



## ARTIGO

A TECNOLOGIA A SERVIÇO DA VIDA HUMANA: EDUCAÇÃO EAD ONTEM,  
HOJE E SEMPRE

*TECHNOLOGY AT THE SERVICE OF HUMAN LIFE: DISTANCE LEARNING EDUCATION  
YESTERDAY, TODAY AND ALWAYS*

*Eixo Temático Tecnologia, Política, Sociedade e Cultura*

*Maria Luisa Lobo, GUTIERREZ<sup>1</sup>  
Ricardo, VALIM<sup>2</sup>*

### **Resumo:**

Durante a história da humanidade o ser humano desenvolveu diversas estratégias de comunicação para interagir com seus semelhantes em sociedade com eficácia. Desde as pinturas rupestres mais antigas em cavernas, de que se tem notícia, ao mais avançado sistema tecnológico existente hoje, o propósito é sempre o mesmo, comunicar. Objetiva-se neste artigo analisar a tecnologia como um importante meio a serviço da vida humana na história até os dias presentes, sobretudo, em tempos de grave crise como é o caso da epidemia de Covid-19. Nesta pandemia pode-se acompanhar uma drástica mudança social e cultural da rotina de milhões de pessoas em todo o mundo. Vivências de celebrações importantes como Natal, Ano Novo, grandes eventos musicais, esportivos e culturais tiveram suas agendas canceladas ou alteradas. E foi a tecnologia, indispensável para que as pessoas se mantivessem conectadas umas às outras apesar da distância. O procedimento metodológico adotado foi a leitura e análise de textos especializados na área da educação EAD e comunicação. Após feita uma cuidadosa análise das principais obras que fundamentam o presente artigo entende-se que a comunicação em relação à educação EAD é fundamental para a vida humana levando informação aos cantos mais remotos do mundo. É preciso considerar que apesar dos muitos avanços tecnológicos em nossa sociedade, muitas pessoas ainda têm encontrado desafios para se comunicar tecnologicamente falando. Conclui-se que existem muitos desafios por serem ainda enfrentados, a dificuldade de acesso à informação aos poucos vem sendo superada. Além disso, é inegável o serviço prestado pela tecnologia em prol da vida humana para milhões de pessoas em todo o mundo.

**Palavras-chave:** Comunicação; História; Vivências; Covid-19; Informação.

### **Abstract:**

During the history of humanity, human beings have developed several communication strategies to interact effectively with their fellow human beings in society. From the oldest cave paintings we know of, to the most advanced technological system in existence today, the purpose is always the same, to

<sup>1</sup> Instituto de Educação Ciência e Tecnologia de Rondônia Campus Porto Velho Calama, lobogutierrezmarialuisa@gmail.com, <http://lattes.cnpq.br/6237241702320490>.

<sup>2</sup> Instituto de Educação Ciência e Tecnologia de Rondônia Campus Porto Velho Calama, ricardo.vallim@ifro.edu.br, <https://lattes.cnpq.br/3074004049762932>.



## ARTIGO

communicate. The aim of this article is to analyze technology as an important means of serving human life in history up to the present day, especially in times of serious crisis such as the Covid-19 epidemic. This pandemic can see a drastic social and cultural change in the routine of millions of people around the world. Important celebrations such as Christmas, New Year, major musical, sporting and cultural events had their schedules canceled or changed. And it was the essential technology for people to stay connected to each other despite the distance. The methodological procedure adopted was the reading and analysis of specialized texts in the area of distance learning education and communication. After a careful analysis of the main works that support this article, it is understood that communication in relation to distance learning education is fundamental to human life, taking information to the most remote corners of the world. It is necessary to consider that despite the many technological advances in our society, many people have still encountered challenges in communicating technologically speaking. It is concluded that there are many challenges yet to be faced, the difficulty of accessing information is gradually being overcome. Furthermore, the service provided by technology in favor of human life for millions of people around the world is undeniable.

**Keywords:** Communication; History; Experiences; Covid-19; Information

## INTRODUÇÃO

Assim como os seres humanos, a tecnologia evoluiu, transformando-se em um enorme berço de conhecimento. Ao longo dos anos a humanidade descobriu inúmeras formas de se expressar, como a pintura, as danças e a escrita, todas elas tem o mesmo propósito, compartilhar vivências e deixar uma mensagem para a sociedade.

Sendo assim, a comunicação foi e é extremamente eficaz para a repercussão e aumento dessas ideias, fazendo com que a humanidade se aproximasse e compartilhasse seus pensamentos, tornando-se essencial para a vida. A convivência social entre as pessoas se revolucionou, aumentando o contato entre os seres, adquirindo-se assim mais conhecimento.

Conhecimento é sempre uma palavra chave importante quando estamos falando de comunicação, porque é pela própria comunicação que o ser humano expressa suas mais profundas convicções com o propósito de manifestar-se aos demais. Sem comunicação dificilmente a humanidade sobreviveria aos desastres naturais, doenças e guerras. É interessante pensar que em todos esses eventos



## ARTIGO

dramáticos pelos quais passou e passa a humanidade, a comunicação e a educação que dela provém sempre assumem uma conotação diferente.

Este artigo tem como objetivo efetuar uma análise da importância dos meios de comunicação a serviço da vida através da tecnologia, sobretudo, em tempos de graves crises humanitárias como é o caso da pandemia de Covid-19. Durante a crise pandêmica pode-se observar uma extrema mudança na rotina de bilhões de pessoas em todo o mundo. Vivências de datas comemorativas importantes como celebrações de fim ano, grandes eventos musicais, esportivos, teatrais e culturais tiveram de ser cancelados ou suas datas alteradas. E foi neste contexto que a tecnologia tornou-se, mais uma vez, indispensável para as sociedades humanas, possibilitando o contato umas com as outras apesar da distância em que se encontram.

O procedimento metodológico utilizado foi a análise de textos especializados na área da comunicação e educação EAD. Após feita uma meticulosa análise das obras relevantes que acrescentam o presente artigo, pode-se entender que a comunicação em conjunto com a educação a distância é fundamental para a humanidade, fornecendo informações aos locais mais remotos do mundo. É indispensável pontuar que apesar dos diversos avanços tecnológicos, muitos ainda encontram desafios na questão de possuir maior acessibilidade na distribuição de aparelhos tecnológicos, por não dispuserem de uma estabilidade monetária suficiente para adquirirem bons equipamentos, deixando de realizar muitas atividades, que podem apenas ser feitas no meio digital. Com isso, constata-se que existem muitos desafios que ainda serão enfrentados, tornando a dificuldade de acesso à informação um evento superável. Ademais, é inegável o ofício servido pela tecnologia em vantagem da vida humana para bilhões de pessoas em todo o mundo.

### 1. COMUNICAÇÃO E VIVÊNCIA EXISTENCIAL HUMANA

A comunicação é a parte constitutiva do ser humano. Através dela o mundo ganha sentido e a cada época aparecem formas novas de se comunicar com mais eficácia.

Uma comunicação se torna eficaz quando, por sua vez, exige uma proximidade e conectividade, entre quem a está passando e quem irá recebê-la. A consequência



## ARTIGO

deste evento gera troca de conhecimentos e saberes, além das experiências de vida que são contadas, fazendo com que os seres tornem-se ainda mais interligados. O que se pretende dizer aqui é que existe uma demanda de responsabilidade ética entre emissor e receptor da informação, pois “a ética surge quando o outro emerge diante de nós” (BOFF, 2002, p. 94), ou seja, é “uma esfera do comportamento humano” (VÁSQUEZ, 2007, p. 23) e considerar isso é de suma importância.

A humanidade necessita de se comunicar para discernir seus caminhos e decisões futuras. Com o avanço da tecnologia, a sociedade acabou por se habituar com suas inovações, e a celeridade na disseminação de saberes. No entanto, é preciso considerar que o excesso de informação pode a médio e longo prazo causar impactos nas relações sociais.

A ausência de comunicação interferiu na maneira de construir laços entre as pessoas. O que se pretende dizer é que com as mudanças tecnológicas mudam-se também as relações humanas, por exemplo, “a estrada de ferro não introduziu movimento, transporte, roda ou caminhos na sociedade humana, mas acelerou e ampliou a escala das funções humanas anteriores, criando tipos de cidades, de trabalho e de lazer totalmente novos” (MCLUHAN, 1964, p. 18). Se desencadeia uma sucessão de eventos que altera de forma substancial a existência humana neste plano imanente.

Neste processo comunicativo a educação conquista espaço se adaptando às novas realidades tecnológicas também. Este fato é importante porque revela a educação como um fator determinante para novos tempos mostrando sua relevância em tempos complexos e cumprindo o papel prático de uma educação que permite a todos a capacidade de fazer escolhas. Afinal, “precisamos da educação ao longo da vida para termos escolha. Mas precisamos dela ainda mais para preservar as condições que tornam essa escolha possível e a colocam ao nosso alcance” (BAUMAN, 2009, p. 166). Sem essa perspectiva, facilmente recairia-se no totalitarismo e na massificação do ser humano.

## 2. EDUCAÇÃO EAD EM TEMPOS PANDÊMICOS



## ARTIGO

O mundo inteiro resistiu a Pandemia chamada Covid - 19, muitos sofreram com perdas, períodos de quarentena, afastamento de entes queridos e muitos outros eventos que contribuíram para tornar aquela época conturbada. A humanidade rapidamente tratou de achar soluções e curas para tratar da crise, mas muito se ocorreu até um resultado ser adquirido.

Muitas pessoas enfrentaram aquele momento de crise de diversas maneiras. A educação, por sua vez, encontrou formas variadas de se adaptar. Os reflexos ainda podem ser sentidos quando se percebe que a educação oferece conhecimento de múltiplas formas, sendo uma delas por meio da educação EAD. Através dela, muitas instituições escolares a utilizaram, para garantir e proporcionar um bom rendimento escolar de seus alunos.

Em todo o mundo estudantes encararam dificuldades para se ajustar no ambiente que lhes foram introduzidos, pois suas relações sociais alteraram-se, fazendo com tivessem de se isolar perante a pandemia. Em algumas instituições de ensino, por exemplo, por não saberem da enorme proporção que todo aquele caos tomaria, inicialmente repassou uma mensagem para seus discentes, todos ficariam sob quinze dias isolados em casa com a ausência das atividades estudantis.

Decorrentes deste evento, medidas tiveram de ser tomadas, a educação EAD se expandiu para servir de auxílio para os jovens. Lastimosamente, nem todos tiveram a ajuda que deveriam receber, diversos alunos não possuíam condições favoráveis, resultando em um menor nível de aprendizado, tendo em vista que todas suas lições se tornaram tecnológicas e exigiam de aparelhos específicos para serem realizadas.

Não apenas seu rendimento escolar foi afetado, mas seu psicológico principalmente, o aumento de consultas médicas relacionadas a área de psicologia foi perspectivo, devido ao isolamento que as pessoas tiveram de ser submetidas. Sobretudo, levantamentos científicos comprovam que a educação EAD foi extremamente essencial na vida da sociedade, por estarem em suas residências, conseqüentemente possuíam um maior tempo, procurando maneiras de se ocupar como muitos cursos on-line, que tiveram um considerável acréscimo devido a alta procura de orientações.



## ARTIGO

No Brasil, a utilização dos artefatos tecnológicos na educação básica ganhou força com a pandemia de Covid-19. Uma força que pode ter repercussões complexas para os múltiplos entrelaçamentos da educação brasileira. A primeira reflexão que queremos provocar é sobre o próprio termo “isolamento social” mediado pelos usos das tecnologias digitais em rede. Do *bom dia* ao *boa noite*, as táticas de comunicação foram diversas e intensas: mensagens de texto, áudios, chamadas de vídeo, lives, reuniões on-line, videoaulas, defesas de teses e dissertações transmitidas em redes sociais, entre outras. Estivemos em quarentena, mas estivemos também, em intenso processo comunicativo no ciberespaço (MARTINS, V; ALMEIDA, J. 2020, p. 218).

Atingindo assim, o verdadeiro objetivo da educação que visa de fato “... o aperfeiçoamento do homem” (SCHMITZ, 1984, p. 33).

Durante a pandemia, uma questão que obteve maior acessão foi o uso de plataformas de ensino, e com isso o mundo enxergou oportunidades de ofertar a aplicação dessas ferramentas mesmo após o término da doença em múltiplas áreas. E com essas ferramentas criou-se também a oportunidade de pensar criticamente a real importância da educação em tempos extremos de mudança social.

O desenvolvimento de uma consciência crítica que permite ao homem transformar a realidade se faz cada vez mais urgente. Na medida em que os homens, dentro de uma sociedade, vão respondendo aos desafios do mundo, vão temporalizando os espaços geográficos e vão fazendo a história pela sua própria atividade criadora (FREIRE. 1988, p. 33).

Portanto, se faz necessária a atuação consciente de educadores que diante das limitações do tempo presente desenvolvem ferramentas que tendem a auxiliar o desenvolvimento da comunidade discente em tempos de crise.

### 3. A TECNOLOGIA A SERVIÇO DA VIDA PERSPECTIVA PARA NOVOS TEMPOS

Eventos como é o caso da Covid-19 revelam a importância que a tecnologia assume na perspectiva de auxílio para dinamizar as atividades em tempos de crise. Profissões que décadas atrás eram completamente manuais e exigiam um maior contato entre os trabalhadores e seus instrumentos, atualmente foram automatizadas, possibilitando que os empregados realizem suas atividades de casa, o chamado *home office*. E para que essa massa trabalhadora com acesso a informação possa desempenhar suas atividades com eficácia se faz necessário uma educação que potencialize isso. Por isso a educação é tão importante, porque ela é dinâmica se adaptando às mais variadas circunstâncias.



## ARTIGO

A expectativa para o mundo é que a conectividade aumente e sua população consumindo-a em excesso. Em determinado as ferramentas tecnológicas vem tornando-se essencial para a existência da vida humana, fornecendo inúmeras oportunidades como, maior empregabilidade, melhoria da comunicação, uso da Inteligência Artificial na área da saúde, que está gerando resultados vantajosos, disponibilização de equipamentos em instituições públicas de ensino, proporcionando acessibilidade ao conhecimento para os alunos. Nesta perspectiva, a educação ligada a atual conjuntura social terá condições de ser mais eficaz diante da realidade humana do tempo presente.

A educação do futuro deverá ser o ensino primeiro e universal, centrado na condição humana. Estamos na era planetária; uma aventura comum conduz os seres humanos, onde quer que se encontrem. Estes devem reconhecer-se em sua humanidade comum e, ao mesmo tempo, reconhecer a diversidade cultural inerente a tudo que é humano (MORIN, 2011, p. 43).

Considerar a diversidade humana é fundamental em nossos tempos, sobretudo, quando falamos das minorias e de modo particular dos povos indígenas brasileiros contemporâneos. A muito tempo estes povos compreendem que “o pensamento dos brancos é outro” (KOPENAWA, 2015, p. 75) resta aos ocidentais fazer o mesmo, ou seja, reconhecer a diversidade epistêmica e a cosmovisão de cada povo indígena brasileiro contemporâneo.

Várias conquistas puderam ser realizadas com a participação direta da tecnologia. O momento em que a nação encontra-se em relação a internet, pode ser chamada de *Internet 3.0*, uma fase que permite maior eficácia e agilidade para gerar conteúdos e distribuí-los nas redes de comunicação, além da proteção, supervisão e controle de dados do usuário. Maior modelo de descentralização dos dispositivos para trabalharem em conexão com os seres humanos. Todos esses modelos representam um passo adiante na evolução dos saberes tecnológicos. Novas inovações ainda estão por vir e sempre continuarão progredindo, mudando as relações sociais e a ligação dos humanos com as máquinas.

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após esta trajetória discursiva referentes a comunicação e sua importância, o uso da educação EAD em tempos pandêmicos e a tecnologia a serviço da



## ARTIGO

humanidade, podemos propor que todas essas questões convergem. A sociedade necessita de todos esses itens apropriando-se destes recursos para viver e se transformar, perante a evolução provocada pelos dispositivos. As relações públicas se alteram de acordo com o aperfeiçoamento e modernização das novas tecnologias.

Reflexos da nossa sociedade impactam na maneira de como a humanidade se comunica, efeitos anteriores formaram o que hoje conceitua-se socialização. A ligação entre os seres humanos perpetua-se quando há troca de sentimentos, liberdade de expressão e informação, tornando a comunicação necessária para a vida.

Com a pandemia as relações entre os seres foi interrompida e transformada, sendo apenas possível através da tecnologia que foi totalmente relevante no período. A sociedade teve de se adaptar para conseguir manter seus contatos, as escolas recorreram a alternativas possíveis para ajudar seus alunos, e no fim gerou impactos positivos na área digital e proporcionou oportunidades profissionais para trabalhadores que atuam neste campo.

As utilizações que o mundo aproveita sob a tecnologia cresce progressivamente, a todo momento serviços são cumpridos pelo envolvimento dessa ciência. O ser humano se apodera de recursos que enxerga que podem o ajudar de alguma forma, recorrendo a caminhos considerados mais fáceis quando se trata do seu próprio desenvolvimento, beneficiando-se muitas vezes da tecnologia para realizar tais feitos. Contudo, há estigmas sobre esses conceitos, tudo em excesso se torna prejudicial, então a humanidade deve pendurar e se manter atenta diante dessas questões.

## REFERÊNCIAS

BARBERO, Jesús Martin. **Dos Meios às Mediações** – Comunicação, Cultura e Hegemonia. 6 ed. Rio de Janeiro: UFRJ, 2009.

BAUMAN, Zygmunt. **Vida Líquida**. 2 ed. Rio de Janeiro: Zahar, 2009.

BOFF, Leonardo. **Do Iceberg à Arca de Noé** – O Nascimento de uma Ética Planetária. Rio de Janeiro: Garamond, 2002.

BOFF, Leonardo. **Ecologia, Mundialização, Espiritualidade** - A Emergência de um Novo Paradigma. 2ª ed. São Paulo: Editora Ática, 1996.



## ARTIGO

FREIRE, Paulo. **Educação e Mudança**. 14 ed. São Paulo: Paz e Terra, 1988.

MARTINS, Vivian; ALMEIDA, Joelma. **EDUCAÇÃO EM TEMPOS DE PANDEMIA NO BRASIL: SABERESFAZERES ESCOLARES EM EXPOSIÇÃO NAS REDES**. Revista Docência e Cibercultura, [S. l.], v. 4, n. 2, p. 215–224, 2020. DOI: 10.12957/redoc.2020.51026. Disponível em: <https://www.e-publicacoes.uerj.br/redoc/article/view/51026>. Acesso em: 30 out. 2023.

MCLUHAN, Marshall. **Os Meios de Comunicação como Extensões do Homem - (understanding media)**. São Paulo: Cultrix, 1964.

MOREIRA, Esdras. **Novas tecnologias de comunicação e o futuro das nossas relações** - TD | O ecossistema da Transformação Digital. Disponível em: <https://transformacaodigital.com/tecnologia/novas-tecnologias-de-comunicacao-e-o-futuro-das-nossas-relacoes/>. Acesso em: 30 out. 2023.

MORIN, Edgar. **Os Sete Saberes Necessários à Educação do Futuro**. 2 ed. São Paulo: Cortez; Brasília, DF: UNESCO, 2011.

KOPENAWA, Davi; ALBERT, Bruce. **A Queda do Céu – Palavras de um Xamã Yanomami**. São Paulo: Companhia das Letras, 2015.

SARTORI, Giovanni. **Homo Videns – Televisão e Pós Pensamento**. Bauru: EDUSC, 2001.

SCHMITZ, Egídio F. **O Homem e sua Educação - Fundamentos de Filosofia da Educação**. Porto Alegre: Sagra, 1984.

VÁSQUEZ, Adolfo Sánchez. **Ética**. Rio de Janeiro: Civilização brasileira, 2007.