



INSTITUTO FEDERAL
Rondônia



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia

JOSIRENE SOUZA FERREIRA
LINDOMAR SOARES DE SOUZA

**A IMPORTÂNCIA DO GESTOR PÚBLICO NA SECRETARIA DE
OBRAS DE ITAPUÃ DO OESTE**

ITAPUÃ DO OESTE

2022

**JOSIRENE SOUZA FERREIRA
LINDOMAR SOARES DE SOUZA**

**A IMPORTÂNCIA DO GESTOR PÚBLICO NA SECRETARIA DE
OBRAS DE ITAPUÃ DO OESTE**

Artigo apresentado ao Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia, como requisito para a obtenção do título de Tecnólogo em Gestão Pública.

Orientador: Prof. Esp. Cleudson da Silva Vieira

ITAPUÃ DO OESTE

2022

FICHA CATALOGRÁFICA
IFRO - CAMPUS PORTO VELHO ZONA NORTE

F382i Ferreira, Josirene Souza.

A importância do gestor público na secretaria de obras de Itapuã do Oeste / Josirene Souza Ferreira; Lindomar Soares de Souza. – Itapuã do Oeste, Rondônia, 2022.

9 f.

Orientador: Prof. Esp. Cleudson da Silva Vieira

Trabalho de Conclusão de Curso (Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública EaD)

1. Gestão Pública. 2. Gestor. 3. Secretaria de Obras. 4. Motivação. 5. Eficiência. I. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia. II. Título.

CDD: 352

Bibliotecária Responsável: Marlene Fouz da Silva CRB11/946

A IMPORTÂNCIA DO GESTOR PÚBLICO NA SECRETARIA DE OBRAS DE ITAPUÃ DO OESTE

Josirene Souza Ferreira¹
Lindomar Soares de Souza,²
Cleudson da Silva Vieira³

Resumo

As empresas que têm melhores condições para se trabalhar, com boas práticas de gestão, são as que têm melhores resultados, demonstrando a importância para a organização de ser admirada pelos funcionários e considerada boa para trabalhar. Nesse contexto, este estudo teve por objetivo analisar a importância do gestor público dentro da secretaria de obras da Prefeitura Municipal de Itapuã do Oeste RO, através de observação, vivência neste ambiente e como uma base de dados confiável de um estudo bibliográfico sobre sua relevância. Observou-se que os profissionais se sentem sobrecarregados devido ao excesso de funções, ocasionado pelo número reduzido de funcionários na unidade, cabendo-lhes a execução de atribuições extras. Diante de tal quadro, cabe ao gestor desenvolver ações que busquem soluções para os problemas detectados, que valorize e capacite os profissionais para que possam desempenhar suas funções com melhor qualidade, supervisionando e mantendo a organização dos processos que ali são realizados com foco na melhoria da cidade e uma melhor qualidade de vida dos cidadãos.

Palavras-chave: Gestão Pública. Gestor. Secretaria de Obras. Motivação. Eficiência.

1 INTRODUÇÃO

É compreensível que as organizações e até órgãos públicos estão em constantes transformações para que se possam encaixar dentro das novas perspectivas de mercado, exigência do meio que estão inseridas e responder com qualidade e eficiência diante sua proposta. Dentro do meio público, não é diferente, porém, se tornam mais cobrados pela população, o que se deve devolver com ações e projetos prósperos (LARAZINI, 2018).

Viver é um desafio e a cada ano que passa se torna mais difícil, exigindo disposição para as transformações e novidades e tudo isso de forma ágil. O mundo empresarial não seria diferente. Aborda além de tais tópicos, a complexidade, competitividade, colaboradores motivados e líderes (TOFFOLI, 2016).

O controle interno público é operado pela administração e seus órgãos de forma integrada entre os Poderes, por outro lado o controle externo é realizado por entes externos a

¹ Discente do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública EAD do Instituto Federal de Rondônia *Campus* Porto Velho Zona Norte. E-mail: jhosi181@hotmail.com

² Discente do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública EAD do Instituto Federal de Rondônia *Campus* Porto Velho Zona Norte. E-mail: ltapua2015.lss@gmail.com

³ Docente do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública do Instituto Federal de Rondônia *Campus* Porto Velho Zona Norte. Especialista. E-mail: cleudson.vieira@ifro.edu.br

organização, por meio do Poder Legislativo quando susta atos normativos do Poder Executivo através do Poder Judiciário julgando os atos do Poder Executivo por vias judiciais (LARAZINI, 2018).

Martins (2012) aborda que as normas constitucionais e infraconstitucionais se preocupam em abordar a participação da população no controle administrativo público, e que dessa forma contribuem com uma gestão mais eficiente. O controle relacionado de forma legal deu-se através da Lei Nº 4.320/1964 nos artigos 75 ao 82 que define as instruções para o exercício de tais atividades de controle interno.

Na visão de Gonçalves (2012), nota-se que o controle incidirá em cima das receitas, despesas, obrigações e direitos sobre o cumprimento dos programas de trabalho e atos administrativos também dos administradores responsáveis pelos bens públicos que devem prestar contas no fim de cada gestão.

Diante a gestão de uma secretaria pública, tem-se diversos fatores que impactam e agregam para uma boa gestão e um controle maior dos processos, licitações, pedidos e execução dos mesmos. No município de Itapuã do Oeste - RO, nota-se que a área da gestão pública focada na secretaria de obras precisa de um discernimento de suas atividades, deixando muito a desejar, visto que não possui gestor responsável, somente um secretário.

Desta forma, nota-se que existe um déficit a ser suprido, gerando incertezas, falta de comprometimento, qualidade, atrasos na liberação dos projetos, atraso em obras e demais impactos negativos no município, gerando insatisfação na população.

Como hipóteses do estudo aborda-se a falta de dinheiro público, falta de liberação de verbas para contratação de gestores, falta de controladoria e auditoria na administração pública e controle de projetos. Por isso, é preciso investigar tais pressupostos para compreender a razão do problema. Visando responder quais as ações são necessárias em prol da melhoria da gestão da secretaria de obras do Município de Itapuã do Oeste.

Como objetivo geral será analisar a secretaria de obras do Município de Itapuã do Oeste – RO, visando à melhoria da gestão pública em prol do município, cujos objetivos específicos são: definir a importância da gestão pública; enfatizar a necessidade da gestão em obras, bem como o processo de melhoria do município e analisar a secretaria de obras; propor melhorias na gestão em prol do crescimento e da qualidade de vida dos habitantes do município.

Este trabalho se justifica, pois, a Gestão Pública se resulta no Estado e suas atividades, onde buscam uma satisfação das necessidades coletivas. Deste modo o ato de administrar é então gerir os serviços públicos onde abrange os conceitos básicos administrativos, resultando

na vontade como resultado. O autor Martins (2012 p. 06) traz em sua fala onde o sentido da administração é cumprir “metas organizacionais de modo eficiente e eficaz através do planejamento, organização, liderança e controle de recursos organizacionais”.

Desta forma, estudar a área de gestão pública é de grande valia para que haja a compreensão dos processos, o que se executa e qual o caminho de melhorias que se possa traçar, visando o bem comum da sociedade e em prol dos impostos e arrecadações que o município tem investido na cidade e fazendo valer o dinheiro da população, mostrando seriedade e comprometimento.

De forma contributiva a sociedade, os estudos trazem a informação quanto a importância de a população estar ciente dos gastos e licitações públicas, acompanhando os projetos e obras no seu município para evitar fraudes e até desvios.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Na área pública, Di Pietro (2012, p. 50), afirma que a gestão pública se compreende:

- a). Subjetiva: Designada aos entes que exercem a atividade administrativa;
- b) Objetiva: Designada para a natureza de tais atividades exercidas;
- c) Ampla: Compreendendo órgãos governamentais; supremos; constitucionais, responsáveis em criar planos de ação, dirigir e comandar setores administrativos e subordinados;
- d) Estrito: Compreendendo que apenas estes órgãos possuem a tal função (DI PIETRO 2012 p. 50).

O autor Carvalho Filho (2012 p. 05) afirma que a classificação administrativa na gestão pública “é aquela exercida pelo Estado ou por seus delegados, subjacentemente à ordem constitucional ou legal, sob regime de direito público, com vistas a alcançar os fins colimados pela ordem jurídica”. A gestão pública pode ser encontrada de modo centralizado e descentralizado no qual, o modo centralizado é exercido pelo próprio Estado, ou seja, pelo conjunto orgânico que lhe compõe a intimidade; já o modo descentralizado é executado por pessoa ou pessoas distintas do Estado.

Doutro modo, a Gestão Pública gerencial orienta-se para resultados; é voltada para o cidadão; combate ao nepotismo e a corrupção; não adota procedimentos rígidos; define os indicadores de desempenho; utiliza contratos de gestão. Na visão de Gonçalves (2012), o ato da gestão pública fica responsável a caráter urbano e econômico de um município, sendo necessário que se tenha organização, planejamento, acompanhamento e fiscalização, criando assim meios de alcançar eficiência e gradativamente a transparência.

A Constituição Federal, no Artigo de Nº 37, aborda os princípios que norteiam a Gestão Pública. Em 1998 os princípios eram baseados no citado dispositivo legal: a legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade. A reforma administrativa levada a efeito na década de 90, e o Congresso Nacional aprovou, nesse período, a Emenda Constitucional de Nº 19 que acrescenta o princípio da eficiência.

A inclusão do princípio da eficiência na Constituição Federal tem o objetivo de transformar o modelo da gestão pública que até a algum tempo era baseada em uma administração mais burocrática, sendo o administrador atrelado ao procedimento a ser empregado para atingir os fins, passando então a ser uma administração gerencial com a adição aos métodos modernos usufruindo de uma oferta de melhoria de serviço, agregando qualidade, redução de custos e agilidade (CASTRO, 2018).

Dentro da administração pública o controle é fundamental e servirá de aviso para que sejam tomadas atitudes para que o erro verificado seja corrigido e não volte a acontecer, fazendo com que a administração fique em concordância com os seus princípios (CABRAL, 2021).

3 METODOLOGIA

Quanto aos objetivos, esta pesquisa é descritiva, ao se referir à pesquisa descritiva, Beuren (2009, p. 81) escreve que os estudos que se apropriam de pesquisa descritiva, estão em sua maioria para análise e descrição de problemas contábeis.

A presente pesquisa apresenta a abordagem qualitativa e quantitativa com a intenção de verificar a qualidade através de mecanismos estatísticos para compreender a complexibilidade e as particularidades da gestão pública de obras do Município de Itapuã do Oeste - RO.

Em relação ao propósito, foi realizada uma pesquisa de caráter exploratório a fim de obter melhor entendimento e compreensão ao problema investigado. De acordo com Gil (2002) a pesquisa exploratória, quanto aos procedimentos foi desenvolvido um estudo de caso em um órgão público com o objetivo analisar, investigar e compreender questões relacionadas ao controle interno e a gestão da secretaria de obras.

3.1 Delimitação do campo de estudo

O estudo de caso foi realizado na Prefeitura Municipal de Itapuã do Oeste - RO. Espera-se que a informação colhida proporcione dados satisfatórias e essenciais ao presente trabalho e que possibilite uma melhor compreensão do objeto de estudos.

3.2 Procedimentos de coleta de dados

O estudo de caso será realizado na Prefeitura Municipal de Itapuã do Oeste - RO. Na amostragem não probabilística da área da secretaria de obras, sendo 01 engenheiros civil; 01 secretários de obras 02 técnicos. A coleta de dados será estabelecida de maneira não probabilística, no qual uma amostra não probabilística se seleciona os itens ou indivíduos sem conhecer suas respectivas probabilidades de seleção.

3.3 Procedimento de análise de dados

O objetivo do estudo consiste em interpretar e analisar dados intangíveis, como concepções, para tanto, no qual a pesquisa será qualitativa e bibliográfica focando em pesquisa, tendo como objetivo resolver um problema ou identificá-lo. Sendo realizada pelo pesquisador, que propõe e elabora possíveis soluções, a fim de avaliar a percepção da principal pessoa envolvida na atuação do controle interno e a gestão da secretaria pública de obras no município.

Os dados que aparecem nesta pesquisa têm como finalidade identificar e esclarecer a metodologia bem como a abordagem e forma de aplicação do controle interno e gestão da secretaria pública dentro da Prefeitura Municipal de Itapuã do Oeste - RO.

4 RESULTADOS E DISCUSSÕES

O gestor público é responsável por gerir empresas e instituições públicas. Esse profissional é um personagem importante dentro do cenário político, isso porque é ele que cuida da formulação e implementação de políticas públicas de gestão a fim de contribuir para o bem-estar coletivo (DE ALMEIDA, 2022).

Para compreender sua importância dentro da secretaria de obras da Prefeitura Municipal de Itapuã do Oeste - RO, o pesquisador vivenciou períodos dentro deste ambiente por 3 meses, participando de reuniões visitas em obras e observação do dia a dia dentro da secretaria de obras.

A Secretaria Municipal de Obras Públicas, tem como atribuições por planejar, desenvolver, controlar e executar as atividades inerentes à construção de obras públicas; é responsável também pelas atividades inerentes quanto à abertura e pavimentação de vias públicas, pontes, viadutos, canais e redes de drenagem (TOFFOLI, 2016).

Na amostragem não probabilística foram selecionados uma observação e convivência com colaboradores da área da secretaria de obras, sendo 01 engenheiro civil, 01 secretário de obras e 02 técnicos.

Neste caso foi detectado falta de motivação por vários aspectos, como falta de reconhecimento e sobrecarga de trabalho. A motivação é uma das grandes forças impulsionadoras do comportamento humano. Quando as pessoas trabalham para um propósito nobre, quando vê em significado no que fazem, a motivação tem uma base mais sólida e se torna de longo prazo. É a motivação quem irá determinar os níveis de desempenho pessoal e profissional obtido (LARAZINI, 2018).

São vários os fatores internos e externos que desmotivam os servidores públicos, especialmente aqueles que não possuem planos de carreira bem definidos. Assim, é necessário que existam programas permanentes voltados à motivação. Desse modo, a motivação pode ser uma aliada na diminuição da resistência às mudanças e no aumento do comprometimento dos funcionários na gestão pública, que possui uma grande diversidade de empresas e de empregados, devido aos diversos vínculos que estes possuem, havendo servidores estatutários, celetistas, nomeados para cargos em comissão, tornando a gestão de pessoas uma área de extrema complexidade (LARAZINI, 2018).

Cabe ao gestor entender, avaliar e administrar os recursos humanos que possui, sendo essencial que se aprofunde nas teorias e práticas de comportamento organizacional tais como, liderança, motivação, democratização organizacional e comportamento dos grupos de trabalho. Apesar das inúmeras dificuldades da gestão de pessoas no serviço público, devido à falta de direcionamento estratégico, já é possível observar melhorias em alguns setores da administração pública.

De acordo com Silva (2014), mesmo em um cenário onde o gestor público possui um poder de decisão limitado, baseado na competência dos gerenciados, é preciso que este compreenda o papel da administração pública e saiba lidar com suas peculiaridades.

Um dos caminhos para a superação destes obstáculos encontrados é a capacitação das pessoas que formam o quadro funcional. No serviço público, as dificuldades do gestor são maiores no que se refere à motivação, devido à carência de um direcionamento estratégico, como ocorre nas empresas privadas.

No entanto, Silva (2017) ressalta que já vem sendo possível observar melhorias em alguns setores da administração pública. Tais melhorias dependem fundamentalmente de gestores públicos bem preparados que, apesar de possuir um poder de decisão limitado sobre aqueles a quem gerencia e saibam lidar com tais características.

5 CONCLUSÃO

Torna-se importante frisar que as concessões de Itapuã do Oeste, como experiência pioneira no Brasil, representam aprendizados importantes para os gestores das diferentes esferas sobre como promover por meio de uma economia de base, um maior dinamismo para a regiões. O gestor bem preparada busca nas teorias motivacionais o auxílio necessário para entender as necessidades dos servidores e influenciar positivamente o comportamento destes, estabelecendo metas, ressaltando a importância do trabalho de cada um, tratando a todos de forma igualitária, compreendendo as características individuais e respeitando-as.

Desta forma, o gestor contribui para que o servidor não se sinta frustrado em seu ambiente de trabalho e entenda a importância do trabalho que executa, levando em conta que, para que metas sejam alcançadas, não basta definir objetivos, oferecer bons salários e estabilidade, sendo essencial que sejam estimuladas mudanças comportamentais, profissionais e pessoais.

No presente estudo, observou-se que os profissionais se sentem sobrecarregados devido ao excesso de funções, ocasionado pelo número reduzido de funcionários na unidade, cabendo-lhes a execução de atribuições extras. Por esse motivo, cabe ao gestor público a competência e habilidade de utilizá-la como valioso instrumento de liderança, em favor de um clima organizacional satisfatório, pois, apesar das especificidades do serviço público, um gestor bem preparado possui grande influência sobre a sua equipe, devendo atuar de forma que contribua para que os servidores se sintam motivados para desempenhar suas funções, o que se reflete diretamente na qualidade dos serviços prestados.

REFERÊNCIAS

CABRAL, Carlos Cristiano. **Vivências de um Gestor Público: com anotações reais, análises comportamentais e sugestões de gestão administrativa**. Editora Dialética, 2021.

CARVALHO FILHO, J.S. **Manual de direito administrativo**. 25 ed. São Paulo: Atlas, 2012.

CASTRO, D. **Auditoria, Contabilidade e Controle Interno no Setor Público, 7ª edição, Ed. Atlas**. 2018.

DE ALMEIDA, Tirza Rodrigues. A Economia Criativa no Brasil: a Importância do Apoio do Gestor Público no Desenvolvimento do Sistema Cultural. **TERRITÓRIOS CRIATIVOS: CIDADES, CRIATIVIDADE & CULTURA**, p. 6, 2022.

DI PIETRO, M.S.Z. **Direito administrativo**. 25 ed. São Paulo, Atlas, 2012.

LAZARINI, Dalivânia. **A importância do gestor público para a motivação de pessoas em uma unidade de saúde.** 2018.

MARTINS, C.F.N. **O Princípio da Eficiência na Administração Pública.** Atlas, 2012.

SILVA, A. J. S. **Motivação nas organizações públicas federais: estudo de caso na Justiça Federal no Maranhão (JF/MA).** 2017.

SILVA, R. O. **Teorias da Administração.** São Paulo: Pearson, 2014.

TOFFOLI, Lucas. **Eficiência e eficácia dos serviços na administração pública: um estudo no setor de máquinas pesadas da Secretaria de Obras do município de Montauri.** 2016.