!" na interface do administrador.
7. O sistema gera um relatório de clientes.

##### **Fluxo Alternativo 1: Fechar relatório de Cliente**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar fechar o relatório de um cliente.
2. O sistema fornece uma lista de clientes de acordo com as informações solicitadas.
3. O sistema mostra uma lista de clientes de acordo com as informações informadas pelo administrador.
4. Quando o administrador clicar no botão fechar volta para o painel central administrativo.

**Fluxo Alternativo 2: Baixar relatório de Cliente**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar baixar o relatório do cliente.
2. O administrador clica no ícone de download.
3. O download será baixado em sua máquina com o relatório dos clientes especificado nas funcionalidades solicitadas.

**Fluxo Alternativo 3: Imprimir relatório de Cliente**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar imprimir o relatório do cliente.
2. O administrador ícone de imprimir.
3. O administrador terá uma página em sua tela que mostrará o conteúdo a ser impresso.
4. O administrador clica no botão imprimir para realizar a ação.
5. O botão cancelar no fluxo alternativo volta para onde estava anteriormente.

## 4.2.44 Caso de Uso – Emitir Relatório de Parceiros

**Caso de Uso: Emitir Relatório de Parceiros (CSU44).**

**Descrição:** O administrador deve emitir um relatório de parceiros que consta na base de dados.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de administrador.

**Fluxo Principal:**

1. O administrador deve entrar no painel de controle administrativo disponível pela url fornecida ao administrativo.
2. O sistema abre a funcionalidade com todos os campos em branco e com o botão Emitir ativados.
3. O sistema solicita não obrigatórios dos Parceiros, sendo eles período inicial e final, CNPJ, razão social e status.
4. O usuário preenche os dados do parceiro para emitir seu relatório.
5. O administrador clica no botão Emitir.
6. O sistema envia uma mensagem de confirmação com o texto "Relatório emitido com sucesso!" na interface do administrador.

7. O sistema gera um relatório de parceiros.

#### **Fluxo Alternativo 1: Fechar relatório de Parceiros**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar fechar o relatório de um parceiro.
2. O sistema fornece uma lista de parceiros de acordo com as informações solicitadas.
3. O sistema mostra uma lista de parceiros de acordo com as informações informadas pelo administrador.
4. Quando o administrador clicar no botão fechar volta para o painel central administrativo.

#### **Fluxo Alternativo 2: Baixar relatório de Parceiros**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar baixar o relatório dos parceiros.
2. O administrador clica no ícone de download.
3. O download será baixado em sua máquina com o relatório dos parceiros especificado nas funcionalidades solicitadas.

#### **Fluxo Alternativo 3: Imprimir relatório de Parceiros**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar imprimir o relatório dos parceiros.
2. O administrador ícone de imprimir.
3. O administrador terá uma página em sua tela que mostrará o conteúdo a ser impresso.
4. O administrador clica no botão imprimir para realizar a ação.
5. O botão cancelar no fluxo alternativo volta para onde estava anteriormente.

#### 4.2.45 Caso de Uso – Emitir Relatório de Cupons

##### **Caso de Uso: Emitir Relatório de Cupons (CSU45).**

**Descrição:** O administrador deve emitir um relatório de cupons que consta na base de dados.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de administrador.

**Fluxo Principal:**

1. O administrador deve entrar no painel de controle administrativo disponível pela url fornecida ao administrativo.
2. O sistema abre a funcionalidade com todos os campos em branco e com o botão Emitir ativados.
3. O sistema solicita não obrigatórios do produto, sendo eles período inicial e final, categoria, status e parceiro.
4. O usuário preenche os dados do produto para emitir seu relatório.
5. O administrador clica no botão Emitir.
6. O sistema envia uma mensagem de confirmação com o texto "Relatório emitido com sucesso!" na interface do administrador.
7. O sistema gera um relatório de produtos.

**Fluxo Alternativo 1: Fechar relatório de Produto**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar fechar o relatório de um cupom.
2. O sistema fornece uma lista de cupom de acordo com as informações solicitadas.
3. Caso o administrador clicar no botão fechar volta para o painel central administrativo.

**Fluxo Alternativo 2: Baixar relatório de Produto**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar baixar o relatório de cupom.
2. O administrador clica no ícone de download.
3. O download será baixado em sua máquina com o relatório dos cupons especificados nas funcionalidades solicitadas.

**Fluxo Alternativo 3: Imprimir relatório de Produto**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar imprimir o relatório de cupom.
2. O administrador ícone de imprimir.
3. O administrador terá uma página em sua tela que mostrará o conteúdo a ser impresso.
4. O administrador clica no botão imprimir para realizar a ação.
5. O botão cancelar no fluxo alternativo volta para onde estava anteriormente.

#### 4.2.46 Caso de Uso – Emitir Relatório de Agendas

##### **Caso de Uso: Emitir Relatório de Agendas (CSU46).**

**Descrição:** O administrador deve emitir um relatório de agenda que consta na base de dados.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de administrador.

##### **Fluxo Principal:**

1. O administrador deve entrar no painel de controle administrativo disponível pela url fornecida ao administrativo.
2. O sistema abre a funcionalidade com todos os campos em branco e com o botão Emitir ativados.
3. O sistema solicita não obrigatórios os dados do relatório de agenda, sendo eles período inicial e final, cupons, status e parceiro.
4. O usuário preenche os dados do relatório de agenda para emitir seu relatório.
5. O administrador clica no botão Emitir.
6. O sistema envia uma mensagem de confirmação com o texto "Relatório emitido com sucesso!" na interface do administrador.
7. O sistema gera um relatório de agenda.

##### **Fluxo Alternativo 1: Fechar relatório de Agenda**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar fechar o relatório de agenda.
2. O sistema fornece uma lista de agenda de acordo com as informações solicitadas.
3. O sistema mostra uma lista de agenda de acordo com as informações informadas pelo administrador.
4. Quando o administrador clicar no botão fechar volta para o painel central administrativo.

##### **Fluxo Alternativo 2: Baixar relatório de Agenda**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar baixar o relatório das agendas.
2. O administrador clica no ícone de download.
3. O download será baixado em sua máquina com o relatório das agendas especificadas nas funcionalidades solicitadas.

##### **Fluxo Alternativo 3: Imprimir relatório de Agenda**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar imprimir o relatório das agendas.
2. O administrador ícone de imprimir.
3. O administrador terá uma página em sua tela que mostrará o conteúdo a ser impresso.
4. O administrador clica no botão imprimir para realizar a ação.
5. O botão cancelar no fluxo alternativo volta para onde estava anteriormente

#### 4.2.47 Caso de Uso – Emitir Relatório de Favoritos

##### **Caso de Uso: Emitir Relatório de Favoritos (CSU47).**

**Descrição:** O administrador deve emitir um relatório de agenda que consta na base de dados.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de administrador.

##### **Fluxo Principal:**

1. O administrador deve entrar no painel de controle administrativo disponível pela url fornecida ao administrativo.
2. O sistema abre a funcionalidade com todos os campos em branco e com o botão Emitir ativados.
3. O sistema solicita não obrigatórios dos Favoritos, sendo eles período inicial e final, cliente, cupom e parceiro.
4. O usuário preenche os dados do parceiro para emitir seu relatório.
5. O administrador clica no botão Emitir.
6. O sistema envia uma mensagem de confirmação com o texto "Relatório emitido com sucesso!" na interface do administrador.
7. O sistema gera um relatório de favoritos.

##### **Fluxo Alternativo 1: Fechar relatório de Favoritos**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar fechar o relatório de um favorito.
2. O sistema fornece uma lista de favoritos de acordo com as informações solicitadas.
3. O sistema mostra uma lista de favoritos de acordo com as informações informadas pelo administrador.



4. Quando o administrador clicar no botão fechar volta para o painel central administrativo.

#### **Fluxo Alternativo 2: Baixar relatório de Favoritos**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar baixar o relatório dos favoritos.
2. O administrador clica no ícone de download.
3. O download será baixado em sua máquina com o relatório dos favoritos especificado nas funcionalidades solicitadas.

#### **Fluxo Alternativo 3: Imprimir relatório de Favoritos**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar imprimir o relatório dos favoritos.
2. O administrador ícone de imprimir.
3. O administrador terá uma página em sua tela que mostrará o conteúdo a ser impresso.
4. O administrador clica no botão imprimir para realizar a ação.
5. O botão cancelar no fluxo alternativo volta para onde estava anteriormente.

#### 4.2.48 Caso de Uso – Emitir Relatório de Recebimentos

##### **Caso de Uso: Emitir Relatório de Recebimentos (CSU48).**

**Descrição:** O administrador deve emitir um relatório de recebimento que consta na base de dados.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de administrador.

##### **Fluxo Principal:**

1. O administrador deve entrar no painel de controle administrativo disponível pela url fornecida ao administrativo.
2. O sistema abre a funcionalidade com todos os campos em branco e com o botão Emitir ativados.
3. O sistema solicita não obrigatórios os dados do relatório de recebimentos, sendo eles período inicial e final, cliente, forma de pagamento, parceiro, código de venda e status.

4. O administrador pode selecionar quais conta ele deseja como todas, em aberto, fechadas e em processo.
5. O administrador pode escolher a forma de pagamento, como crédito, débito, dinheiro e pix.
6. O usuário preenche os dados do relatório de recebimentos para emitir seu relatório.
7. O administrador clica no botão Emitir.
8. O sistema envia uma mensagem de confirmação com o texto "Relatório emitido com sucesso!" na interface do administrador.
9. O sistema gera um relatório de recebimentos.

#### **Fluxo Alternativo 1: Fechar relatório de Recebimentos**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar fechar o relatório de recebimentos.
2. O sistema mostra uma lista de recebimentos de acordo com as informações informadas pelo administrador.
3. Quando o administrador clicar no botão fechar volta para o painel central administrativo.

#### **Fluxo Alternativo 2: Baixar relatório de Recebimentos**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar baixar o relatório de recebimento.
2. O administrador clica no ícone de download.
3. O download será baixado em sua máquina com o relatório de recebimento especificado nas funcionalidades solicitadas.

#### **Fluxo Alternativo 3: Imprimir relatório de Recebimentos**

1. Após o passo 01 o administrador pode desejar imprimir o relatório de recebimento.
2. O administrador ícone de imprimir.
3. O administrador terá uma página em sua tela que mostrará o conteúdo a ser impresso.
4. O administrador clica no botão imprimir para realizar a ação.
5. O botão cancelar no fluxo alternativo volta para onde estava anteriormente.

#### 4.2.49 Caso de Uso – Gerar Dashboard de Parceiro

**Caso de Uso: Gerar Dashboard de Parceiro (CSU49).**

**Descrição:** O parceiro deve gerar um dashboard de parceiro que consta na base de dados.

**Ator Primário:** Parceiro.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de parceiro.

**Fluxo Principal:**

1. O parceiro deve entrar no painel de controle do parceiro.
2. O sistema abre a funcionalidade com todos os gráficos preenchidos.

#### 4.2.50 Caso de Uso – Gerar Dashboard de Administrador

**Caso de Uso: Gerar Dashboard de Administrador (CSU50).**

**Descrição:** O parceiro deve gerar um dashboard de administrador que consta na base de dados.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de administrador.

**Fluxo Principal:**

1. O parceiro deve entrar no painel de controle do administrador.
2. O sistema abre a funcionalidade com todos os gráficos preenchidos.

#### 4.2.51 Caso de Uso – Agendar

**Caso de Uso: Agendar (CSU51).**

**Descrição:** O cliente deve selecionar a data para o consumo do produto.

**Ator Primário:** Cliente.

**Pré-condições:** O usuário deve realizar o *login* no sistema de administrador.

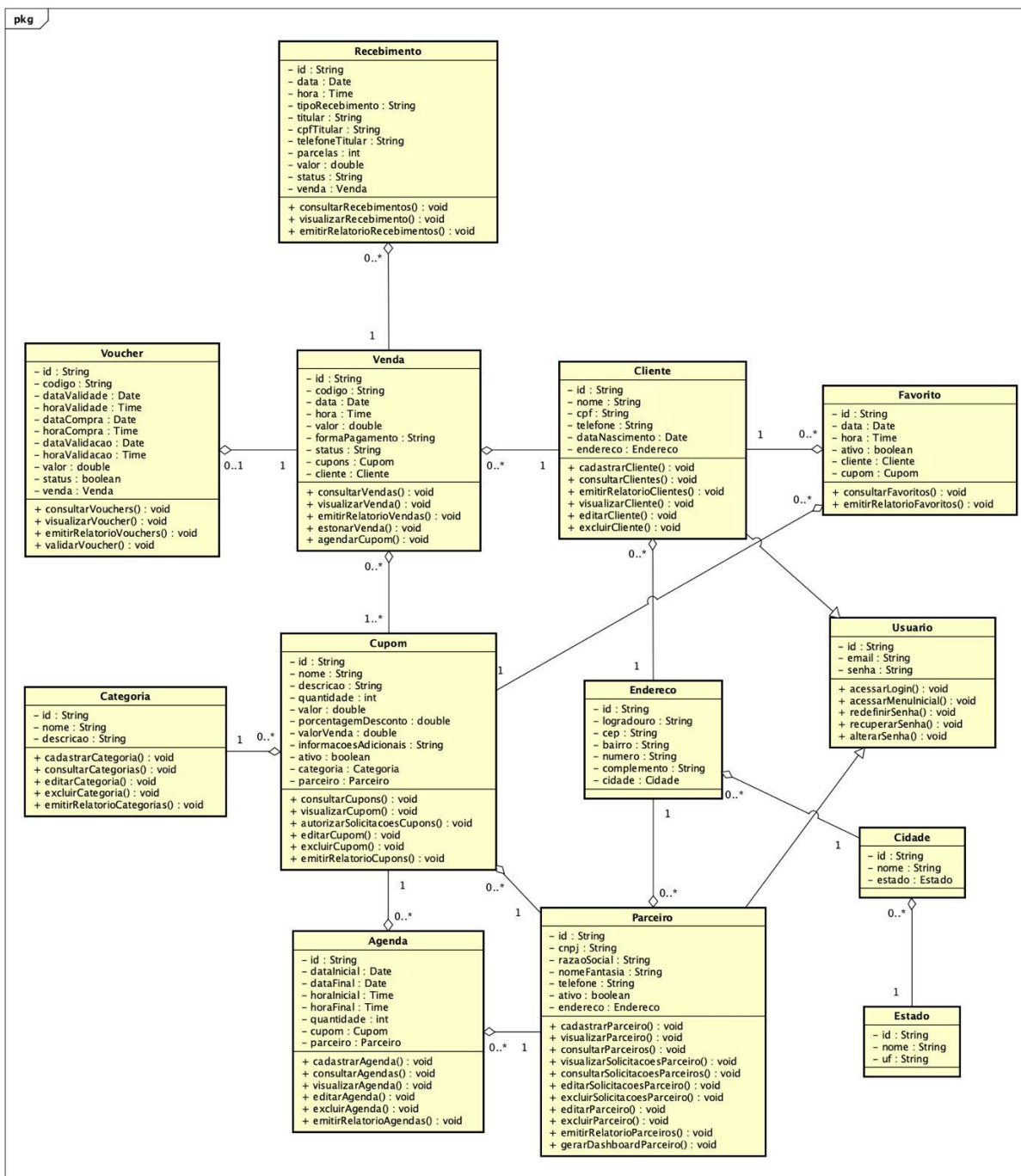
**Fluxo Principal:**

1. Após o cliente selecionar um produto para comprar, o sistema vai pedir a data para o determinado consumo do produto.
2. O cliente deve clicar no botão agendar o produto.
3. O cliente deve selecionar a data do produto e o horário desejado.

4. O cliente deve clicar em salvar.
5. O sistema deve sincronizar o produto com a agenda selecionada.
6. O produto será agendado com a data selecionada.

5 DIAGRAMA DE CLASSES

Figura 7 - Diagrama de classes.

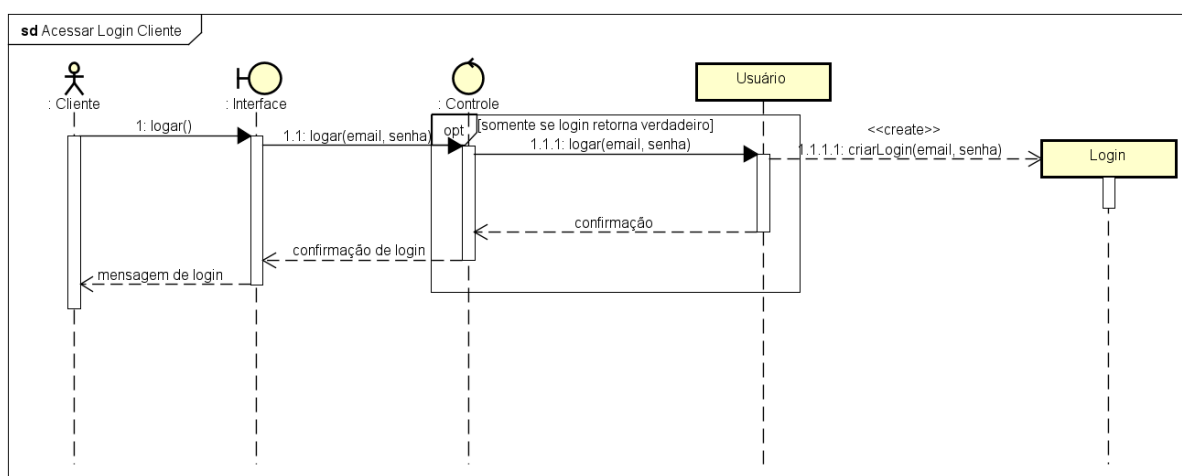


Fonte: Produzido pelo autor (2024).

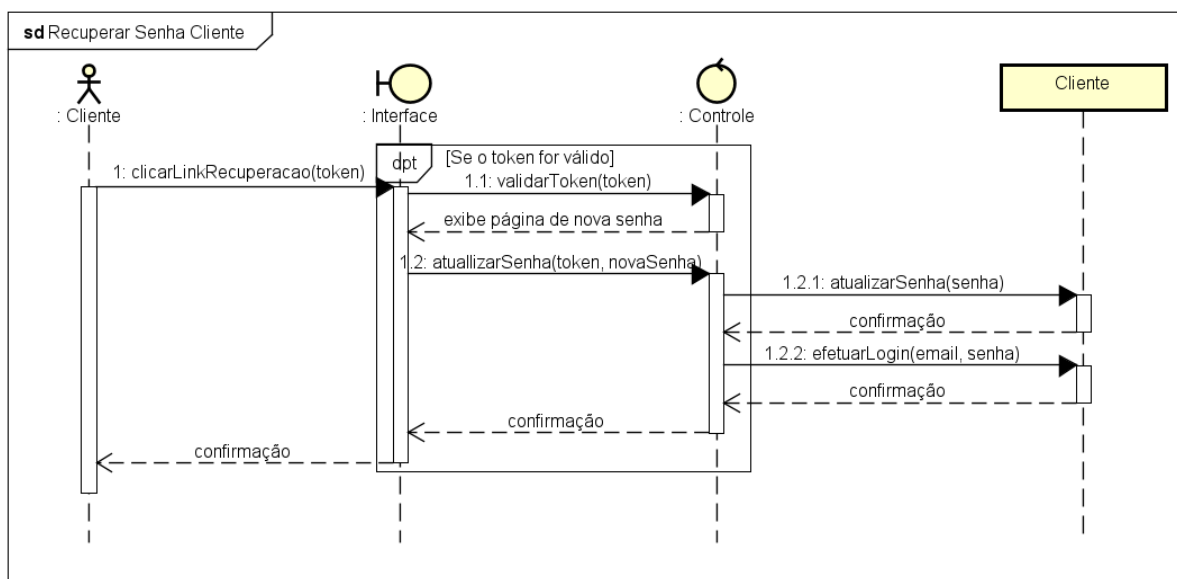
## 6 DIAGRAMAS DE SEQUÊNCIA

Serão apresentados a seguir apenas os diagramas correspondentes aos seguintes requisitos: Acessar Login Cliente, Recuperar Senha Cliente, Redefinir Senha Cliente, Alterar Senha Cliente, Cadastrar Categoria, Consultar Categoria, Acessar Menu Inicial Cliente, Comprar Cupons e Emitir Relatório de Categorias.

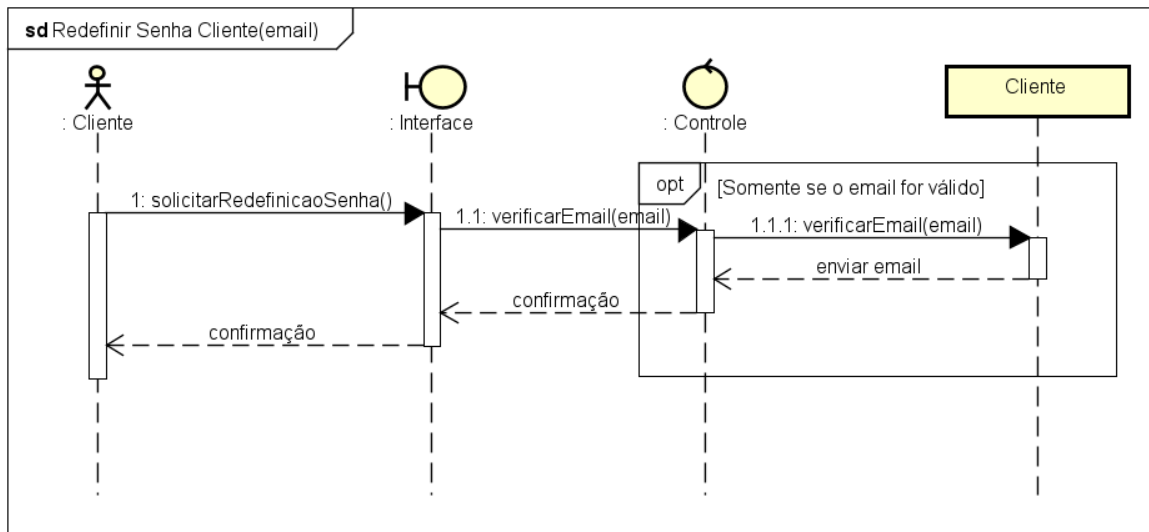
**Figura 7 - Diagrama de Sequência - Acessar Login Cliente**



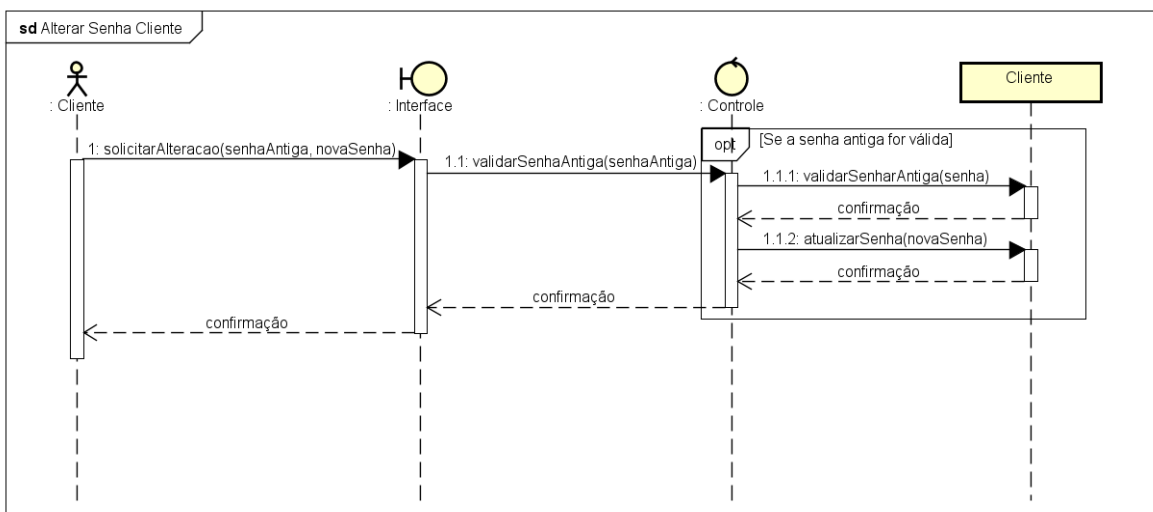
**Figura 8 - Diagrama de Sequência - Recuperar Senha Cliente**



**Figura 9 - Diagrama de Sequência - Redefinir Senha Cliente**



**Figura 10 - Diagrama de Sequência - Alterar Senha Cliente**



**Figura 11 - Diagrama de Sequência - Cadastrar Categorias**

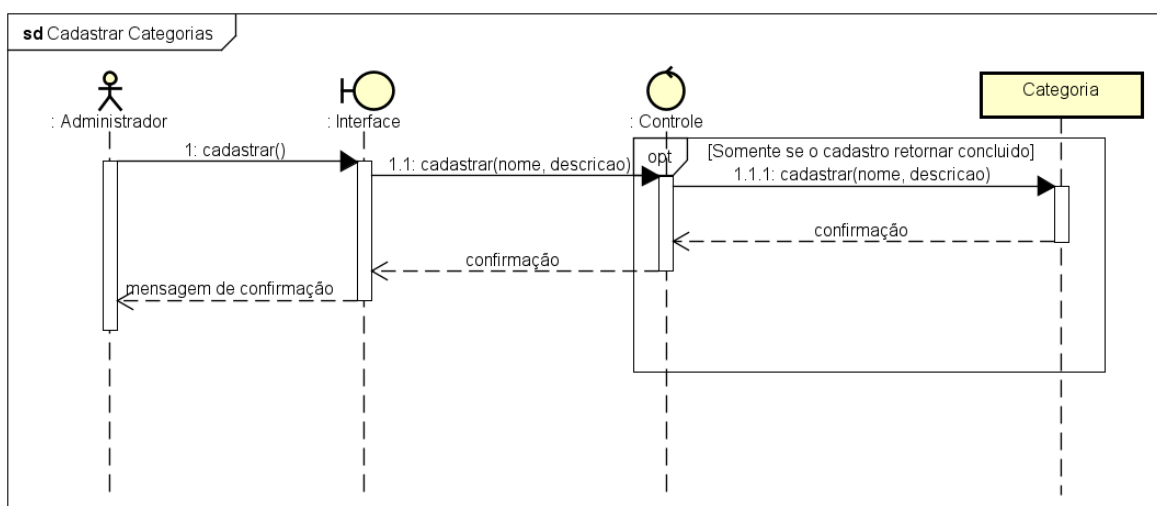


Figura 12 - Diagrama de Sequência - Consultar Categorias

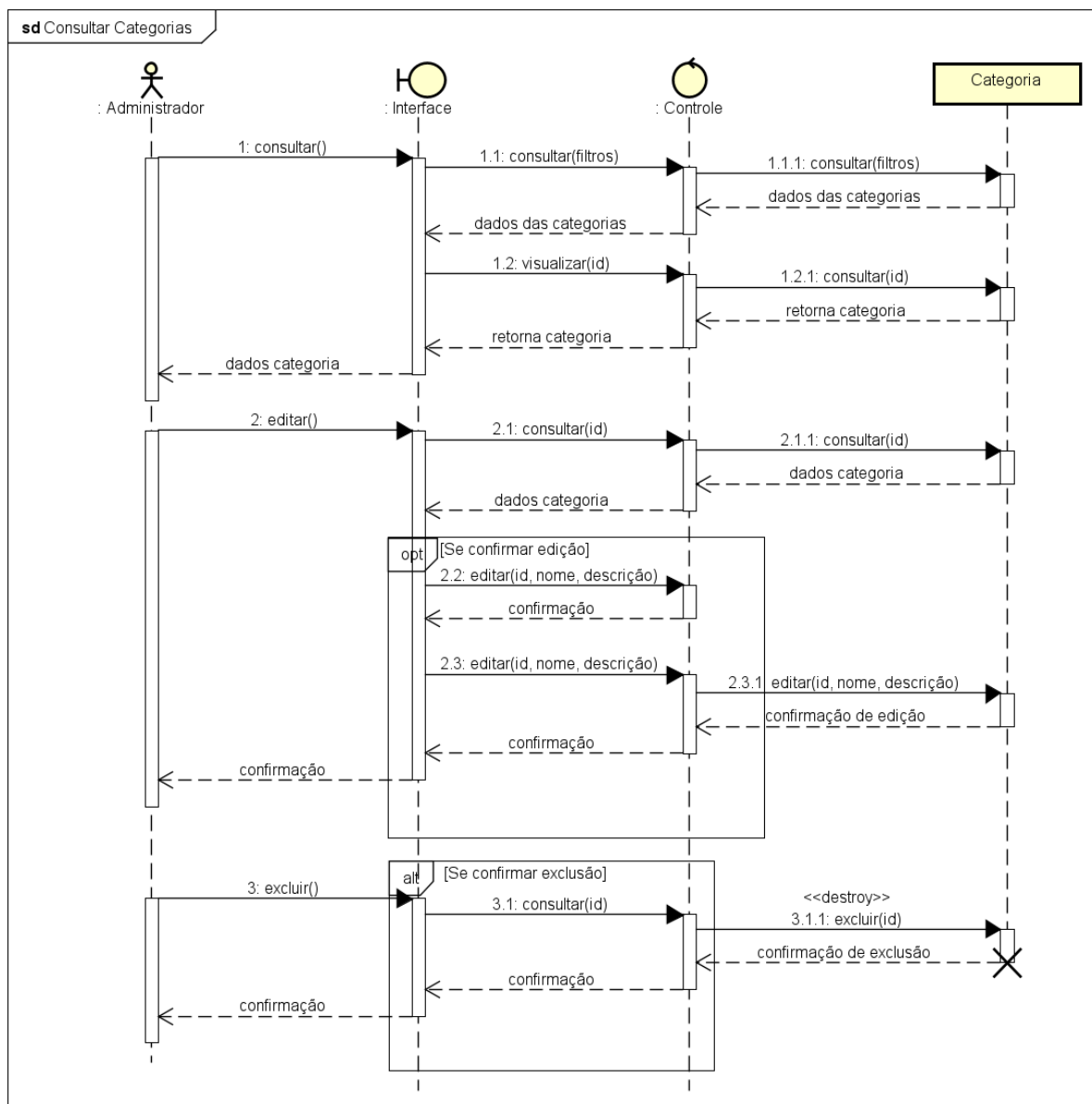
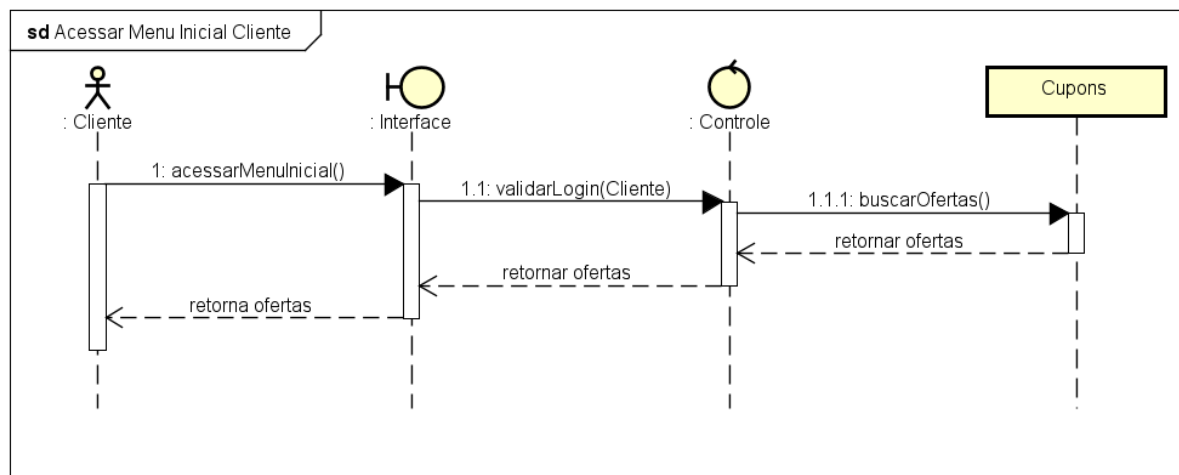
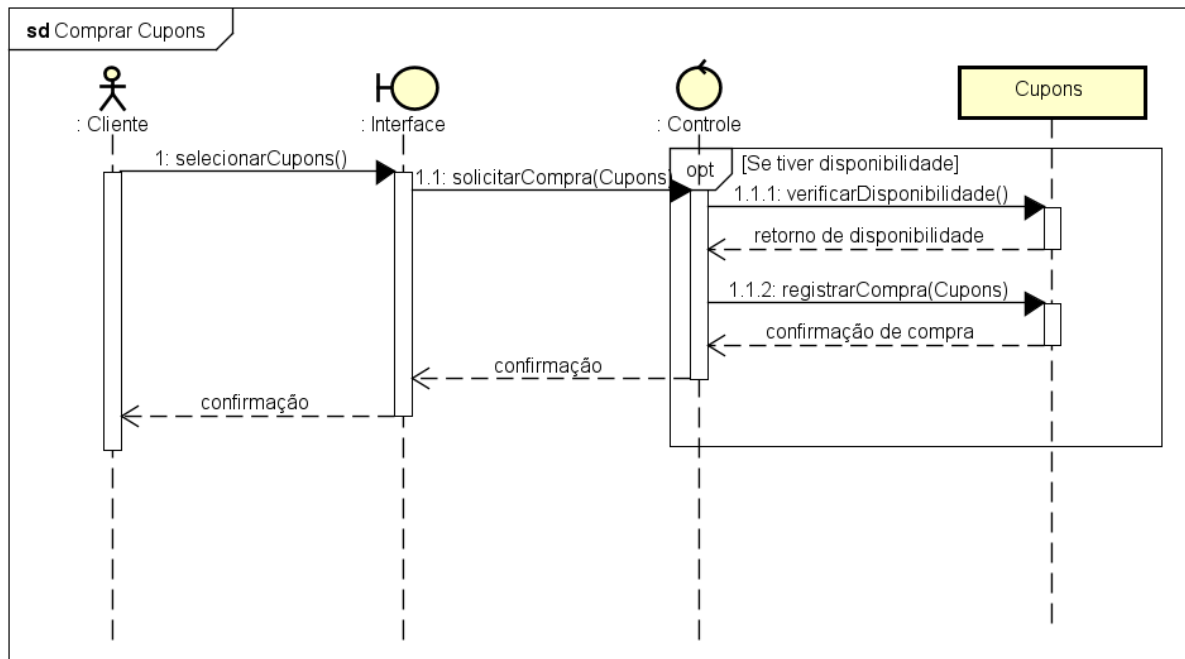


Figura 13 - Diagrama de Sequência - Acessar Menu Inicial Cliente

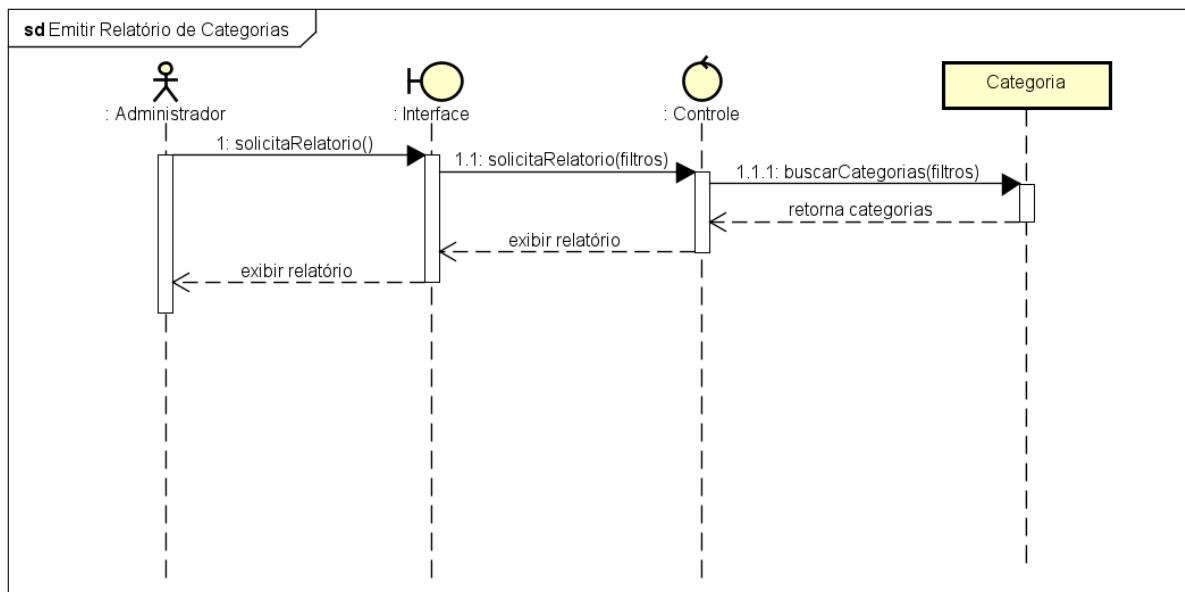




**Figura 14 - Diagrama de Sequência - Comprar Cupons**



**Figura 15 - Diagrama de Sequência - Emitir Relatório de Categorias**



## REFERÊNCIAS

**AGILE ALLIANCE.** Scrum. Disponível em: <https://www.agilealliance.org/glossary/scrum>. Acesso em: 30 ago. 2024.

**COUTINHO, Flávio Motta.** Vantagens de usar a metodologia Scrum para desenvolvimento web. **TecMundo, 2024.** Disponível em: <https://www.tecmundo.com.br/software/145932-vantagens-usar-metodologia-scrum-desenvolvimento-web.htm>. Acesso em: 27 jul. 2024.

**JENSEN, Steen Lerche.** Fundamentos internacionais do Scrum Master. Scrum.as, [s.d.]. Disponível em: <https://www.scrum.as/academy.php?show=5&chapter=8>. Acesso em: 20 jul. 2024.

**MOUNTAIN GOAT SOFTWARE.** Introduction to Scrum. Disponível em: <https://www.mountangoatsoftware.com/agile/scrum>. Acesso em: 30 ago. 2024.

**Scrum: a metodologia ágil explicada de forma definitiva.** MindMaster, [s.d.]. Disponível em: <https://mindmaster.com.br/scrum>. Acesso em: 20 jul. 2024.

**SCRUM.ORG.** What is Scrum? Disponível em: <https://www.scrum.org/resources/what-is-scrum>. Acesso em: 30 ago. 2024.

**SCRUM ALLIANCE.** Scrum Framework. Disponível em: <https://www.scrumalliance.org/about-scrum/scrum-framework>. Acesso em: 30 ago. 2024.